

CUENTA PUBLICA LO BARNECHEA GESTIÓN 2018





CUENTA PÚBLICA GESTIÓN ENERO – DICIEMBRE 2018

ÍNDICE

SEGURIDAD	4
CULTURA	28
SERVICIOS	86
DEPORTE	107
EMPRENDE	130
DIMAO	149
DIDECO	183
EDUCACIÓN	269
SALUD	280
TRÁNSITO	290
DOM	304
GESTIÓN DE PERSONAS	314
DISAEP	318
SECPLA	365
JURÍDICA	409





El 2018 fue un año donde realizamos muchas cosas para mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos.

Histórico fue el inicio del desarme del campamento Juan Pablo II, último y más grande de la Región Metropolitana.

Trabajamos arduamente para iniciar la construcción de casas de alto estándar que aporten a la inclusión social que siempre hemos tenido en nuestra comuna.

En materia de Seguridad trabajamos

intensamente en conjunto con los vecinos y con los organismos gubernamentales para que todos puedan vivir tranquilos, logrando bajar considerablemente las cifras de delitos de alto impacto social, finalizando el año como la comuna más segura de la región.

Porque nos preocupa el medio ambiente logramos una cifra record de residuos reciclados, con más de 3.000 toneladas anuales reunidas entre los Puntos Limpio y el reciclaje domiciliario.

Iniciamos también el anhelado Parque Cerro del Medio, que se convertirá en el parque de flora nativa más grande de Santiago.

También continuamos equipando nuestras áreas verdes, como el Parque de la Chilenidad inaugurando nuevos espacios para el deporte y la recreación, como el bike park y el canopy. En el ámbito cultural tuvimos grandes eventos y muestras artísticas, nos pudimos deleitar con exposiciones de grandes exponentes como Roser Bru o la instalación de grandes esculturas de Vicente Gajardo o Federico Assler. También vibramos con la música y el ballet con el clásico Cascanueces del Municipal o el musical "Cinderella" donde nuestros vecinos demostraron el gran talento que tienen.

Seguiremos trabajando para que nuestra comuna siga siendo "Naturalmente lo Mejor" y todos tengan la mejor calidad de vida.

Felipe Guevara Stephens Alcalde

Municipalidad de Lo Barnechea



CONCEJO MUNICIPAL 2017 – 2020



Paula Phillips M. / Cristóbal Lira I. / Cristián Daly D. / Alcalde Felipe Guevara S. /Juanita Mir B. / René Barba R. / Macarena Silva L.



LO BARNECHEA SEGURIDAD





Lo Barnechea Seguridad se ha convertido en un servicio de excelencia que busca responder las necesidades de seguridad de la comuna de manera integral. Nuestro objetivo principal es disminuir los factores de riesgo que amenazan la convivencia pacífica por intermedio de la prevención, a su vez contribuir y recuperar espacios públicos, erradicando la violencia como tal, por intermedio de patrullajes focalizados en cuadrantes de seguridad preventiva, tácticas y técnicas con apoyo de medios tecnológicos, pórticos de televigilancia, sistema de televigilancia en toda la comuna, sistemas de vigilancia aérea por intermedio del globo aerostático, programa predictor de delitos, el cual nos permite anteponernos a la comisión de crímenes y simples delitos.

Esto es con el fin y propósito de adaptarse constantemente a una nueva mirada vecinal, la corporación ha seguido creando múltiples servicios y unidades que logren satisfacer las necesidades de la comunidad respecto a estos ejes de funcionamiento.

Operaciones

La primera línea de trabajo está relacionada con la vigilancia de toda la comuna, para esto se cuenta con una dotación de **156** funcionarios, cuya principal función es prevenir delitos por intermedio de patrullajes aleatorios y focalizados en los 17 cuadrantes de la comuna, con el propósito de atender cada emergencia de seguridad en el mínimo tiempo de respuesta posible.

Unidad de vigilancia

Los despliegues operativos están organizados de manera integral e inteligente.

Esto quiere decir que el personal se divide en 3 turnos, su rotación nos permite tener en la población la mayor cantidad de personal operativo las 24 horas del día los 365 días del año. 80 patrulleros y 26 motoristas dedicados exclusivamente para atender emergencias de los vecinos y usuarios de la comuna de Lo Barnechea

Dispositivos de vigilancia preventiva móvil

Para el desarrollo de los servicios, contamos con **39 dispositivos móviles, autos modelo sedán, camionetas, jeep 4x4, caseta móvil y un cuartel móvil**, que cumple funciones de puesto de comando y control móvil ante emergencia y catástrofes.

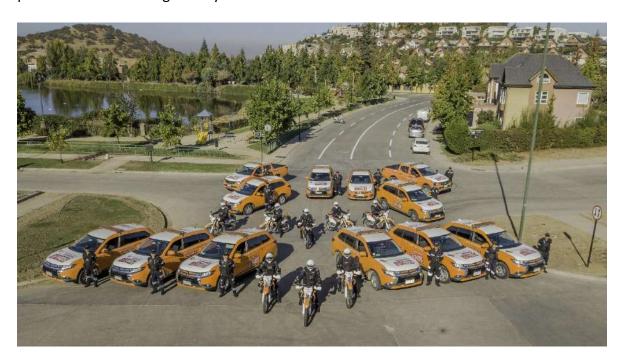
Todos los vehículos están equipados con balizas, sirenas, kit de incendios 911, extintores, botiquín, equipo de comunicación por radio portátil, cables de batería, piolas de arrastre, cintas de peligro, cajas tácticas, conos, linternas y equipamiento de protección personal EPP.



Dispositivos de apoyo a función de vigilancia preventiva móvil

25 motos todo terreno con la finalidad de minimizar los tiempos de respuesta ante procedimientos de emergencias.

Las motos tienen los implementos necesarios para la seguridad de nuestro personal, vehículos todo terreno los cuales permiten apoyar la función preventiva de vehículos patrullando sectores agrestes y de difícil acceso.



Medio de vigilancia preventivo estático

Se cuenta con una caseta de vigilancia móvil la cual permite rotar entre distintos sectores de la comuna durante un tiempo determinado para aumentar la sensación de seguridad mediante la prevención y el trabajo con patrullajes de infantería focalizados y efectivos.

Dispositivos de apoyo vigilancia y patrullajes preventivos e integración

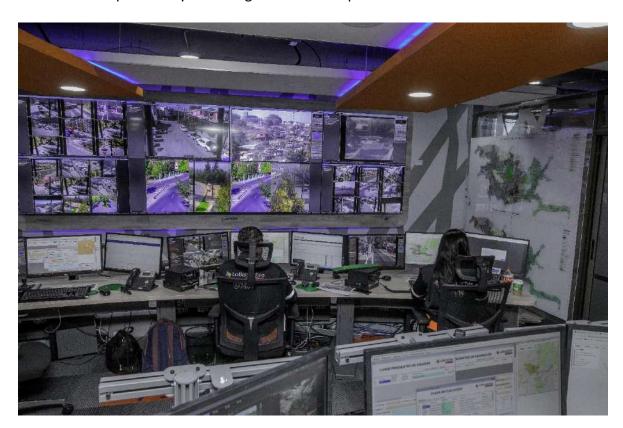
Patrulla montada compuesta por cuatro patrulleros montados, los cuales bridan seguridad preventiva en sectores residenciales y comerciales; recorriendo plazas, bandejones centrales, ejes viales, casco histórico comunal, sector agreste y de difícil acceso. Además contamos con personal dedicado a integrar a la comunidad con patrullajes amigables los cuales causan impacto en la comunidad.



Central de cámaras y monitoreo de televigilancia

Lo Barnechea Seguridad cuenta con **70 cámaras** de vigilancia de alta resolución y sensibilidad que apoyan la labor de cuidado de la comuna. Medios tecnológicos los cuales están conectados a través de fibra óptica, logrando imágenes nítidas en tiempo real, cuenta con un sistema automático de rotación continua, permitiendo configurar distintos patrones de movimiento que funcionan de forma automática las 24 horas.

Estos puntos de vigilancia están apoyados con una **Central de Comunicaciones SIC**, que cuenta con monitores de alta resolución y dispositivos especiales para el monitoreo manual de cada una de la cámaras de televigilancia Esto facilita la identificación de patentes y el seguimiento de automóviles sospechosos y la detección de delitos que se estén efectuando, situaciones sospechosas y de emergencia en la vía pública.



Este servicio cuenta con 14 radio operadores y despachadores de emergencia, los cuales están dedicados a monitorear las cámaras de televigilancia, la administración de los procedimientos según su prioridad de atención y de urgencia, administran los medios logísticos, motos y vehículos corporativos los cuales cuentan con GPS con la finalidad de tener medios tecnológicos que apoyen el correcto despacho de móviles a una emergencia con el fin minimizar los tiempos de respuesta y optimizar recursos



Comunicaciones directas con 85 condominios y vecinos de la comuna

Los cuales tiene una frecuencia directa con la central de comunicaciones y con un radio operador exclusivo para su atención el cual está encargado de efectuar consultas y solicitar novedades por condominio y guardia de seguridad asignado, consultando novedades y entregando procedimientos alusivos a su labor.

SOSAFE

Es una aplicación móvil que permite una comunicación directa entre los vecinos y usuarios de la comuna con la central de comunicaciones cuando los primeros sean víctimas, testigos de accidentes de tránsito, emergencias comunales, situaciones delictuales, situaciones sospechosas y de índole municipal. La aplicación puede ser descargada desde cualquier plataforma a los teléfonos celulares. Durante el año 2018 se registró un total de **5.943** descargas de la aplicación en la comuna. Por otro lado, el año 2018 hubo un total de **9.236** alertas registradas en nuestra central de comunicaciones.

Pórticos lectores de patentes "Proyecto Centinelas"

Sistema entregado en el mes de junio del año 2017 a la central de comunicaciones el cual permite alertar el ingreso de vehículos con encargo policial vigente por delitos DMCS. Sistema que funciona en coordinación con el SEBV de Carabineros. Durante el año 2018 se registró un total de **30.885.479** lecturas de patentes.

Globo de Televigilancia

El Globo de Televigilancia opera por disposiciones de la Dirección General de Aeronáutica Civil a 150 metros de altura y su cámara tiene un radio de alcance de lineal 1.5 kilómetros abarcando un diámetro de 3 kilómetros.

Dentro de sus principales funciones está el registrar imágenes que sirvan de apoyo a la persecución penal realizada por el Ministerio Público o como medio de prueba en procesos llevados ante Tribunales de Justicia. Desde mediados del año 2018 la administración y operación del Globo de Televigilancia ha pasado de manera íntegra al Departamento de Operaciones de Lo Barnechea Seguridad (antes era visto por una empresa externa) incorporando personal y protocolos, que han permitido una acción más efectiva en el uso de este instrumento.

Base Lo Ermita



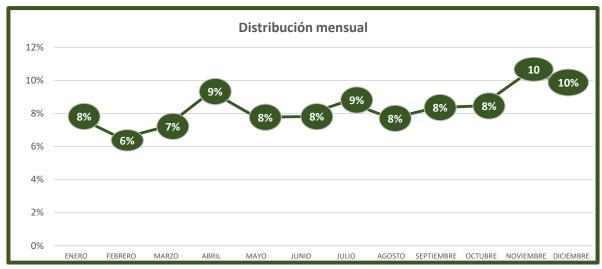
Ubicada en el km 11 de la ruta G-21, sector en donde existe una base de monitoreo y televigilancia compuesta por dos radios operadores por turno las 24 horas del día los 365 días del año. Durante el año 2018, las cámaras de la base ermita registraron el pasó de **2.642.470** vehículos por la ruta, con una concentración de un **35**% durante los meses de la temporada invernal (junio, julio y agosto).



Call Center 1405

Es el teléfono de seguridad y emergencias de la comuna de Lo Barnechea y está disponible las 24 horas día y los 365 días del año. Para esto cuenta con un equipo de 14 profesionales capacitados para brindar apoyo, contención y auxilio. Durante el año 2018 se registró un total de **62.289 llamados**, un **16%** más que el año 2017.





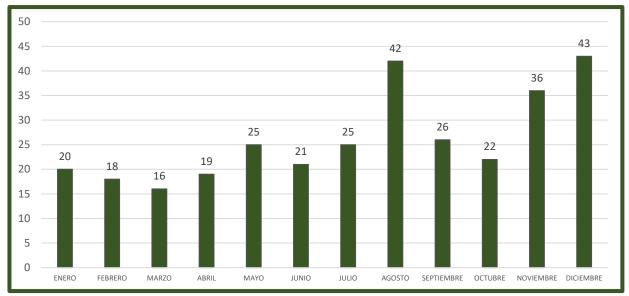
Recomienda tu casa

Con el fin de resguardar los hogares cuando nuestros vecinos que se encuentran de vacaciones, se ha creado este servicio gratuito, el cual permite tener una vigilancia especial en un periodo determinado de tiempo. Durante el año 2018 encargaron un total de **2.440** casas por vacaciones y eventos, un **13%** más que el año anterior.

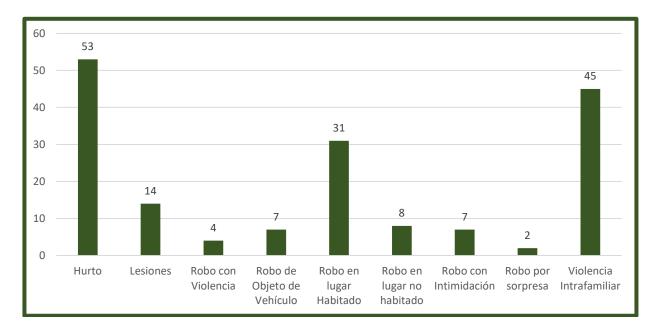
Detenidos

A lo largo del año 2018 y gracias al oportuno llamado de nuestros vecinos, más la presencia activa de nuestros patrulleros en terreno se logró detener a **313** sujetos, lo que implica un aumento de **39%** respecto del año 2017.





Del total de detenidos registrados el año 2018, 171 corresponden a detenidos por DMCS.

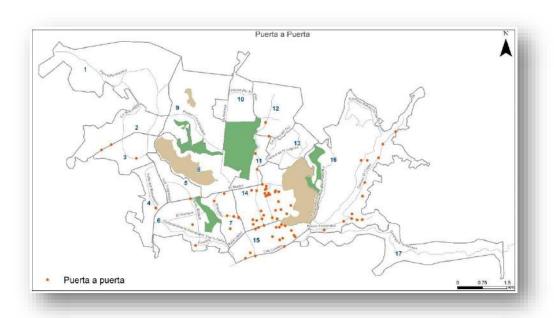


Servicio puerta a puerta

Para Lo Barnechea, es de suma importancia tener vecinos informados sobre su número de emergencia 1405, los servicios a los que pueden acceder y de cómo pueden mejorar su seguridad. Por esta razón, Lo Barnechea Seguridad, ha continuado con este servicio, el cual es realizado por todos los patrulleros en sus respectivos sectores de vigilancia, incorporándose el indicador de temor como uno de los insumos para la elección del sector.



El año 2018 se realizaron **1.967** puerta a puerta, registrando un aumento de un **26%** respecto del año 2017.



Convenio VIF con Fiscalía

Desde de octubre del año 2018 la unidad de operaciones ejecuta el convenio entre Lo Barnechea Seguridad y la Fiscalía por medio del cual se ejecutan medidas de protección a víctimas de (Violencia Intrafamiliar) VIF. Para ello, Operaciones ha destinado permanentemente a dos funcionarios, quienes realizan las visitas, llamados y seguimientos de dichas medidas.

Convenio con Carabineros de Chile

El año 2018, AMSZO (Lo Barnechea, Las Condes y Vitacura) firman un convenio inédito con Carabineros donde funcionarios de seguridad asumen algunas de sus funciones, para liberarlos y concentrarse en la prevención del delito. Estas funciones son:

- Entrega de citaciones del Juzgado de Policía Local de la comuna
- Basurales o micro basurales y transporte de desechos
- Disensiones Vecinales
- Ruidos molestos
- Árboles y materiales sobre acera o veredas
- Problemas de arrendamiento



- Retiro y rescate de animales o mascotas desde lugares despoblados, árboles o techumbres
- Cooperar en funciones de tránsito
- Resguardar el lugar donde ocurra un accidente
- Disponer de vehículo de apoyo para el traslado de aquel personal que deba hacer entrega de documentos a las Fiscalías y Tribunales.
- Retiro de certificado de lesiones de terceras personas o víctimas de accidentes de tránsito.

Desde septiembre, el 2018 se prestó apoyo a Carabineros en 483 procedimientos.



Coberturas especiales

El 2018 se prestaron coberturas especiales a diferentes eventos y fechas significativas en la comuna, donde se destaca el desarme del campamento Juan Pablo II, que significó despliegue constante de personal en terreno, así como monitoreo permanente por medio de cámaras de televigilancia. A lo anterior se suman las coberturas de los trabajos realizados por el MOP en la ribera del río Mapocho.

Unidad de Emergencia

El año 2018 se concretó la unidad de apoyo a emergencias de Lo Barnechea Seguridad, la que cuenta con 20 funcionarios que se activan ante la ocurrencia de alguna emergencia o contingencia climática. Cada funcionario cuenta con los elementos de protección



necesarios para un buen desempeño de sus funciones. Esta unidad ha visto reforzado su trabajo con la incorporación de un camión de emergencias, el cual se encuentra preparado para responder como primera intervención. Desde su llegada, a prestado apoyo en innumerables procedimientos que van desde rescates animales, apoyo en incendios forestales y colisiones, etc.

Otros:

- ➤ Implementación ruta del delito y proyección big data, semanalmente y en reuniones REPORTA, se analiza el comportamiento delictual y se refuerzan los sectores más vulnerables con motoristas, móviles y puntos fijos, según corresponda, también este año se implementa rondas y preparaciones de turno en los sectores donde hay inseguridad por sospechosos (donde no se han cometidos ilícitos, pero si el vecino tiene inseguridad)
- Preparaciones de turno en terreno, procedimiento operativo el cual tiene la misión de causar impacto en la ciudadanía consiste en una cantidad indeterminada de funcionarios de Lo Barnechea Seguridad los cuales efectúan una preparación de servicio en terreno utilizando una cantidad importante de recursos logísticos y humanos los cuales en un tiempo determinado por la dirección de operaciones efectúan patrullajes preventivos para aumentar la presencia de seguridad y copar los espacios del cuadrante o lugar específico donde se realiza la misión la idea principal es bajar la sensación de temor en la población.
- Plan comercio y bancario, servicio que está diseñado para bridar seguridad perimetral a los grandes locales comerciales y locales comerciales de la comuna, consiste en entrevistarse con guardias privados y de centros comerciales, regentes de locales de atención de público con la finalidad de obtener sus novedades referente a la seguridad pública con el fin de prevenir situaciones de riego y delictuales que amenazan la tranquilidad del local, a su vez difundir la labor de seguridad con folletos inherentes al autocuidado y la prevención de delitos.
- Operativo Enjambre. Este operativo realiza rondas por diferentes lugares de la comuna con 12 móviles y 15 motos, la idea es mostrar nuestra fuerza en terreno y bajar la sensación de inseguridad.
- ➤ Equipo PPA (6 paramédicos primeros auxilios). Este año se implementó en cada turno un personal PPA, los cuales son los primeros en llegar y prestar ayuda a personas accidentadas o que tienen algún tipo de accidente tanto en la vía pública como en recintos privados logrando mantener al afectado seguro a la espera de ambulancia o bomberos al lugar.



Unidad de Atención a Víctimas Lo Barnechea Seguridad

La atención a víctimas desde el ámbito psicojurídico resulta ser una necesidad en la actualidad tanto a nivel nacional como comunal. Es por este motivo que en el año 2013 se dio inicio a la Unidad de Atención a Víctimas de Lo Barnechea, en el marco del modelo de atención de seguridad integral que la municipalidad entrega a los vecinos y vecinas de la comuna. En este sentido, el objetivo de la Unidad de Atención a Víctimas ha sido, a largo de los años, brindar apoyo psicológico, social y jurídico a todas aquellas personas que directa o indirectamente han sido víctimas de un delito. En este sentido, existen principios fundamentales a partir de los cuales se trabaja desde esta entidad, estos son: confidencialidad, gratuidad, interdisciplinariedad y contingencia, cada uno de estos pilares guían el trabajo de los profesionales expertos en este tipo de intervención victimológica. Cabe señalar lo innovador de este modelo, toda vez que fue el primero en implementarse en un territorio local, siendo dependiente de la seguridad comunal.

Para esta labor cuenta con un grupo de profesionales especializados proveniente de distintas disciplinas, tales como: psicólogos y trabajadores sociales que, junto a las prestaciones de los abogados de la Unidad de Persecución Penal, logra abordar en conjunto las consecuencias o efectos negativos que implica el proceso de victimización, desarrollando una intervención de tipo interdisciplinaria.

Sin duda, a fin de desarrollar un trabajo óptimo en función de las necesidades de usuarios y usuarias, es posible señalar que existe una coordinación transversal con todas las entidades locales y extra comunales. Generando vínculos colaborativos y propiciando la difusión de nuestra labor.

De esta forma, se han desplegado diversos convenios y coordinaciones, entre las cuales es posible mencionar el ya existente desde 2017 con la **Fiscalía de Flagrancia Oriente de la Región Metropolitana**, en donde un psicólogo de Unidad de Atención a Víctimas de Lo Barnechea Seguridad realiza acompañamiento a fiscal de flagrancia y a los afectados, en casos de delitos sexuales, ofreciendo contención emocional. En este contexto, se utilizaron las instalaciones de la unidad emplazada en Lo Barnechea Seguridad, otorgando un espacio apto para evitar la victimización secundaria. Posterior a ello, profesionales de Unidad de Victimas realizaron informes correspondientes de acuerdo al convenio con el Ministerio Público.

Paralelo a lo antes indicado, se continuó con el contacto y comunicación fluida con Fiscalía Local de Las Condes, a fin de coordinar, gestionar y desarrollar la terapia de reparación de los y las usuarias derivadas desde dicha entidad a la Unidad de Atención a Víctimas de Lo



Barnechea Seguridad. Asimismo, se mantuvo el envío de informes de atención (según los requerimientos de los fiscales) de usuarios que han sostenido atención psicológica y/o social en la Unidad.

Además de lo mencionado, la Unidad de Atención a Víctimas realizó acompañamiento, contención emocional y orientaciones psicojurídicas a usuarios y usuarias que debieron asistir tanto a reuniones de preparación de Juicio Oral en dependencias de Fiscalía Local de Las Condes como a las audiencias de Juicio Oral en Centro de Justicia. De esta forma, se acompañó a un total de **33 personas a 13 juicios orales**. Cabe señalar que el acompañamiento a Juicio Oral no solo implica la orientación previa a éste y en el desarrollo, sino que además la contención y orientación psicojurídica adecuada y pertinente, según los resultados del Juicio Oral y el impacto de éste en los usuarios y usuarias.

Resulta relevante dar cuenta que se continua trabajando coordinadamente con **Policía de Investigaciones**, toda vez que el buzón de solicitud de atención continua operativo en sus instalaciones. Asimismo, se mantiene un trabajo colaborativo con Carabineros de Chile, toda vez que cuando las personas afectadas por algún delito se trasladan hacia sus dependencias a fin de realizar la denuncia correspondiente, en ese lugar son acompañadas por profesionales de la Unidad de Atención a Víctimas, quienes asumen la responsabilidad de realizar contención emocional. En este sentido, se cuenta con una sala de atención especializada en la 53° Comisaría de Lo Barnechea, siendo utilizada durante el año 2018.

Por otra parte, resulta relevante señalar que, a la Unidad de Atención a Víctimas durante el año 2018, ingresaron a atención 1.521 personas, en sus dos modalidades de intervención.

La primera modalidad corresponde a **atención en flagrancia**, la que comprende un servicio en el que se brindan primeros auxilios psicológicos a personas que han sido víctimas de delitos dentro de la comuna. El equipo de psicólogos permanece a disposición de los vecinos 24 horas, todos los días del año, asistiendo al sitio del suceso. Desde el año 2013 hasta la actualidad se ha ofrecido atención psicológica a un total de 2.656 personas.

La segunda modalidad de intervención es la **atención presencial**, donde se realizan intervenciones psicosociojurídicas en cada caso, ello con la finalidad de resignificar el delito vivenciado. Atención que ha sido desarrollada en dependencias de la Unidad de Atención a Víctimas, ubicada en Lo Barnechea Seguridad. Asimismo, se continúa realizando intervenciones en los domicilios de nuestros usuarios y usuarias, esto con el fin de entregar el servicio de la forma más adecuada posible, según las necesidades de los vecinos.





Al respecto, es preciso destacar, que durante el año 2018 ingresaron **312 vecinos y vecinas** a terapia psicológica reparatoria, dentro de los cuales, el 40% corresponde a víctimas por delitos de robo. Hasta la fecha, **1.674 personas se han atendido en terapia psicológica desde los inicios de la Unidad**; en donde cabe destacar que 1.241 han egresado con su proceso terminado.

El incremento en las atenciones, da cuenta de la continua validación de la Unidad por parte de los vecinos, redes locales, jurídicas y gubernamentales, erigiéndola como una entidad especializada en otorgar atención reparatoria a personas víctimas de delitos. En efecto, desde los inicios de la Unidad en diciembre del año 2013, se han atendido a 6.868 vecinos, entre adultos y niños.

Gestión con la comunidad

En cuanto a los talleres impartidos en la comuna, es relevante señalar que, durante el año 2018, se dio énfasis al trabajo preventivo en delitos de estafa telefónica a los vecinos y prevención en agresiones sexuales infantiles realizadas en colegios municipales, gracias a la implementación de talleres de gestión de autocuidado, donde han participado a la fecha **1.361 personas** entre vecinos y profesionales que trabajan en la red comunal.





N° DE PERSONAS INGRESADAS UNIDAD DE ATENCION A VÍCTIMAS 2018

N° DE PERSONAS INGRESADAS FLAGRANCIAS	743
N° DE PERSONAS INGRESADAS SEGUIMIENTO	466
N° DE PERSONAS INGRESADAS ATENCIÓN PRESENCIAL	312
TOTAL PERSONAS INGRESADAS EN LAS 3 MODALIDADES	1.521



TOTAL PERSONAS ATENDIDAS UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS 6.868 DESDE 2013 A LA FECHA

Unidad de Persecución Penal

La Unidad de Persecución Penal de Lo Barnechea Seguridad tiene como objetivo otorgar atención legal, profesional y especializada a todas aquellas personas que han sido víctimas de delitos cometidos dentro de la comuna de Lo Barnechea. Para ello, la unidad cuenta desde diciembre de 2013, con un equipo de abogados especializados en materia penal, quienes tramitan las diversas causas, representando a los afectados ante los Tribunales de Justicia y el Ministerio Público.

Dentro de los objetivos desarrollados por la unidad durante el año 2018 encontramos los siguientes:

1.- Consolidación de modelo de representación legal a víctimas: El año 2018 se erige como el período de tiempo de asentamiento del modelo transversal de representación legal a toda persona víctima de delito al interior de la comuna de Lo Barnechea, logrando asistir a un total de 270 usuarios. Por su parte, se continuó coordinando la presentación de querellas criminales representando a la Municipalidad, en casos de conmoción pública.



2.- Trabajo con el Ministerio Público y URAVIT en Juicio Oral:



El trabajo coordinado de los abogados de la unidad junto a los fiscales del Ministerio Público, ha permitido brindar un servicio de excelencia a las víctimas que se enfrentan a declaraciones u otros trámites relativos a sus causas, en dependencias de la Fiscalía o Tribunales de Justicia, concertando dichas instancias junto a URAVIT y la Unidad de Atención a Víctimas de Lo Barnechea Seguridad, para garantizar a los usuarios acompañamiento, orientación y representación durante todo el proceso penal, y al mismo tiempo armonizar los intereses del sistema de justicia con los requerimiento de los mismos usuarios.

3.- Gestión de coordinación en Convenio con Fiscalía Regional Metropolitana Oriente por causas de violencia intrafamiliar (VIF):

Desde la suscripción del Convenio de Cooperación con el Ministerio Público en causas de violencia intrafamiliar, en octubre de 2018, los abogados de la Unidad de Persecución Penal han estado a cargo de la coordinación del mismo, instruyendo a los funcionarios de nuestra organización acerca de la ejecución de las medidas de protección en favor de las víctimas de este tipo de delitos, ello sumado a las capacitaciones impartidas por Fiscales a la totalidad del personal de Lo Barnechea Seguridad.

- **4.- Requerimientos de grabaciones de cámaras de seguridad y documentación:** A contar del año 2018, la Unidad de Persecución Penal se encuentra encargada de dar respuesta a las diversas solicitudes de vecinos y organismos públicos, relativas a la obtención de imágenes captadas por las cámaras que Lo Barnechea Seguridad tiene desplegadas a lo largo de la comuna.
- **5.- Derivación de requerimientos diferentes a Seguridad:** Durante el año 2018, la Unidad de Persecución Penal se ha encargado de direccionar todas las solicitudes que se han recibidos, que no dicen relación con materias de seguridad, a la Oficina Territorial, ello para hacer llegar dichos requerimientos a la dirección municipal correspondiente, contando con un total de **89 derivaciones** al 31 de diciembre, ello con la finalidad de entregar un mejor servicio.
- **6.- Reuniones con JJ.VV y OCF:** Uno de los objetivos propuestos para el año 2018 fue socializar con la comunidad, los servicios que ofrece la Municipalidad a través de la Unidad de Persecución Penal de Lo Barnechea Seguridad. Para ello, se coordinó con la Oficina Territorial, diversas reuniones con Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, instando a los vecinos a denunciar, a que participen de los procesos penales y adopten



acciones legales en caso de ser víctimas de delitos, reuniones muchas de ellas en las que se contó con la presencia de fiscales de la Fiscalía Local de Las Condes.



El trabajo desarrollado por la Unidad de Persecución Penal durante el año 2018, de acuerdo a los lineamientos estratégicos propuestos, permitió asesorar a **270 víctimas** de delitos ocurridos en la comuna, todas ellas oportunidades en que el profesional de turno asistió al sitio del suceso o Comisaría, a entrevistarse con la víctima y ofrecer los servicios de la unidad, o en su defecto se comunicó con ella telefónicamente tan pronto se tomó conocimiento del ilícito. De los casos de asistencia, un total de **68 se transformaron en querellas criminales** que fueron presentadas durante el año 2018.





Del total de causas que representa la unidad como querellante, al 31 de diciembre del año 2018 se mantuvieron **69 personas privadas de libertad** sujetos a la medida cautelar de prisión preventiva, lo que representa un **61%** del total de imputados individualizados en causas vigentes a esa misma fecha (114).



IMPUTADOS AÑO 2018

- 114 imputados individualizados.
- 45 imputados condenados
- 69 imputados sujetos a la medida cautelar de prisión preventiva.
- 45 imputados sujetos a otra medida cautelar.

Durante el año 2018 la unidad ha desarrollado un trabajo de persecución penal focalizada, el que ha permitido vincular a imputados con diversos delitos cometidos en la comuna, lo que ha significado un aumento del número de personas condenadas en un 50% en comparación al año 2017, y un aumento en un 16% del total de años de condena en comparación al año anterior. Cabe señalar que del total de años de condena obtenidos durante el año 2018 (171), 114 años corresponden a condenas con cumplimiento efectivo (con privación de libertad).

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACIÓN
CAUSAS TERMINADAS	36	77	114%
SENTENCIAS CONDENATORIAS	17	31	82%
SENTENCIAS ABSOLUTORIAS	1	4	300%
DECISIÓN DE NO PERSEVERAR	17	28	64%
ARCHIVO PROVISIONAL	1	13	1200%



IMPUTADOS CONDENADOS	30	45	50%
AÑOS DE CONDENA	147	171	16%
DÍAS DE CONDENA	53.655	62.591	16%

Observatorio de Seguridad Ciudadana

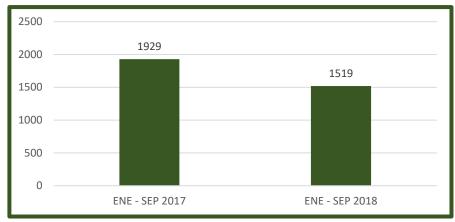
El Observatorio de Seguridad Ciudadana de Lo Barnechea Seguridad, es un área de estudio que cuenta con un equipo multidisciplinario proveniente de la sociología, psicología y geografía, especializados en análisis delictual y que permite procesar datos y transformarlos en información útil para la toma de decisiones y la generación de estrategias de funcionamiento para la disuasión y prevención del delito.

Desde la implementación del Observatorio de Seguridad Ciudadana, las principales gestiones del equipo de trabajo se han centrado en 3 ejes centrales:

1.-Captura y registro de la Información Delictual

- La principal gestión del observatorio ha sido crear y mantener al día una base de datos con la información delictual de la comuna. En esta base se toma la información proveniente del sistema RIM, y se van creando las variables que permitirán realizar análisis de patrones delictuales, hot spots, entre otros.
- Respecto a las estadísticas oficiales, el observatorio ha creado una base con los datos provenientes del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, la que permite ir evaluando la evolución delictual de la comuna con los datos oficiales.
- De acuerdo a los datos de la Subsecretaría de Prevención de Delito, la comuna de Lo Barnechea presentó, para el período comprendido entre enero y septiembre del año 2018, una disminución de un -23% en la tasa de delitos de mayor connotación social respecto del mismo periodo del año 2017. En términos de cantidad, esta cifra significa 410 delitos menos en el periodo mencionado.





Respecto de delitos específicos, para el periodo enero – septiembre 2018, presentaron disminuciones:

- Robo de vehículo (-53%)
- Robo en lugar no habitado (-34%)
- Robo con violencia e intimidación (-30%)
- Robo de accesorios de vehículos (-27%)
- Robo en lugar habitado (-23%)
- Hurto (-18%)

2.- Georreferenciación

La georreferenciación permite realizar un análisis espacial, que pueda ser un aporte a la solución de problemas, mediante distintos tipos de análisis: análisis de proximidad, donde se evalúe la cercanía de un fenómenos con lugares específicos, mediante la extrapolación de datos; análisis de superposición, que cruce diferentes variables en un área común donde los datos puedan unirse, interpolarse y reclasificarse; análisis de tendencia, para identificar posibles patrones y finalmente un análisis espacio-temporal, que evalúe un mismo fenómeno en diferentes períodos. Los productos finales son entregados en formato de mapas puntuales, donde se georreferencian los datos y mapas hot spot, que permite visualizar los lugares con mayor densidad, colaborando en el análisis del delito y la posterior toma de decisiones estratégicas.

3.- Requerimientos internos y otros temas



Apoyo a la Dirección Operativa

- REPORTA. El equipo del observatorio trabaja todas las semanas en la elaboración de un informe, sobre lo ocurrido en la comuna en la semana anterior, con la finalidad de generar un análisis más acabado de la realidad delictual y de incivilidades en la comuna, organizando estratégicamente, los recursos tácticos de Lo Barnechea Seguridad, apoyando así la gestión del despliegue en terreno de patrulleros y motoristas.
- Entrega de cartografía con delitos georreferenciados ocurridos durante el año. Al observar la distribución de los delitos en el territorio se pueden reconocer zonas más vulnerables y enfocar más recursos a esos sectores.
- Capacitación a radio operadores para mejorar la gestión de tipificación delictual.

Apoyo a la gestión territorial

 Con el fin de apoyar a la autoridad local y a sus representantes en reuniones con la comunidad, el equipo del observatorio realiza minutas con el resumen de la realidad delictual del sector a visitar, para que cuenten con la información necesaria para un adecuado manejo con la comunidad.

Apoyo a la Dirección de Unidad de Atención a Víctimas

Trabajo en conjunto con la información obtenida en las reuniones REPORTA.

Apoyo comunal

 Consejo Comunal de Seguridad Pública: iniciativa que agrupa a los principales actores comunales en materia de seguridad. Lo Barnechea Seguridad ha cumplido un rol protagónico en esta instancia, ya que ha generado entre otros insumos el diagnóstico de seguridad comunal y el Plan de Seguridad Comunal.

4.- Innovación

Proyecto de patrullajes preventivos plan de contingencia

Durante el último trimestre del 2018 la Subsecretaria de Prevención del Delito informó sobre las postulaciones a fondos para un proyecto llamado "patrullajes preventivos plan de contingencia" por \$40.000.000 para la adquisición de vehículos u elementos que apoyaran



el patrullaje preventivo en las comunas. Dando respuesta a las postulaciones el observatorio de seguridad ciudadana elaboró el proyecto presentado, el cual comprende la adquisición de 4 motocicletas todo terreno de 250cc. y 3 motocicletas de 500cc., las cuales tendrán la labor de apoyar el patrullaje en la comuna accediendo a zonas agrestes o de difícil acceso las motocicletas todo terreno, mientras que las motocicletas de 500cc serán las encargadas de prestar cooperación en los procedimientos de tránsito en las principales arterias de la comuna. El proyecto fue aprobado y desde fines del año 2018 se encuentra en ejecución.

• Proyecto Somos comunidad: El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Laboratorio de Gobierno, y los alcaldes de las Municipalidades de Huechuraba, Lo Barnechea, Pudahuel, Coquimbo, Rancagua y Valparaíso acordaron aproximarse a entender el fenómeno de la percepción de la seguridad, de manera colaborativa, a través de un proyecto de innovación que busca conocer las variables que inciden en la percepción y testear prototipos que permitan abrir espacios a nuevas líneas de acción en políticas públicas en torno a la seguridad ciudadana. En la comuna de Lo Barnechea se trabajó durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, en conjunto con carabineros en diferentes iniciativas con el fin de aumentar la sensación de seguridad de los vecinos de nuestra comuna.



• Centinela "Sistema de pórticos para la detección de vehículos robados" Seguimiento permanente del proyecto de detección de autos robados que ingresan a la comuna.



• Modelo Predictor de Delitos implementación de una metodología pionera a nivel nacional en el ámbito de gobierno local. Es un modelo construido en base a redes neuronales que permite predecir delitos a partir de información histórica, geográfica, etc. Con la información analizada se genera un mapa de calor que permite localizar las zonas con mayor riesgo de ocurrencia de delitos. Este modelo predictivo se utilizó en la elaboración de rutas de prevención.

Algunas de las actividades relevantes que se desarrollaron el observatorio durante el año 2018 son:

- Apoyo para la realización del Consejo Comunal de Seguridad Pública.
- Apoyo logístico para la realización del Comité de Prevención de Drogas y Alcohol.
- Cifras Globo de Televigilancia, mensualmente se realiza una minuta de cifras del globo, esta incluye un mapa con los delitos de mayor connotación social ocurridos durante el mes del año en curso y el año anterior. Y el cambio porcentual entre un año y otro por delito y general.
- Mesa Público Privada: iniciativa impulsada por Lo Barnechea Seguridad que agrupa a los principales centros comerciales de la comuna y a Carabineros. La finalidad de esto es planificar acciones conjuntas tendientes a la prevención de delitos en espacios comerciales por medio de una acción coordinada.
- Reuniones Mensuales con el Equipo Territorial de la Comuna: mensualmente se están realizando reuniones con los territoriales de la comuna, en estas reuniones se analizan los delitos estadística y espacialmente en los cuadrantes de la comuna. Además de este análisis se hacen coordinaciones para realizar actividades en los sectores que tengan necesidades
- Comité de Robos a Domicilio, en el mes de marzo se creó una mesa de trabajo mensual surgida al alero del Consejo Comunal de Seguridad y que tiene como foco principal el tratamiento de los delitos que afectan a los domicilios particulares. Dentro de las principales acciones que ha surgido desde esta mesa están las campañas de prevención y auto cuidado.



CORPORACIÓN CULTURAL LO BARNECHEA





Centro Cultural El Tranque

Programas permanentes: Cursos culturales y deportivos

En el Centro Cultural El Tranque se realizan cursos culturales y deportivos. Dentro de las áreas que se imparten se encuentra expresión artística, manualidades, formación general, humanidades, desarrollo personal y deportes.

Durante el primer semestre se impartieron 59 cursos semestrales y 3 cortos de invierno. En el segundo semestre se dictaron 49 cursos semestrales y 8 cortos de primavera.

El total de beneficiarios el año 2018 fue de 1.356 personas.

A fin de año se realizó un cierre de cursos en el que los alumnos pudieron exponer sus trabajos e invitar a sus familias y amigos.







Programación:

El Centro Cultural durante el año 2018 entregó a la comunidad diversas actividades de carácter cultural relacionadas con la música, teatro, cine, arte, entre otros, creando espacios de esparcimiento a fin de continuar con la misión de nuestra Municipalidad, mejorar la calidad de vida de los vecinos de la comuna de Lo Barnechea.

Cine infantil

Durante el mes de junio el Centro Cultual presentó la película "COCO" de Disney brindando a la comunidad una entretenida actividad familiar para poder pasar los días fríos de invierno. En total fueron 392 beneficiarios.



Jazz Familiar y Jazz for Kids

En marzo y en noviembre se realizaron conciertos de Jazz para la familia en el patio central del Centro Cultural El Tranque. El total de beneficiarios fueron 250 personas.



Ciclos de Cine

Durante el 2018 en los meses de marzo, abril, agosto, septiembre, noviembre y diciembre, se realizaron distintos ciclos de cine en el Centro Cultural El Tranque.

Además de estos ciclos se exhibió el documental sobre la obra de Alfredo Jaar, "Jaar, el lamento de las imágenes" en el marco del mes del patrimonio.

El total de beneficiarios fue de 190 personas.

Charlas y Seminarios



Durante el año el Centro Cultural junto con la Universidad Adolfo Ibáñez realizaron dos seminarios ("La Existencia de Dios" y "Los Orígenes, del Big Bang a la Teoría del Todo") y un panel sobre el juicio de Chile y Bolivia ante la Haya.

También durante julio y agosto se realizó junto a Jorge Benítez un ciclo de charlas sobre ópera.

El total de beneficiarios fue de 140 personas.



Teatro Familiar

En mayo se presentaron dos actividades en el patio central del Centro Cultural El Tranque, la primera fue la obra de teatro "La Magia de la Ciencia" a cargo de la Compañía de teatro Laburbujacirko, en la que tanto niños y adultos aprenden ciencias de forma entretenida y participativa. Y la segunda fue la obra El Principito, de la compañía de teatro Teatroartes.

El total de beneficiarios fue de 830 personas.





Conciertos

Durante el año se realizaron distintos concierto musicales, el primero fue el grupo de canto lírico "Divino Canto", luego tuvimos un concierto de Guitarra Flamenca con el artista destacado nacional Carlos Ledermann, conmemorando sus 40 años de trayectoria. El total de beneficiarios fue de 60 personas





Museos de Medianoche

Museos de Medianoche es una actividad a nivel nacional para la cual museos y espacios culturales de todo el país abren sus puertas hasta las 00:00 hrs. Para esta ocasión se realizaron talleres, un conversatorio y visitas guiadas en torno a la escultura en construcción de Cristián Salineros y el concurso de esculturas en el marco de la BIENAL de escultura 2018. Se contó también con la actuación en vivo de Max Zegers. El total de beneficiarios fue de 100 personas.





Sala de Exposiciones Centro Cultural

II Exposición Colectiva de Vecinos de Lo Barnechea

El Centro Cultural El Tranque exhibió la II Exposición Colectiva Vecinos de Lo Barnechea, muestra que reunió una selección de obras de arte realizadas por vecinos de la comuna, las cuales fueron seleccionadas por un jurado experto en artes visuales compuesto por el curador Matías Allende, la galerista Nicole Andreu y la artista Catalina Bauer. Durante los meses de diciembre 2017 y enero 2018 se exhibieron obras como dibujos, pinturas, fotografías y esculturas de nuestros vecinos de la comuna. El total de beneficiarios fue de 350 personas.

Se realizaron conversatorios y visitas guiadas donde los beneficiarios fueron 30 personas.





Exposición Marcela Romagnoli, A partir del origen

Durante los meses de marzo, abril y mayo tuvimos a la destacada escultora **Marcela Romagnoli**, en su exposición *A partir del origen* donde exhibió obras de variados materiales como mármol, madera, sal, aluminio, bronce y fibroresina, tomando la materia prima en bruto. El total de beneficiarios que visitaron la exposición fueron 2.586 personas. En relación a esta exposición se realizaron actividades de experiencias culturales, visitas guiadas, conversatorios y talleres con niños donde se beneficiaron a 850 personas.





Exposición Narrativas - Colección Pedro Montes

Entre los meses de junio, julio y agosto contamos con una exhibición de obras pertenecientes a la colección personal del galerista Pedro Montes donde en un diálogo entre imagen y palabra 15 artistas chilenos y latinoamericanos, unos emergentes y otros reconocidos a nivel internacional, presentaron distintas formas de artes que expusieron zonas de conflicto en nuestro presente: la violencia urbana, las disidencias sexuales, la iconografía femenina, el movimiento estudiantil, la memoria, la geopolítica y la jerarquización en el poder, entre otros. Obras de la artista Marta Minujín, Paz Errázuriz, Iván Navarro, Máximo Corvalán-Pincheira y de la escritora Gabriela Mistral nos acompañaron en el Centro Cultural. El total de beneficiaron fue de 1.192 personas.



En el marco de la exposición se realizaron conversatorios, visitas guiadas, talleres para niños donde hubo 800 beneficiarios.



Exposición Roser Bru – Vínculos y Complicidades

Entre agosto y octubre tuvimos la oportunidad de presentar en el Centro Cultural una serie de obras de arte de la artista Roser Bru, donde la curadora de la exposición, Beatriz Huidobro Hott, propuso una selección de pinturas y grabados de la artista, relacionando sus obras con la historia del arte. De este modo, la muestra induce un acercamiento del espectador a la mirada de la artista con los distintos períodos y creadores del pasado. Citas y referencias a obras de artistas como Diego Velásquez, Francisco de Goya y Frida Kahlo, entre otros, se pudieron ver en las pinturas y grabados de la Premio Nacional de Artes 2015,



en los que la artista aborda tópicos como la muerte, la mujer y la política. El total de asistentes a la exposición fue de 1.790 personas.

También se realizaron actividades de extensión, experiencias culturales y talleres para niños donde el total de beneficiarios fue de 610 personas.



Exposición Eduardo Vilches – Diagramas

Lo Barnechea tuvo el honor de exhibir la muestra DIAGRAMAS del artista chileno de destacada trayectoria, Eduardo Vilches, en el Centro Cultural El Tranque en los meses de diciembre y enero 2019. La muestra, realizada bajo la curatoría de Justo Pastor Mellado, tuvo la particularidad de no ser una retrospectiva si no que propone ser reflejo del pensamiento visual del artista. La muestra se compuso de videos, dibujos, fotografías y objetos personales de Eduardo Vilches que invitan a decodificar el proceso creativo del artista y la influencia de su entorno en sus obras. El total de beneficiarios fue de 721 personas.



Se realizaron actividades de extensión, talleres de niños, visitas guiadas y conversatorios. El total de beneficiados fue de 110 personas.



Otras Actividades del Centro Cultural

En el marco de la Bienal de Escultura El Centro Cultural El Tranque participó como una de las sedes de este gran evento a nivel nacional donde se llevaron a cabo dos actividades:

- Concurso de Escultura "Volumen Expandido"

En los meses de octubre y noviembre se realizó en el Centro Cultural el concurso de escultura "Volumen Expandido". La convocatoria reunió 79 propuestas de escultores de nuestro país, de las cuales se seleccionaron 30 obras que permanecieron exhibidas en el centro Cultural.





- II Encuentro de Escultores de Lo Barnechea

En septiembre la Corporación cultural de lo Barnechea en conjunto del curador Felipe Forteza convocaron 7 artistas nacionales quienes estuvieron trabajando in situ durante 14 días en una obra escultora, permitiéndonos brindar una experiencia cultural a los vecinos en el proceso de creación de una escultura.





Centro de las Tradiciones

Programas permanentes:

Talleres:

El Centro de Las Tradiciones, el año 2018, ofreció más de 180 talleres de diversas disciplinas. Éstos estuvieron programados de manera semestral, entre los meses de abril a noviembre. Junto a ellos, se realizaron de manera intensiva talleres de verano, invierno y navidad durante las estaciones respectivas.

El primer semestre del 2018 se realizaron 57 talleres de las siguientes categorías: arte y manualidades, desarrollo personal, gastronomía, música, idiomas, expresión corporal y talleres destinados a niños. Para el segundo semestre, los talleres realizados fueron 56, de las mismas categorías. En la estación estival, se realizaron 10 talleres, mientras que para la estación invernal, se realizaron 28. Para las fiestas de fin de año, los talleres realizados fueron 34.

El total de beneficiarios para el año 2018 fue de 2.231 personas.





Orquesta Juvenil de Lo Barnechea (OJLB)

La Orquesta Juvenil de Lo Barnechea, bajo la dirección del maestro Jorge Luis Cornejo, actualmente cuenta con 67 jóvenes y niños pertenecientes a la comuna de entre 5 y 18 años.

Durante el 2018, el cuerpo estable de la OJLB, integrado por 47 niños y jóvenes, ha preparado diferentes repertorios teniendo un total de beneficiarios de 2.480 personas.

El ensamble "Vientos de Lo Barnechea", perteneciente a la Orquesta Juvenil, realizó durante el 2018 tres presentaciones en distintas partes de la comuna, dando a conocer el trabajo realizado durante todo el año y beneficiando a cerca de 600 personas. Paralelamente, la Orquesta Juvenil realizó 8 presentaciones durante el año dentro y fuera de la comuna mostrando el trabajo aprendido.





Banda Escolar

Como parte del rescate patrimonial en la comuna, el año 2014, y luego de 3 años de inactividad, se reorganizó la antigua Banda Escolar la que por años funcionó en Lo Barnechea y en la que hoy se encuentran 50 alumnos inscritos, niños y jóvenes de entre 7 y 30 años que viven, estudian o trabajan en la comuna, bajo la instrucción de José Avello.

Para el año 2018, la Banda Escolar tuvo dos presentaciones importantes, entre ellas, el "Desfile de Glorias Navales" y el "Desfile de Fiestas Patrias", ambas actividades realizadas en la comuna.





Programación:

El Centro de Las Tradiciones durante todo el año 2018 brindó a la comunidad una parrilla programática completa de actividades culturales y de rescate patrimonial, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los vecinos de Lo Barnechea a través del aumento del capital cultural.

Estas actividades se programaron por mes, y entre ellas se encuentran:

Ciclos de cine musical y Festival de teatro

Durante el 2018, el Centro de Las Tradiciones, brindó a la comunidad una serie de ciclos de cine y festivales de teatro entre los meses de enero, abril, mayo, octubre y noviembre. El total de beneficiarios fue de 1.590 personas en total.





Encuentro de Payadores

El año 2018 se cumplió la tercera versión del Encuentro de Payadores, con la vuelta de Manuel Sánchez acompañado de artistas consagrados y nuevas generaciones. Con un enfoque orientado a las mujeres en la paya, el objetivo de esta actividad es poner en valor el legado de la paya nacional y difundir la importancia de la generación de cultores de la poesía cantada tradicional. El total de beneficiarios fue de 300 personas.





Celebremos la Cueca

El tema principal del 2018 fue "La Cueca, más que un baile, una fiesta". Con la participación de reconocidas agrupaciones como La Isla de la Fantasía, Maihuén de Los Ángeles, Los Buscaboche y Sentimiento Cuequero de nuestra comuna. Con un total de 400 personas beneficiarias.



Conciertos

Durante el 2018, en el Centro de las Tradiciones se realizaron diversos conciertos musicales. El primero de ellos fue "Melodías de mujer" enmarcado en el mes de la mujer con Gabriela Pérez como invitada junto al ensamble de cuerdas de la Fundación Música para la integración. El segundo fue "Concierto folclórico y danzas de raíz brava" con la participación de la Orquesta Juvenil de Lo Barnechea. El tercer concierto fue "Día de la música" con la participación de bandas musicales de diversos colegios de la comuna y la Orquesta Juvenil. Finalmente, el "Concierto de navidad" con la participación de la Orquesta Juvenil e Inicial de Lo Barnechea. El total de beneficiarios fue de 630 personas.





Galería de Arte

La programación del año 2018 planteó una reflexión sobre el rol de la mujer, configurando un potente discurso contemporáneo para resignificar los oficios tradicionales femeninos. Cinco artistas mujeres fueron las encargadas de dar vida a este espacio durante todo el año, entre ellas: Nicole Pemjeam "Esto es en serie"; Constanza Vergara "Industria textil"; Paula Ceroni "Entrecuerdas"; Valeria Faúndez "Puntadas subversivas"; Maite Zubizarreta "Cobogó".





Charlas Masivas

Para el año 2018, el Centro de Las Tradiciones realizó dos tipos de charlas masivas. Una de ellas se llamó "Chile en el siglo XX" en colaboración con la Universidad San Sebastián, entre ellas "Chile y la era de las revoluciones" y "Izquierda, centro y derecha en democracia", con un total de 100 personas beneficiarias. La segunda de estas charlas fueron las "Charlas de cocina patrimonial" con un total de 200 personas beneficiarias.



Ruta Patrimonial

Como parte del rescate patrimonial de la comuna y como servicio permanente, el Centro de Las Tradiciones realiza visitas guiadas a diversos puntos patrimoniales dentro de la comuna a través de las Rutas Patrimoniales. Para el año 2018, participaron 7 cursos de 4 colegios de la comuna. Con un total de 130 estudiantes beneficiarios.





Festivales en Lo Barnechea

El Centro de Las Tradiciones durante diciembre del 2018, fue el escenario principal de dos festivales comunales. Uno de ellos fue organizado por la agrupación Bajo Las Alas del Cóndor "1° Festival Internacional de Folclor en Lo Barnechea", con un total de 200 personas beneficiarias, con invitados de Argentina, Uruguay, Paraguay, Colombia y Chile. El segundo festival fue "Festival Barnerockers" por segundo año organizado por Barnerockers, donde se presenta el nuevo grupo de rock creado junto a otras bandas de la comuna. Con un total de 150 beneficiarios.





Gala Artística

Para finalizar el año 2018, el Centro de Las Tradiciones realizó una gala artística en la que participaron todas aquellas agrupaciones folclóricas beneficiadas por el Fondo de Cultura de Lo Barnechea. Con dos jornadas de actividad, el total de beneficiarios fue de 450 personas.





Eventos organizados por la Unión Comunal de Agrupaciones Folclóricas (UNCAF)

El Centro de Las Tradiciones presta el espacio y ayuda en la realización de eventos organizados por la UNCAF, entre ellos: *Día de Las Américas, Cruz de mayo, Ruta Patrimonial Musicalizada, Noche de San Juan, Procesión Virgen del Carmen, Día del Folclor, Día del niño a la chilena, Encuentro Costumbrista*. Con un total de 3.630 personas beneficiarias en total.



Apoyo y Difusión

Asesoría de Danza

El Centro de Las Tradiciones, por segundo año, implementó un completo sistema de capacitación orientado a los monitores de danza que reciben fondos de la Corporación Cultural, con el objetivo de entregar herramientas básicas de metodología. Con la maestra Lorena Peñailillo, quien realizó un plan de trabajo anual. Con un total de 400 personas beneficiarias de agrupaciones folclóricas.





Participación Ciudadana

Fondo de Cultura para Lo Barnechea

Este fondo concursable es liderado por la Corporación Cultural de Lo Barnechea, mediante el área de Patrimonio, y financia parcial o totalmente proyectos del ámbito artístico y cultural, especialmente aquellos ligados al folclor nacional y latinoamericano y a la cultura popular a través de dos líneas. Línea de fomento al folclor y modalidad formativa (proyectos nuevos y continuidad) y línea de inversión de la cultura popular y tradicional. Beneficiando a 13 agrupaciones folclóricas.





Campaña contra el cáncer de mamas

Como todos los años, la comuna de Lo Barnechea se sumó a la campaña mundial contra el cáncer de mamas. Tanto el Centro Cívico como el Centro de Las Tradiciones se vistieron de rosa, haciendo alusión a la campaña mencionada. Durante el mes de octubre ambos centros se iluminaron durante las noches, con la finalidad de crear conciencia para la prevención de esta enfermedad.



Centro Lector

La Biblioteca cuenta con una colección de 36.940 ejemplares divididas en sus 5 áreas, Infantil, Juvenil, Adulto, Mediación y Bibliobus. A la fecha la biblioteca cuenta con más de 4.000 usuarios activos que realizan cerca de 72.000 movimientos al año entre préstamos, renovaciones y devoluciones.

Durante abril el centro lector celebra el mes del libro realizando diversas actividades extraordinarias que buscan difundir el hábito lector entre la comunidad de lo Barnechea, el cual culmina con la Feria del Libro.

A continuación se detallan las actividades de cada área durante el año.

Área Infantil



Durante el año 2018 se realizaron distintas actividades para los niños de la comuna tales como visitas de jardines y colegios, tardes de cuenta cuentos, sábados entretenidos y talleres creativos para niños. El total de beneficiarios fue de 1.900 personas.







Área Juvenil

Durante el 2018 se realizaron muchas actividades dedicadas a los jóvenes de nuestra comuna. Talleres de escritura creativa y creación literaria, club de lectura, club de juegos de mesa, talleres de manga y fanzine, entre otros, beneficiando a más de 200 personas.



Área Adulto

Durante el año se realizaron talleres enfocados a desarrollar distintas habilidades y pasat8iempos para todo el público adulto. Taller de escritura, tertulias literarias, taller de encuadernación y un pequeño ciclo de cine son ejemplos de las actividades desarrolladas que beneficiaron a más de 50 personas





Área Mediación

Durante el año se realizaron diversas actividades enfocadas a mediadores de lectura y su aporte en nuestra comuna. Más de 10.000 beneficiarios pudieron disfrutar de las visitas de nuestras voluntarias cuentacuentos. Se lanzó la Guía "Qué cuento contamos..." llegando a 5.000 personas, y se realizó el seminario de Técnicas de mediación lectoras orientadas a la inclusión, donde participaron 200 personas.





Área Bibliobus

El Bibliobus de lo Barnechea nos permitió un año más visitar colegios, jardines y plazas llevando y fomentando la lectura por toda nuestra comuna llegando a más de 700 beneficiarios.





Sala Computación

Durante el año se realizaron cursos de alfabetización, Excel, Power Point, Word y uso de redes sociales entre otros llegando a 200 beneficiarios.



Actividades de Extensión Educativa

Verano e Invierno Entretenido

Programa infantil que consiste en talleres artísticos, culturales y recreativos para niños desarrollado en el Centro Cultural El Tranque y Centro de Las Tradiciones. Se realizan en verano y en invierno y se logra llegar a 900 beneficiarios aproximadamente.





Vive tu Plaza

Durante el año se realizaron en plazas de la comuna diferentes actividades culturales y recreativas enfocadas a público familiar. La cantidad de beneficiarios fue de 1.665.





Charlas Amanoz

Se realizaron 2 charlas teóricas y prácticas para los adultos mayores. En total hubo 253 beneficiarios.

Espacio Arte – Centro Cívico Lo Barnechea

Exposición "30 días y Mucho Menos" Macarena Alvarado

Durante el mes de marzo se realizó la exposición de la artista Macarena Alvarado donde presentó obras realizadas con materiales no convencionales como volcánica, spray, cuero sintético y escarchas.



Exposición "Nocturna" Matías Santa María

En abril tuvimos una exposición de pinturas acrílicas del artista Matías Santa María, donde su propuesta intentaba llevar al espectador al mundo de los paisajes nocturnos.





Exposición "Sincronía, Aves de Agua" Caro Bloj

Durante el mes de mayo la artista Caro Boj realizó una exposición a base de soportes escultóricos y audiovisuales con la temática de mujeres que realizan nado sincronizado.





Exposición "Siempre Juntos" Fundación Alterego

En junio Espacio Arte trajo una exposición muy emotiva, donde los protagonistas eran las pinturas realizadas por niños y jóvenes de la Fundación Chilena de Parálisis Cerebral en conjunto con sus padres.



Exposición "Estados Temporales" Andrés Irarrázaval

En julio fue el turno del ganador del concurso de vecinos 2017, Andrés Irarrázaval, quién tuvo la oportunidad de exponer sus obras en Espacio Arte. La exposición consistió en 15 pinturas donde el contenido principal fue la abstracción, geometría y el paisaje contemporáneo.





Exposición "Regresando de Júpiter" Homenaje a Tatiana Álamos

En agosto la Asociación de mujeres artistas visuales ejecutaron la muestra "Regresando de Júpiter" muestra de 30 obras en distintos formatos y técnicas.





Exposición "Gestación" Mariette Lefranc

Exposición de 10 interesantes esculturas realizadas con uno de los materiales más antiguos utilizados para la construcción, el adobe.



Exposición "Después de Tanto Sigues Aquí" Catalina Torres

Durante octubre y noviembre nos acompañó la artista Catalina Torres con 30 obras donde se incluyen diferentes disciplinas de las artes visuales, pintura, fotografía, dibujo y bordado.





Exposición Selección Obras III Concurso Vecinos de Lo Barnechea

La Corporación Cultural, en conjunto con 22 artistas vecinos de la comuna ejecutaron la III Exposición Colectiva de Vecinos de Lo Barnechea; muestra que reunió obras de distintas disciplinas de las artes visuales.





<u>Instalaciones de Esculturas en Espacio Público</u>

Escultura Vicente Gajardo, Umbral Plazoleta Negra

En junio se instalaron 3 esculturas del destacado escultor Vicente Gajardo el cual las donó a nuestra comuna en el marco del proyecto en Farellones Mirador Plazoleta Negra realizado por el Grupo Talca.



Escultura Federico Assler "Ferrum y Flora"

En el mes de noviembre se instalaron en el Parque las Pataguas dos obras del reconocido escultor Federico Assler.





Adquisición e Instalación de Obras

La Municipalidad de Lo Barnechea en su nuevo Centro Cívico, con el objetivo de apoyar el arte contemporáneo chileno y acercar el arte a los vecinos de la comuna, es que a través de su Corporación Cultural, adquirió distintas obras de artistas destacados, las cuales se instalaron en los distintos pisos del edificio con el fin de poder ser visitadas por los vecinos que acuden al centro. Artistas como Vicente Matte y su obra "Los Noctámbulos", Germán Tagle, Paola Podestá, Marina Piracés, entre otros.











Otras actividades de Extensión Cultural

Simposio Puerto Natales, "Paisaje, Flora y Fauna"

En el mes de enero la Corporación Cultural de lo Barnechea en conjunto con la Fundación Patagónica convocó a 7 artistas nacionales quienes estuvieron trabajando, in situ en el Galpón Patagónico de la ciudad de Puerto Natales, durante 14 días en una obra escultora, con el fin de aportar en la cultural a nivel país. Las obras como resultado de este simposio



fueron instaladas en distintos puntos de la comuna y están disponibles para que nuestros vecinos las visiten.







OH! Santiago

Evento a nivel nacional donde se abren distintos "hitos" arquitectónicos de Santiago y se realizan recorridos guiados.

El Centro Cívico fue uno de los lugares seleccionados, donde el Alcalde con el arquitecto del edificio realizaron la primera visita guiada mostrando y contando tanto de la funcionalidad y estética del edificio como de las obras instaladas en distintos lugares de este.

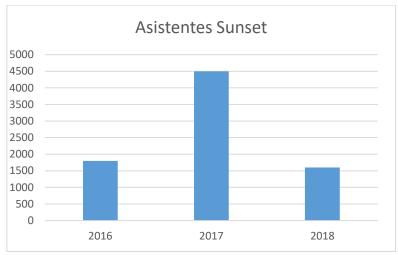


Eventos Masivos

Sunset

En enero se realizó por cuarto año consecutivo Sunset, evento al aire libre donde los asistentes disfrutaron de buena música en un ambiente muy agradable escuchando a artistas reconocidos como Lucybell, Hot Stones (tributo Rolling Stones) y Sweet Rose (tributo Guns & Roses), con foodtrucks. Beneficiarios: 1.590 personas.



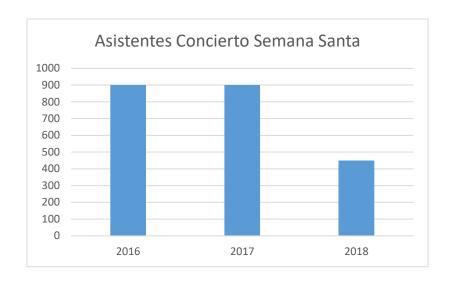




Concierto Semana Santa

En marzo se realizó el concierto de La Orquesta Sinfónica de Chile y el Coro Sinfónico de La Universidad de Chile presentaron "Réquiem" de Verdi en el marco de semana santa. La cantidad de beneficiarios fue de 450 personas.



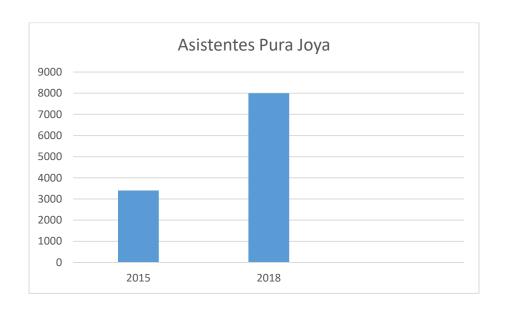






Pura Joya

En abril de 2018 se realizó en evento Pura Joya en el Parque El Tranque, el cual reunió a 35 orfebres contemporáneos, nacionales e internacionales, que expusieron lo mejor de su trabajo. La cantidad de beneficiarios fue de 8.000 personas.

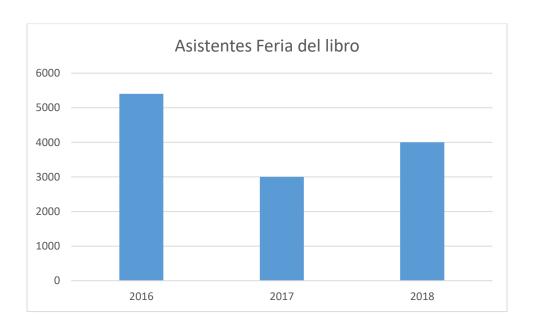






Feria del Libro

En el mes de abril se realizó la VI versión de la Feria del Libro de Lo Barnechea en el Parque el Tranque, actividad que por primera vez tuvo un enfoque infantojuvenil y que buscó generar un espacio cultural para la exhibición de editoriales y espectáculos artísticos de calidad. La cantidad de beneficiarios fue de 4.000 personas.





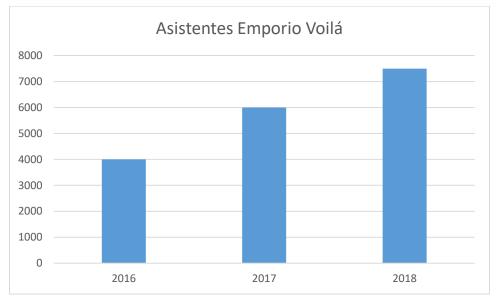


Emporio Voilá

En mayo se realizó por segundo año consecutivo la feria Emporio Voilá en conjunto con la revista Vanidades y Caras, donde los vecinos encontraron decoración, arte, moda nacional e internacional, mercado gourmet entre otros.

La cantidad de beneficiarios fue de 7.500 personas.









Día del Niño

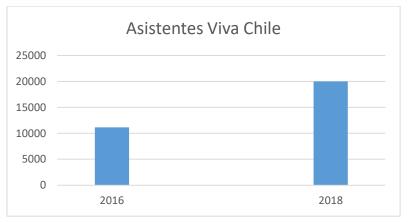
Por primera vez, en el mes de agosto se celebró el Día del Niño en el Parque el Tranque, con la intención de entregar actividades y un día de entretención las familias del sector oriente de la comuna. La cantidad de beneficiarios fue de 1.300 personas.



Viva Chile

En el mes de septiembre y en el marco del mes de la patria se volvió a realizar la feria de la chilenidad, que reunió a las familias de la comuna para celebrar fiestas patrias al aire libre. Pista ecuestre, artesanías, restoranes, juegos típicos chilenos, grupos folclóricos y un circo son algunas de las atracciones que hubo durante el fin de semana en que se realizó. La cantidad de beneficiarios fue de 20.000 personas.







Feria de las Artes

En octubre se realizó la primera Feria Escolar de las Artes organizada donde jóvenes de 18 establecimientos educacionales de la comuna se reunieron con el objetivo de exponer y mostrar diferentes obras de artes visuales y escénicas, todo esto acompañado de un muy

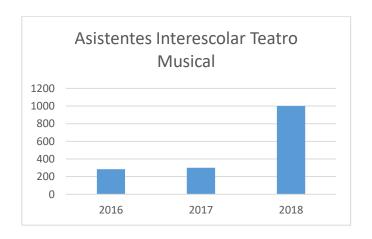


buen ambiente y música para disfrutar en familia. La cantidad de beneficiarios fueron 950 personas.



Interescolar de Teatro Musical

En octubre se realizó el tercer encuentro de teatro musical, dirigido a los colegios de la Región Metropolitana que cuentan con taller de teatro, donde la música es un elemento fundamental. Participaron 6 establecimientos educacionales y el total de beneficiarios fue de 1.000 personas.







Feria Reposeras

En octubre también se realizó la Feria Reposeras con la intención de acercar el verano a los vecinos de la comuna donde pudieron encontrar productos de tendencia, moda, arte, decoración entre otros. Total de beneficiarios de 5.000 personas.





Feria de Navidad el Tranque by Taconeras Trends

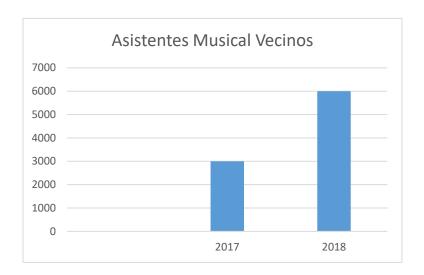
En diciembre, con el fin de ayudar a los emprendedores de la comuna, se realizó la feria de navidad junto a Televisa. Total de beneficiarios 6.300 personas.





Musical Vecinos Lo Barnechea - Cinderella

Por segundo año consecutivo se realizó el Musical de vecinos de Lo Barnechea en el mes de diciembre. Este año se interpretó Cinderella con la participación de 75 vecinos de la comuna, quienes cantaron y actuaron al son de una orquesta en vivo y una mágica puesta en escena. El evento se efectuó en la Explanada Los Nogales, dos días consecutivos al igual que el año anterior. Los asistentes pudieron disfrutar sacándose fotos con los personajes lúdicos de la obra, pop corn que se les entregaba gratuitamente, además de contar con una zona de foodtruck con distinta variedad gastronómica. El total de beneficiarios fue de 6.000 personas.

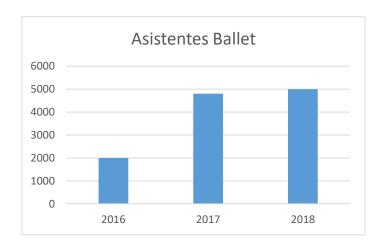






Ballet Cascanueces

Cada año como actividad de cierre la Corporación Cultural en conjunto con el Ballet de Santiago presenta una puesta en escena para deleitar a los vecinos de la comuna con espectáculos inolvidables. Este año no fue distinto, se presentó el "Ballet Cascanueces" de Piotr I. Tchaikovski y coreografía de Jaime Pinto, bajo la dirección de Marcia Haydée. La cantidad de beneficiarios fue de 5.000 personas.







Concierto Villancicos – Cecilia Echenique

Por primer año se realizó un concierto de villancicos a cargo de Cecilia Echenique que contaba con un coro de 20 niños. Muchas familias pudieron disfrutar de esta linda actividad en torno a la navidad. La cantidad de beneficiarios fue de 800 personas.



LO BARNECHEA SERVICIOS





Programa "promoción salud dental para niños"

El programa de salud dental se llevó a cabo con la realización de diversos talleres didácticos de promoción de autocuidado, el cual tiene como objetivo principal prevenir y fomentar la promoción de salud dental en niños de la comuna, a través de la adquisición de herramientas y técnicas de cepillado, familiarizando a los niños con el dentista desde temprana edad.

Durante el 2018 participaron 14 colegios de la comuna, con un total de 861 niños, entre kínder y pre kínder, obteniendo una excelente recepción y evaluación por parte de los apoderados y establecimientos educacionales donde se impartieron los talleres.

N°	Establecimientos	Total Asistentes
1	Santiago College	165
2	Craighouse	123
3	El Trébol	86
4	Jardín Papalote	80
5	Jardín El Nido	77
6	Jardín De María	64
7	Los Alerces	61
8	My Little Academy	55
9	The Southland School	39
10	Jardín Crilú	26
11	Angloamerican International School	25
12	Bertai College	24
13	Jardín Beginners	21
14	International Preparoty School	15
	Total	861

El taller completo consistió en:

- ✓ Actividad de presentación y familiarización con el equipo odontológico.
- ✓ Actividad didáctica que explica proceso de caries y alimentos saludables



- ✓ Educación en técnica de cepillado según edad y motricidad de cada niño.
- ✓ Actividad con música para repasar conceptos enseñados.
- ✓ Entrega de kit de cepillado.
- ✓ Entrega de sticker educativo para el baño, con pasos de cepillado.
- ✓ Entrega de canción "A lavarse los dientes".
- ✓ Entrega de calendario y diploma.



Lo Barnechea Participa

El objetivo de Lo Barnechea Participa es ser puente entre las instituciones y los voluntarios de la comuna, donde cada institución es la encargada de seleccionar a los postulantes derivados. Actualmente el programa cuenta con 23 instituciones y 194 voluntarios que han postulado a algunos de los siguientes voluntariados.

Instituciones



Centro Laboral Tañi		
Fundación Incluye 360		
Jóvenes de la Comuna		
Fundación Amanoz		
Fundación Ganémosle a la Calle		
Crece Chile		
Granja Educativa		
Fundación Proyecto Propio		
Fundación Alto Las Condes		
Fundación juntos Cocinamos		
Cuenta Cuentos Corporación Cultural		
Fundación Mas Skate		
Fundación Desafío Levantemos Chile		
Departamento de Educación		
Casa Calu		
Fundación Alterego		
Fundación Complementa		
Congregación		
Plan 18		
Cuida Futuro		
Coaniquem Store		
Hogar San Vicente		
Mujeres Por un Chile Mejor		

Como actividad de cierre año 2018, se realizó una tarde de abuelos y nietos, donde las voluntarias de cuenta cuentos narraron sus historias a los asistentes, para esta actividad fueron convocadas 100 personas.









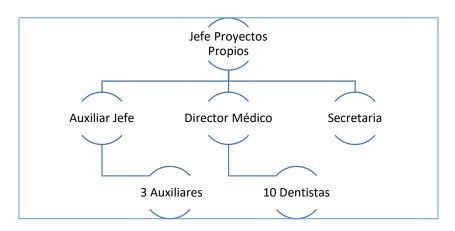
Clínica Dental Lo Barnechea

Clínica Dental Lo Barnechea posee 2 años y 8 meses de funcionamiento. En la actualidad continúa con los mismos horarios de atención y números de Box que en su comienzo (abril de 2016), logrando aumentar el número de sus pacientes y atenciones significativamente en relación a sus inicios.

Sus horarios son de lunes a viernes de 17:00 a 20:30 hrs y sábados de 9:00 a 13:30 hrs, realizando las siguientes especialidades:

- Endodoncia
- Odontología General
- Odontopediatría
- Ortodoncia
- Periodoncia
- Radiología
- Rehabilitación
- Implantología.

El equipo se compone de 10 odontólogos, 1 coordinador dental, 3 asistentes dentales, 1 asistente jefe, 1 secretaria, 1 encargada de administración.

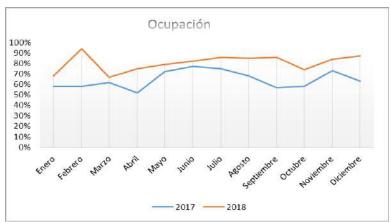




a. Ocupación

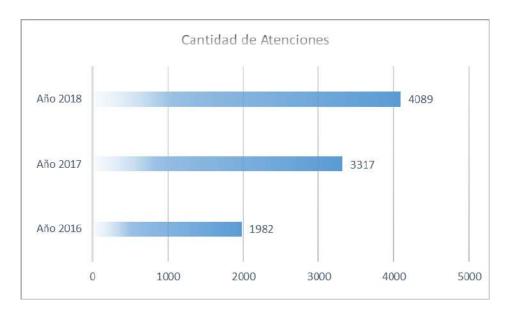
Se entiende por ocupación el total de minutos disponibles para atender a pacientes, versus la cantidad de minutos efectivamente agendados para atención en box.

Durante el 2018, la ocupación de la Clínica alcanzó un 80%, aumentando un 16% en relación al año 2017.

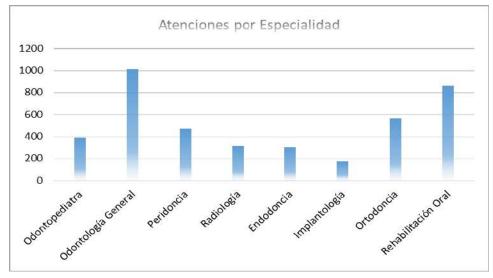


b. Atenciones

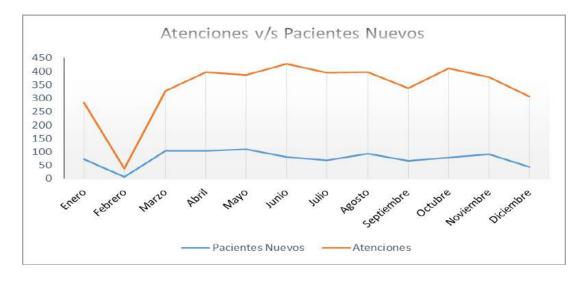
Durante el 2018 aumentó significativamente la cantidad de vecinos atendidos, llegando a 4.089 atenciones; 772 más que el año anterior y doblando el año 2016.







De acuerdo a registros, se estima que en promedio cada vecino requiere de 4 atenciones para completar su tratamiento dental.



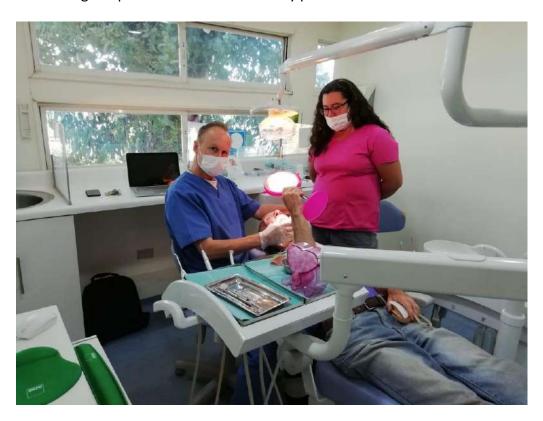
En relación a los nuevos pacientes, este obtuvo un aumento del 6%, pasando de 869 en 2017 a 926 el 2018.



c. Avances Gestión Administración

Durante el segundo trimestre de 2018, se implementó una nueva gestión administrativa al interior de la Clínica, situando a una persona de la administración de Lo Barnechea Servicios todos los días en el lugar, con el objetivo de estandarizar procesos, optimizar los recursos, y supervisar, entre otros. Bajo este contexto se logró lo siguiente:

- ✓ Regular aranceles impartidos por la clínica, logrando realizar supervisión de los mismos.
- ✓ Contar con nuevo sistema que permita a los pacientes cancelar sus prestaciones odontológicas con excedentes de sus isapres.
- ✓ Supervisión horarios y agendas de los profesionales, logrando optimizar los recursos humanos y de infraestructura existentes.
- ✓ Aumentar ocupación de clínica dental.
- ✓ Regular procesos con laboratorios y prestadores de servicios.





Programa "Apoyo dental a mujer" etapa 1

La salud bucal forma parte fundamental de la salud general y bienestar de las personas, ya que influye no sólo en el bienestar físico, sino que en la autoestima, comunicación y relaciones sociales. Por tal razón, en conjunto con Oficina de la Mujer, durante el segundo semestre de 2018 se implementó un programa de apoyo dental a mujeres de la comuna, con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de cada una de ellas, a través de acceso fluido a especialistas del área dental. Durante la primera etapa de este programa, se realizó evaluación integral gratuita a 24 mujeres derivadas por la oficina de la mujer en Clínica Dental Lo Barnechea.

La etapa 2 del programa, concluye con la instalación de coronas e implantes a un bajo costo.

1. Nuevos Proyectos

En la búsqueda constante de más y nuevos beneficios para los vecinos de la comuna, durante el año 2018 se trabajó en presentación de propuestas de nuevos proyectos para los vecinos de la Comuna que cuenten con su Tarjeta Club Preferente;

- ✓ Nuevo convenio de salud con clínica del sector oriente de Santiago
- ✓ Servicio de telasistencia para adultos mayores de la comuna
- ✓ Servicio de after school para niños de la comuna.

2. Traslados

Lo Barnechea Servicios, mediante su Unidad de Traslados, realiza servicios de traslado de vecinos de la comuna, con el objetivo de promocionar el desarrollo de las personas, familias, grupos y comunidades de la Comuna de Lo Barnechea, mediante la gestión de todas aquellas actividades relacionadas con el transporte y traslados dentro y fuera de la comuna, pudiendo realizar sus actividades en los ámbitos de acción de la educación, cultura, capacitación, trabajo, medio ambiente, desarrollo comunitario, comunidades indígenas, en lo urbano y lo rural, entregando un servicio seguro y puntual.



Objetivo

Aportar al desarrollo de las personas, familias, grupos y comunidades de la comuna de Lo Barnechea, mediante la gestión de todas aquellas actividades relacionadas con el transporte y traslados dentro y fuera de la comuna, en los ámbitos de la educación, cultura, capacitación, trabajo, medio ambiente, desarrollo comunitario, comunidades indígenas, en lo urbano y rural.

Público beneficiario u objetivo

Todas personas, familias, grupos y comunidades de la comuna de Lo Barnechea

Cambio de Imagen y renovación de la flota de Vehículos

Lo Barnechea servicios para el año 2019, aumento su flota de vehículos de 13 a 18 buses y mini buses, además de modernizar y renovar la imagen de todos los vehículos.

N° de Vehículos en operación

- 5 Buses Pullman de 45 pasajeros
- 1 Bus Pullman con baño de 44 pasajeros
- 2 buses pullman de última Generación
- 1 Bus Pullmann de 2 pisos de última Generación
- 9 mini buses de 22 pasajeros







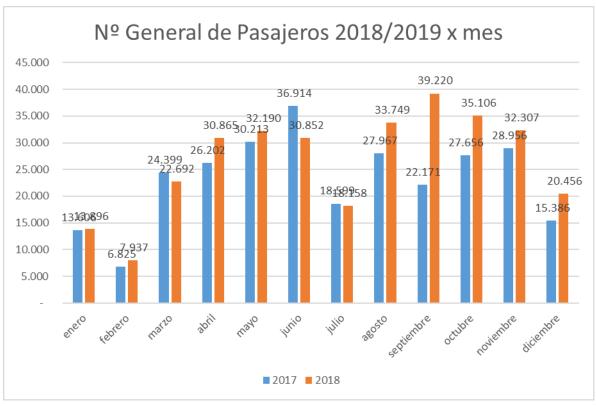




Gestión Servicio de Traslado de Pasajeros

En cuanto a la evolución del servicio de traslado de vecinos y del impacto que hemos tenido en la comunidad, durante el año 2017, se trasladaron 278.894 pasajeros, durante al año 2018 se trasladaron 317.428 pasajeros, significando un incremento del 13,82 %, con un fuerte incremento en el segundo semestre.





Principales Servicios realizados durante el año 2018

Dentro de los principales beneficios entregados está el traslado diario de escolares desde y hacia sus colegios, en lo Barnechea y desde el pueblo de Lo Barnechea a sectores Cordilleranos, el traslado personas de capacidades diferentes a sus centros educacionales y terapias dentro de la región metropolitana de forma diaria desde y hacia sus hogares, con control de asistencia y seguimiento, el traslado de trabajadores y adultos desde los sectores cordilleranos.

Nuestros servicios apoyan, fomentan y acercan a nuestros beneficiarios a la cultura, educación, recreación y servicio social, acercándolos y facilitando el desarrollo social.

1. Corral Quemado

- a. Adultos, 1 recorrido en la mañana y 3 Servicios en la tarde y 2 servicios los días sábados (bajada y subida).
- b. Escolares 1 recorrido en la mañana y 1 en la tarde.



- c. Durante el recorrido suben más escolares en La Plaza San Enrique, Raúl Labbé con lo Barnechea y Lo Barnechea con 4 Vientos
- d. Los principales colegios de destino de los escolares son:
 - Colegio Betterland, Básico y Medio, en Monseñor Escriba de Balaguer
 - Instituto Estados Americanos
 - Colegio Madre Tierra, Plaza Nido de Águilas
 - Colegio San Rafael, Plaza el Rodeo
 - Colegio San Juan de Kronstadt
 - Colegio San José, San Esteban y Parroquial

2. Estados Americanos

- a. 3 Servicios en la mañana de lunes a viernes
- b. 3 Servicios en la tarde los días lunes, miércoles y viernes
- c. 6 Servicios en la tarde los días martes y jueves

3. Bus Car (La Dehesa)

- a. 3 Servicios en la mañana de lunes a viernes
- b. 3 Servicios en la tarde los días lunes a viernes

4. Colegio Madre Tierra

- a. 1 recorrido en la mañana
- b. 1 recorrido en la tarde

5. Jardinería Madre Tierra

- a. 1 servicio en la mañana ida (Valle Escondido)
- b. 1 servicio en la tarde 1 regreso (Valle Escondido)

6. <u>Programa 4 a 7</u>

- a. 1 servicio bus (salida Betterland Junior)
- b. 1 servicio de Minibús (Salida Jardín Infantil El Nido)
- c. 1 servicio de Bus (Salida San Esteban Mártir)

7. Farellones Colorado La Vega

a. Bajada en la mañana y subida en las tardes, todos los miércoles

8. Colegio Farellones

- a. 3 servicios de subida en la mañana
- b. 3 servicios de bajadas en la tarde

9. Casa A El Arrayan



- a. En la mañana 3 servicios de bajada
- b. En las tardes 3 servicios de subida

10. Teatro Madre Tierra (Centro de Las Tradiciones)

a. 1 Servicio de 08:30 a 12:00

11. Discapacidad

- a. Van Ñuñoa (11)
 - i. 01 servicio en la mañana
 - ii. 01 servicio en la tarde
- b. Van Las Condes (10)
 - i. 01 servicio en la mañana
 - ii. 01 servicio en la tarde
- c. Van Madre Tierra (5)
 - i. 01 servicio en la mañana
 - ii. 01 servicio en la tarde
- d. Van Madre Tierra (4)
 - i. 01 servicio en la mañana
 - ii. 01 servicio en la tarde
- e. Van Madre Tierra (11)
 - i. 01 servicio en la mañana
 - ii. 01 servicio en la tarde
- f. Se mantiene una coordinación constante con los diferentes centros, controlando la asistencia y manteniendo una comunicación con los Apoderados y profesionales.

12. Servicios Adicionales

- a. Funerales
- b. Actividades deportivas, culturales, religiosas, municipales, entre otros.
- c. Actividades extra programáticas de Educación
- d. Paseos RM y a regiones de las organizaciones y vecinos
- e. Apoyo Ascensor esporádicos
- f. Apoyo Actividades varias
- g. Parque de La Chilenidad (todos los fines de semana y festivos 10:00 a 19:00)
- h. Casa Calú (Discapacidad, todos los martes)
- i. Taller Laboral El Tañi (01 servicio mañana y 01 servicio de tarde, de lunes a viernes)



Tarjeta Club Preferente

La Tarjeta Club Preferente nace el año 2016 como búsqueda de un vínculo de identificación entre los vecinos, la comuna y la Municipalidad de Lo Barnechea. El año 2018 se inscribieron 30.668, creciendo un 45% con respecto al 2017 (21.074). También aumentaron las lecturas de tarjetas en un 110%, teniendo un total 56.448, lo que refleja el interés de los vecinos en la relación con la Municipalidad y en la participación con sus productos y beneficios

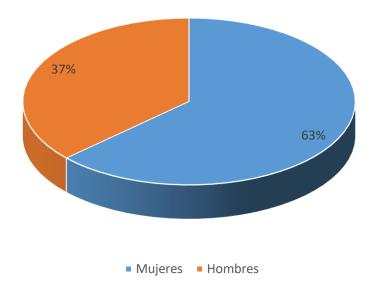
Presencia en los siguientes eventos o campañas:

- √ Campaña permiso de circulación
- ✓ Corporaciones
- ✓ Ferias emprendedores
- ✓ Eventos Corporación Cultural
- ✓ Corridas y eventos Deporte
- ✓ Kermesse de colegios
- ✓ Malls
- ✓ Operativos de salud
- ✓ Eventos masivos
- ✓ Juntas de vecino

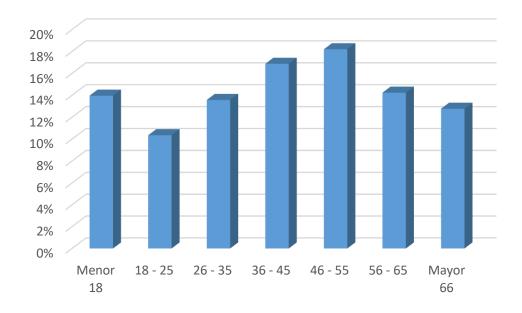
Inscritos:

Hombres-Mujeres



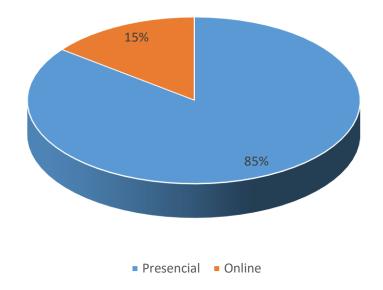


Rango etario

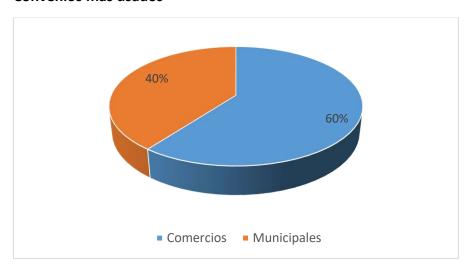


Modalidad de inscripción

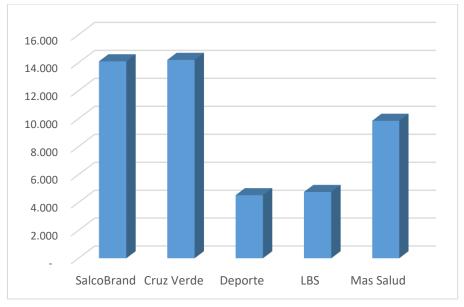




Convenios más usados







Detalle campañas

Durante el año se realizan campañas específicas con el fin de entregar beneficios para los vecinos en un tiempo determinado y que mejoren su calidad de vida. Los comercios juegan un papel importante a la hora de lograr mayor participación. También se realizan sorteos y se entregan premios a los vecinos

- Vacuna influenza Clínica Tabancura
- Cáncer de mama Clínica Alemana
- Primeros auxilios Charlas
- Cyberbullying Charlas
- Mes de la madre La Parva
- Mes del padre Valle Nevado
- Mes del café Larbos, Juan Valdez, Gratien
- Mes de la carne Camposorno
- Semana Santa Frescamar, Nirvino
- Mes del restaurant Mazarola, Le Sandwich, Insaciables, El mesón de la patagonia,
 Lobo Brasserie, Alemán Experto, Doña Tina



- o Mes del deporte TH Fit, Rudebox
- Lippi 30% exclusivo Lo Barnechea
- Petrobras Lunes y martes 15 pesos de descuento en todas las bencinas de Lo Barnechea
- o Mes de la bicicleta Cycleworld





LO BARNECHEA DEPORTES





El deporte y la actividad física cumple un rol fundamental en la actualidad, sus enormes beneficios para la salud y el interés por recrearse, hacen que cada vez exista una preocupación mayor por realizar algún tipo de actividad que combata con el sedentarismo. Es por esto que Lo Barnechea Deporte ofrece una amplia gama de deportes y actividad física, llegando a diferentes sectores de la comuna.

Resumen actividades Deportivas

	2017	2018
Número de talleres y escuelas	110	114
Alumnos (Mensual)	2.000	2.200
Actividades al Aire libre	65	75
Participantes	68.000	71.000
Deportes tradicionales	25	25
Participantes	15.000	15.000
Programas y Eventos deportivos	86	94
Participantes	55.500	57.000
Campeonatos y encuentros Deportivos	62	66
Participantes	6.600	8.200
Apoyo a Organizaciones Deportivas y Deportistas	55	60
Participantes	12.500	12.600
·		

159.600

166.000

Total de Participantes







Escuelas Deportivas

Queremos contribuir con la formación integral de los alumnos a través del deporte. Entregamos programas sistemáticos que permiten adquirir una disciplina deportiva y de acuerdo con los intereses, elegir el deporte como salud, recreación y/o rendimiento.

• Contamos con más de 50 escuelas deportivas.



- Tuvimos una asistencia mensual promedio de 1.000 niños.
- Los alumnos cancelan, en promedio, una mensualidad de \$4.000.
- Como todos los años, entregamos becas.
- Al igual que los años anteriores, ofrecemos algunos talleres costo \$0 para los vecinos.

Nuestras escuelas deportivas son:

Fútbol, Gimnasia Rítmica, Voleibol, Basquetbol, Tenis, Karate, Skate, Escalada, Mountainbike, Boxeo, Rugby, Tenis de mesa, Taekwondo, Ballet, Slackline, entre otras.







Talleres Deportivos

Fomentamos el interés por realizar actividad física. La importancia del deporte es que permite que las personas se ejerciten para mantener en un buen nivel físico, así como también les permite relajarse, distenderse, despreocuparse de la rutina, liberar tensiones y divertirse. Queremos contribuir a formar hábitos de vida activos y saludables.

- El año 2018, contamos con más de 60 talleres.
- Tuvimos una asistencia mensual de 1.200 alumnos.
- Los alumnos cancelaron mensualidades que varían según el taller, esto fue desde los \$1.000 hasta los \$6.000.
- El valor de sala de máquina es de \$12.000.
- Entregamos becas por todo el año.

Nuestros talleres deportivos son:

Zumba, Aerobox, Baile Entretenido, Yoga, Pilates, Danza, Box, Trx, Entrenamiento Funcional, Acondicionamiento Físico, Gimnasia Entretenida, Spínning, Adulto mayor, entre otras.







Actividades al Aire Libre

Nuestra comuna nos entrega diversos lugares privilegiados para poder realizar deporte al aire libre. Es por esta razón, que debemos aprovechar cada espacio para realizar e incentivar a que nuestros vecinos practiquen y desarrollen actividad física.

- Seguiremos potenciando las actividades en diferentes sectores de la comuna.
- Contamos con los espacios necesarios para poder realizar diferentes actividades deportivas. Como parques, plazas y vías públicas.
- Realizamos más de 75 actividades.
- Beneficiamos a más de 71.000 vecinos.

Actividades que desarrollamos el 2018:

Corridas, Trekking, Caminatas, Esqui, Trail Running, Cabalgatas, Cicletadas, Servicios para deportistas, Escaladas, Actividades Zen, Slackline, Entrenamiento funcional, entre otras.







Deportes Tradicionales

Nuestra comuna se caracteriza por tener muy arraigadas las tradiciones deportivas como los son, el Rodeo y la Rayuela. Es por este motivo que cada vez aportamos más y potenciamos al desarrollo de estos deportes. Lo que ha permitido ir sumando interesados, esto nos



permite que estos deportes perduren en el tiempo y se traspasen de generación en generación.







Programas y Eventos Deportivos

Desarrollaremos diferentes tipos de actividades de manera estacional, donde el principal objetivo es entretener a los vecinos a través del deporte.

Beneficiamos a más de 57.000 vecinos de todos los segmentos. Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.

Las actividades que desarrollaremos son las siguientes:

Plazas de aguas, Programa de nieve, Excursiones, Fomento a la natación, Espectáculos deportivos, Campamentos deportivos, Transmisión de eventos deportivos, Encuentros deportivos, entre otros.







Apoyo a Organizaciones Deportivas y Deportistas

Apoyamos a distintas organizaciones deportivas y deportistas comunales, aportando al desarrollo de sus actividades para que puedan cumplir con sus diferentes necesidades deportivas, estas son:

<u>Organizaciones Deportivas:</u> En nuestra comuna contamos con diferentes clubes, los cuales necesitan algún tipo de ayuda para lograr tener un buen desempeño en sus diferentes actividades deportivas, es por ellos que realizamos aportes para sus necesidades, estos son: Indumentaria e implementación deportiva, traslados, premios, colaciones, entre otros.

<u>Deportistas</u>: Cada vez contamos con varios deportistas destacados en nuestra comuna, donde participar es las diferentes competencias es muy difícil por la parte económica. Es por esto que hemos creado un fondo para su ayuda que les permite costear:

Suplemento alimenticio, indumentaria e implementación deportivas, inscripciones a torneos, pasajes, alojamiento, alimentación, entre otras.









Actividades destacadas









Campeonatos Inter- escolares de Fútbolito

Con la intención de acercarnos a los colegios de la comuna, invitamos a participar en estos campeonatos de futbolitos a todos los establecimientos educacionales de la comuna. Nuestra intención es que las familias se reúnan a compartir mediante la experiencia de sus hijos y que descubran cómo la Municipalidad de Lo Barnechea, desarrolla actividades que enriquecen su calidad de vida.

Las categorías son:

3° y 4° básicos; 5° y 6° básicos y Sub 17

Colegios participantes:

Monte Tabor; Everest; Newland; Santiago College; Bertait; Hebreo; Huinganal; Mayflower; Nido de Águilas; Eduardo Cuevas Valdés; Fermín Vivaceta; San Esteban; San José, entre otros.





Corridas Familiares

Promovemos la actividad física en la comuna de Lo Barnechea, disfrutando de un momento de deporte y recreación, desarrollando actividades que pueda participar toda la familia en espacios públicos donde el deporte se tome las calles de Lo Barnechea.

Realizaron 3 corridas:

- Corrida por la mujer (marzo)
- Corrida contra el Cáncer de mama (octubre)
- Corrida por la Teletón (noviembre)

Dichas actividades deportivas resultaron todo un éxito, convocando a cerca de 3.000 participantes.







Caminata Adulto Mayor

Desde hace 4 años que realizamos esta actividad bajo el lema "En Lo Barnechea los años no corren", donde logramos que los adultos mayores se tomen algunas calles de nuestra comuna, demostrando a la comunidad lo vigente que están. Se destaca el compromiso, la alegría y la gran participación.





Servicios para Deportistas

Cada vez existe un mayor interés por realizar algún tipo de actividad física al aire libre y una forma de motivar a nuestros vecinos es entregando complementos en la rutina deportiva y recreativa de cada uno de ellos.

Todos los fines de semana del año instalamos en 4 puntos de la comuna, carpas donde entregamos diferentes servicios a deportistas, como:

Agua, bebidas isotónicas, fruta, hidratación para mascotas y servicios para bicicletas (solo en el durazno).



Bici Vías Recreativas

Queremos que nuestros vecinos realicen actividad deportiva en familia en sectores seguros, es por esto que implementamos, en 2 sectores de la comuna, vías exclusivas para actividad física.

Camino Real c/ paseo Andino:

Último domingo de cada mes de 9:00 a 13:00 hrs.



Monseñor Adolfo Rodríguez:

Todos los sábados y domingos del año de 9:00 a 13:00 hrs.



Deporte en tú Plaza

Aprovechamos los parques y plazas de nuestra comuna para que los vecinos puedan desarrollar deportes y actividad física dirigidas, para esto disponemos de profesores especialista en diferentes disciplinas.

Yoga:

Plaza santuario del valle de 10:00 a 11:00 hrs.

E. Funcional:

Parque estero las hualtatas de 10:00 a 11:00 hrs.

E. Funcional:

Plaza Berna de 10:00 a 11:00 hrs.







Enduro World Series

Del 21 al 25 de marzo realizamos, en Farellones, una fecha del circuito mundial de enduro de Mountainbike en nuestra comuna, el enduro es una disciplina competitiva que combina la exigencia técnica del downhill con la resistencia del Trail, donde compitieron los mejores exponentes del mundo de esta categoría juntos a sus equipos, demostrando que la cordillera no es solo atractiva en los meses de invierno.

En esta nueva edición se mezcló la aventura con la competencia. Así, los mejores exponentes mundiales debieron recorrer la comuna de Lo Barnechea y parte de los centros de ski de Farellones, La Parva, y Valle Nevado, en un sistema que pone a prueba a los pilotos llevándolos a lo más profundo de la cultura y de la geografía local.



En este Enduro World Series participaron alrededor de 1.500 personas entre pilotos, mecánicos, entrenadores y equipos. En espectadores contamos con la presencia de más de 10.000 personas en los días que duró la competencia.





Canopy

Dentro de las variadas alternativas deportivas y recreativas que se desarrollan en la comuna, quisimos entregar una actividad entretenida que se puede practicar en familia y bajo un entorno privilegiado. Bajo este lineamiento, el pasado 21 de abril de 2018, en el Parque de la Chilenidad de Lo Barnechea, se inauguró el Canopy Municipal. Este proyecto



es parte de las actividades desarrolladas por lo Barnechea Deportes en pos de generar en este pulmón verde de la comuna, actividades y desarrollo para que nuestros vecinos practiquen y disfruten en la naturaleza.

Las características de este nuevo proyecto son:

- El Canopy cuenta con un circuito de 4 líneas: 120 metros, 140 metros, 160 metros y 220 metros de largo, cada una respectivamente.
- El Horario de atención es de: sábados, domingos y festivos de 10:00 a 18:00 hrs.
- La edad mínima es de 7 años (sujeto a opinión de operadores)
- El peso máximo por persona es de 90 kg
- Contamos con personal experto en canopy
- Los precios son:

Tarjeta Club Preferente: Niños \$3.000 / Adultos: \$4.000

Público General: Niños \$5.000 / Adultos: \$7.000





Bike Park Lo Barnechea

Aprovechando el gran interés por la bicicleta de montaña y la condición geográfica de nuestra comuna, quisimos entregar un espacio municipal donde los ciclistas puedan desarrollar el Mountainbike. No existe ni un circuito en la disciplina olímpica de ciclismo de montaña donde se pueda entrenar constantemente durante todo el año. Es por esta razón que quisimos ser los pioneros en tener un circuito de Cross Country Olímpico, el cual consta de 4,3km y 130 metros de asenso por vuelta, que cuenta con las características necesarias para poder realizar competencias a nivel internacional y nacional de ciclismo de montaña en la modalidad olímpica.

Después de 2 meses de trabajo de construcción, se realizó el día sábado 11 de agosto del 2018 la inauguración del bikepark lo Barnechea, con la asistencia de 5 colegios y personas particulares, desde los 4 hasta los 60 años. En esta inauguración se realizó una competencia cronometrada, que constaba en dar la vuelta al bikepark lo más rápido posible, segmentado por categorías de edad, las cuales era finalmente premiadas. Se tuvo una asistencia de 170 competidores y 200 personas como espectadores.





Balance Bike Day

Para seguir potenciando la bicicleta en la comuna, el día sábado 10 de noviembre en el Pump Track del oficio, desarrollamos una actividad enfocada en los más pequeñitos de la familia que están dando sus primeros movimientos en las bicicletas de balance (sin pedales). Para esto realizamos una mañana entretenida junto a las familias, los que podían observar como sus hijos pasaban por diferentes obstáculos, ramplas y montículos. Donde a cada niño fue un ganador y se llevaron su respectiva medalla. El día además contó con animación, premios, muro de escalada, punto de hidratación, helados, pintacaritas, cronometraje, juegos inflables, y sorteo de diferentes premios









LO BARNECHEA EMPRENDE





Cursos y talleres

Durante 2018 se realizaron 171 talleres y charlas, con el objetivo de entregar a los emprendedores herramientas y habilidades, tanto técnicas como blandas, fundamentales para emprender con éxito. Se impartieron talleres sobre las siguientes temáticas: gestión del negocio; marketing tradicional y digital, responsabilidad social empresarial; herramientas tecnológicas y herramientas web; innovación; manejo de tiempo y de la frustración; liderazgo; finanzas y obligaciones tributarias; formalización; publicidad y ventas; trámites municipales; creación de sitio web; e-commerce; redes sociales; procesos contables; diseño; y fotografía.

También se invitó a representantes de entidades públicas a realizar talleres sobre el uso de herramientas del sistema público, como: ChileCompra, ProChile, CORFO, SERCOTEC y Escritorio Empresa. Además, se realizaron talleres especiales para apoyar la postulación a fondos públicos; participación en programas de financiamiento; y talleres prácticos de ventas. Este año, al exitoso curso Importación desde China para Emprendedores, se sumó el curso Búsqueda y Validación de Proveedores Chinos.

También se dio un fuerte impulso a los cursos relativos al área digital, con talleres especiales sobre cómo crear un sitio web propio en Wordpress; hacer una tienda online propia con Shopify; aprender a realizar control de inventario con la aplicación Bsale; y potenciar las ventas a través de medios de pago electrónico.

Número de beneficiarios: 1.798 personas





Servicio de Transmisión de Talleres y Cursos Vía Streaming

Con el objetivo de facilitar el acceso de los emprendedores a los talleres de capacitación que imparte el centro de emprendimiento, los cursos son transmitidos de manera gratuita y abierta a través de una plataforma multimedia de transmisión en vivo vía Streaming. Esta iniciativa está enfocada, principalmente, en los emprendedores de la comuna que no cuentan con tiempo para participar presencialmente en las clases, permitiendo así la integración de ellos a los cursos en vivo y material descargables, a través de su celular, tablet o computador. La plataforma, a través de la cual se realizaron 80 transmisiones, además, cuenta con una biblioteca de videos y material de apoyo para cada curso.

Número de beneficiarios: 137 personas

Asesorías

Entre los meses de marzo y diciembre se realizaron 273 asesorías personalizadas, dirigidas a emprendedores en las siguientes áreas: comercial (plan de negocios, vitrinaje y estrategia de ventas); finanzas (flujo de caja, estimación de costos, fijación de precios y rentabilidad); fondos concursables; diseño; marketing digital; sitio web; resolución sanitaria; y legal. Estas asesorías son realizadas por profesionales expertos en las diferentes temáticas y buscan entregar apoyo de manera personalizada al emprendedor, para hacer de guía, recomendar, resolver dudas y apoyar los procesos de cada emprendimiento. A partir del mes de noviembre se implementó un sistema online de solicitud de asesorías a través de la página web, para hacer más fácil y directo el proceso. Otra innovación dentro del servicio de asesoría, es que gracias a un convenio, se puso a disposición de los vecinos la posibilidad de realizar servicios de contabilidad a muy bajo costo con la empresa Contable.

Número de beneficiarios: 273 personas (falta diciembre)





Co-Work

El Co-Work de Lo Barnechea Emprende es un espacio de trabajo cómodo y moderno, a disposición de los emprendedores de la comuna, en el cual pueden trabajar en sus negocios y generar redes.

El lugar está acondicionado con espacios de trabajo individual, sala de reunión, lockers, impresora, cafetería y el acceso a internet de alta velocidad, fotocopiado, entre otros servicios. Los vecinos tienen acceso ilimitado a este espacio, donde comparten con otros emprendedores, a cambio de un aporte por el uso de wifi.

A lo largo del año, los usuarios contrataron 230 planes (por hora, diario o mensual), contabilizando un total de 35.000 horas de uso de este espacio. **Número de beneficiarios: 230 personas**





Programa Ferias

En 2018, se continuó con el exitoso Programa Ferias, con el fin de entregar a los emprendedores nuevos espacios de comercialización y exposición de sus productos, a través de una subvención en el arriendo de stands en ferias de comercialización masivas, dentro y fuera de la comuna.

Con este objetivo, por un lado, se amplió el número de ferias ya consolidadas en las que se participó (15), llevando a 60 emprendedores a eventos como MásDeco Market, Ropero Paula, Mamá y Bebé, La Despensa Gourmet, Expo Mascotas, Mercado Cueros y Lana, Paula Belleza, Bazar ED, Bazar Parque Araucano, Food & Service, Mercado Paula Gourmet, entre otras.

Por su parte, se potenció fuertemente el trabajo de generación de alianzas con los centros comerciales de la comuna, como el Mall Vivo Los Trapenses, Portal La Dehesa, Mall Los Trapenses y Espacio Urbano. Esto permitió multiplicar las ferias propias (Rincón Emprendedor, Emporio Lo Barnechea Emprende, Feria Itinerante y Mercadito Espacio Urbano, respectivamente) dentro de estos recintos, de manera periódica, alcanzando un total de 27 eventos. Bajo esta modalidad 271 emprendedores tuvieron la oportunidad de vender sus productos.

A estos se suman otros 85 emprendedores que recibieron apoyo para participar en ferias organizadas por la municipalidad o instituciones privadas: como Pura Joya, Feria Navidad El Tranque, Emporio Voilá Mujer, Viva Chile, Reposera y Feria del Libro.



De manera inédita se realizó el Mercado Nevado, en el cual 11 emprendedores vendieron sus productos en Valle Nevado, en plena temporada de ski.

Durante este año, a través del Programa Ferias, los emprendedores de la comuna de Lo Barnechea tuvieron presencia en un total de 37 ferias.

Número de beneficiarios: 428 personas



Programa Encúmbrate

En 2018 se desarrolló la cuarta y quinta versión del Programa Encúmbrate, iniciativa enfocada en apoyar emprendedores del Pueblo de Lo Barnechea. A través de un diagnóstico, se analizaron las principales necesidades de 46 emprendedores y se les ofreció un plan de trabajo focalizado en las áreas: administrativa, comercial y financiera, con la finalidad de mejorar la gestión del negocio y aumentar sus ventas. Cada emprendedor trabajó durante tres meses y medio acompañado de un asesor comercial y otro de diseño, que semana a semana revisaron temas como: costos, precios, procesos, imagen, material de difusión, redes sociales, contabilidad, financiamiento, entre otros. Este trabajo estuvo a cargo de un equipo de 11 asesores comerciales.

Además, este año se incorporó la entrega de fondos concursables, en julio y noviembre, a los emprendedores participantes, con un monto máximo de \$300.000 por emprendimiento. En total se entregaron \$13.279.735 para compras de recursos que permitieran mejorar la comercialización y producción de los negocios de la comuna, tales como: maquinaria, herramientas, difusión e insumos. Los beneficiarios durante este año pertenecen a los



siguientes rubros: confección, kiosco, florería, servicios artísticos, servicios estéticos, comida rápida, comida saludable, peluquería, mascotas, orfebrería, pastelería, artesanía, servicio de limpieza, entre otros.

Actualmente, está en ejecución un convenio de derivación de emprendedoras entre el Departamento de Protección Asistencia Social y Orientación de Vivienda y Encúmbrate. Se está trabajando para que en 2019 comience un trabajo conjunto con la Oficina de La Familia. **Número de beneficiarios: 46 personas.**



Programa Escolar de Emprendimiento e Innovación

Durante 2018, el Programa Escolar de Emprendimiento e Innovación, se enfocó en entregar herramientas útiles y concretas con el fin de introducir a los alumnos al mundo de la tecnología y de la innovación. También se trabajó en la elaboración de una metodología de enseñanza de emprendimiento para aplicar, durante 2019, en seis colegios de la comuna. Con estas prioridades, el Programa se llevó a cabo, principalmente, a través de tres iniciativas:

1- Fondos Concursables Escolares

En el mes de agosto se inició el llamado a postular a la tercera versión de los Fondos Concursables Escolares, iniciativa desarrollada por Lo Barnechea Emprende y ejecutada por la ONG LabSocial. 24 fueron los postulantes, quienes participaron en capacitaciones para planificar y preparar de manera adecuada sus proyectos. Posterior a una presentación por grupo, 12 proyectos fueron seleccionados para participar en capacitaciones de diagnóstico,



planificación, implementación y evaluación de proyectos. Además, recibieron un capital inicial de \$400.000 para avanzar en la implementación de sus iniciativas.

Posteriormente un jurado escogió cuatro proyectos ganadores. El premio para ellos, consistió en un fondo a repartir de \$3 millones. Los dos ganadores del primer lugar (empate), además, se adjudicaron un viaje de tres días a Frutillar y Puerto Varas, para asistir al encuentro de empresas pertenecientes a Sistema B, que convocó a cerca de 700 personas de 32 países. En total, los fondos asignados para la implementación de los proyectos fueron de \$7.800.000.



2- Metodología Imagine Lab: Imagine for kids & teachers

Durante 2018, Lo Barnechea Emprende trabajó en conjunto con Imagine Lab, la incubadora y aceleradora de negocios apoyada por Microsoft en Chile, para llevar a cabo, en la comuna, un piloto del programa Imagine for Kids & teachers. Esta iniciativa consiste en un programa para jóvenes de entre 12 y 16 años, que busca motivar y promover en niños, padres y familia una cultura que valore el emprendimiento, el trabajo en equipo, la creatividad, innovación y colaboración, como herramienta para dar lugar a nuevas soluciones que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas.

El objetivo final de este piloto, en el que participaron 33 alumnos de diferentes colegios de la comuna (Hebreo Maimonides, AngloAmerican, Santiago College y San Esteban Mártir),



fue la creación de material educativo y plataformas digitales, que en una primera etapa, se incluirá en la malla curricular de tres colegios municipales y tres establecimientos privados de Lo Barnechea, durante 2019.

También en 2018, se trabajó con los profesores de la comuna, en el programa Imagine for Teachers. Esta iniciativa buscó capacitar e introducir a los docentes de la comuna en el mundo de la tecnología y el emprendimiento, ya que ellos serán los encargados de implementar la metodología Imagine for kids en los alumnos. En este marco, en septiembre, se realizó un seminario para profesores, que incluyó un taller de tecnología y arduino; y en diciembre, se efectuó una capacitación para instruir a 35 docentes sobre la implementación del programa y del material educativo que se aplicará durante 2019.



3- Talleres 3D

Con el objetivo de introducir a los jóvenes y niños de la comuna en el mundo de la impresión 3D, en julio y diciembre se realizaron, en total, cuatro talleres de dos días. En estos cursos, se enseñó a los jóvenes a utilizar un novedoso lápiz 3D, el cual posibilita crear e innovar de una manera fácil y lúdica, preparando a los alumnos en el uso de estas nuevas tecnologías. Los asistentes pertenecen a los siguientes establecimientos escolares: Rafael Sotomayor, The Southern Cross School, Liceo San José, Parroquia Santa Rosa, Amanda Labarca, San Esteban Mártir, Monte Tabor y Nazaret, Colegio Alemán, Colegio Dunalastair, John Dewey



College, Instituto Alonso de Ercilla, Institución Teresiana, San Ignacio El Bosque, San Rafael, Colegio Farellones, Bertait College.

Número de beneficiarios: 81 personas.



Programa de Pre Incubación de Lo Barnechea Emprende

Entre agosto y diciembre de 2018, se implementó el primer Programa de Pre Incubación de Lo Barnechea Emprende, que es ejecutado por Incuba UC, la incubadora de la Pontificia Universidad Católica de Chile. 106 emprendedores/as postularon, siendo seleccionados 21 proyectos para 2 categorías: Proyectos en estado de desarrollo de prototipo y negocios con facturación de hace más de 4 meses.

Algunos de los beneficiarios fueron: Posty App (aplicación para teléfonos smartphone y tablet, que crea y envía verdaderas postales); Entre Clases (cafetería y un kiosco saludable en el colegio Newland); Timbre wifi (solución móvil para la seguridad de las familias y el hogar); Paul'y Nail's (servicio de manicure y pedicura); entre otros.

Los seleccionados participaron en talleres teórico-prácticos y sesiones de seguimiento técnico para aplicación de distintos conceptos y metodologías en sus negocios, con una duración total de 64 horas. A lo largo del curso se revisaron temas como: modelo de negocio,



conceptos de innovación, herramientas de validación de oportunidades comerciales, finanzas básicas, entre otros.

Al finalizar la etapa de capacitación, todos los participantes accedieron a fondos de financiamiento, otorgados por Lo Barnechea Emprende, de entre \$2.000.000 y \$2.500.000, lo que sumó un beneficio total de \$50.000.000.

Número de beneficiarios:21 emprendedores



Fondos Concursables

A través de diferentes programas ejecutados por Lo Barnechea Emprende, se entregó financiamiento de asignación directa a emprendedores, con el objetivo de apoyar el inicio o desarrollo de sus negocios. Tres fueron los programas que además de capacitación y asesorías implicaron la entrega de fondos: Programa de Pre Incubación Lo Barnechea Emprende, Concurso Escolar de Emprendimiento y Programa Encúmbrate. Así, a través de diferentes procesos de postulación, de acuerdo a diferentes perfiles y/o estado de desarrollo de los negocios, se seleccionaron 91 personas en total, a quienes se les entregó, en diferentes cantidades, un total de \$71.800.000.

Número de beneficiarios: 79 personas.



Recinto Ferial Los Quincheros

En 2018, Lo Barnechea Emprende trabajó por darle vida y potenciar el Recinto Ferial Los Quincheros, inaugurado a fines de 2017. Con este objetivo se organizaron eventos especiales que se sumaron a la tradicional feria de emprendedores del día sábado, en la que participan de manera permanente 51 vecinos.

Desde enero a diciembre de este año, 356 vecinos de la comuna participaron en las versiones de las ferias de comercialización que se realizaron los primeros y/o últimos viernes de cada mes: Feria Dieciochera, Feria de las Pulgas, Venta de Garage, Feria de Ropa Usada, Feria Día de la Madre, Feria Día del Niño y Feria de Las Pulgas

Número de beneficiarios: 407 personas



Feria Navidad El Tranque

Lo Barnechea Emprende realizó la segunda versión de la Feria de Navidad El Tranque, esta vez en conjunto Lo Barnechea Cultura y Televisa. Este evento masivo se realizó en el Parque El Tranque, entre el 29 de noviembre y 2 de diciembre, y sus principales objetivos fueron



entregar un espacio de comercialización atractivo para emprendedores de la comuna, en una fecha importante para el comercio, como es la Navidad; y ofrecer a los vecinos un entretenido panorama familiar. Luego de un proceso de postulación, se seleccionó a 60 emprendedores de la comuna, de diferentes rubros, a quienes se les entregó una importante subvención en el valor del stand. A esto se sumaron otras 60 marcas que compraron su stand. Además de los 120 stand que ofrecieron novedosos y atractivos productos para adelantar la compra de regalos de Navidad, también hubo entretenidos talleres de manualidades gratuitos y bandas musicales. A la feria asistieron más de 5.800 personas.

Número de beneficiarios: 60 personas.



Feria Navidad Recinto Ferial Los Quincheros

El Recinto Ferial Los Quincheros acogió por segundo año la tradicional Feria de Navidad de Lo Barnechea, que se realiza entre el 15 y el 24 de diciembre.

Lo Barnechea Emprende se preocupó de que este evento contara con atracciones pensadas en la familia, como un viejo pascuero, pintacaritas para los niños y juegos inflables.

Participaron 51 miembros de la Feria Persa, 64 emprendedores y ocho carros de alimentos, que formaron un atractivo espacio de comida.



Como una forma de acercar a las personas al nuevo lugar, se puso a disposición locomoción de acercamiento gratuita.

Número de beneficiarios: 115 personas.



Rueda de Negocios

En el mes de agosto se realizó la primera Rueda de Negocios de Lo Barnechea Emprende. Este encuentro consistió en una exitosa jornada, realizada en el Hotel Radisson Blu, en la que más de 100 empresas participaron en un espacio que buscó generar redes entre: emprendimientos locales, Empresas B (Kyklos, Emprediem; OWM Chile, Sistema B); y grandes empresas (Enjoy, Chilecompras, ProChile y AngloAmerican, entre otras), con el objetivo de acelerar alianzas y acuerdos comerciales. Charlas de emprendedores exitosos, 264 reuniones pre agendadas y más de 160 reuniones espontáneas entre los asistentes, para generar vínculos que a futuro les permitan potenciar y hacer crecer sus marcas. **Número de participantes: 153 personas.**





Catálogos On-line

Con el objetivo de ofrecer a los emprendedores un espacio de comercialización digital, Lo Barnechea Emprende desarrolló, durante 2018, seis catálogos digitales on-line. Cinco de ellos se realizaron para las fechas más importantes del comercio: Día de San Valentín, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño y Navidad. A esto se sumó el Catálogo de Regalos Corporativos, pensado para empresas. Con esta iniciativa se busca potenciar la preferencia por productos de emprendedores locales al momento de comprar. Cada catálogo se difundió a una base de datos de más de 30.000 personas a través de correo electrónico; redes sociales; y mensajes de texto.

Número de beneficiarios: 123 personas.







Atención a público para conformar Micro Empresa Familiar (MEF)

Con la finalidad de asesorar y apoyar a los emprendedores que quieren formar una microempresa familiar, se entregó, de manera individual, información relacionada a los requisitos y documentos exigidos; y apoyo en lo relativo al formulario "Microempresas Familiares Ley N°19.749, Declaración Jurada y Declaración de Inicio de Actividades", documento que debe ser presentado en el Departamento de Rentas de la municipalidad.



Entre los giros solicitados se encuentran: fuente de soda y cafetería; entretenimientos infantiles con expendio de bebidas, helados, productos lácteos; elaboración y venta de masas dulces; florería; pastelería; comidas gourmet; food truck; almacén de abarrotes, bebidas gaseosas, confites y otros; comercializadora y envasadora de infusiones y té; elaboración de mermeladas y dulces de castaña; mini-market; venta de comidas al paso; centro de copiado, bazar, artículos de librería, arreglo de relojes; venta de artículos de decoración; guardería de mascotas y fábrica de alimentos de mascota, entre otros. **Número de beneficiarios: 45 personas.**



Plataforma de Emprendimiento Apoyo Emprende

Lo Barnechea Emprende, durante 2018, trabajó en la creación de una nueva plataforma de emprendimiento para ofrecer nuevas oportunidades de crecimiento a los emprendedores. En una primera etapa, que comenzará durante el primer semestre de 2019, se habilitarán tres herramientas de apoyo: Plataforma E-Learning: talleres y cursos online enfocados en emprendimiento; Mentorías: módulo que permite a los emprendedores solicitar mentorías personalizadas y también ofrecer el servicio de mentorías; Becas, oportunidades y fondos: módulo que ofrece la posibilidad de concursar por diferentes tipos de financiamientos y/o oportunidades de educación en temas de emprendimiento. En 2019 se incorporará un módulo de comercialización, el cuál ofrecerá una vitrina para realizar ventas online y así potenciar los negocios de la comuna.



Plataforma Vitrina Lo Barnechea

Con el fin de potenciar la elección del comercio local y ofrecer a los emprendimientos de la comuna una mayor difusión, Lo Barnechea Emprende está trabajando en la construcción de la plataforma online www.elvecinolovende.cl, que se lanzará oficialmente el primer semestre de 2019. Esta página web entrega información sobre negocios dentro de la comuna, tanto de productos como de servicios. Para poder ser parte de este sitio es necesario tener un negocio formalizado y firmar un acuerdo escrito con Lo Barnechea Emprende. La página cuenta con geolocalización para obtener la ubicación geográfica real del negocio. Además, cada negocio tiene su propia descripción, fotografía, horarios de atención, contacto, precios de productos y valorización del usuario. Hasta el momento hay 54 participantes inscritos en la plataforma, que cuenta con 21 categorías habilitadas, tales como: alimentos, belleza, librería, mascotas, ropa, restaurantes, entre otros. **Número de beneficiarios: 54 personas.**

Programa de Gestión de Calidad

Con el objetivo de recabar información de los usuarios que se acercan a Lo Barnechea Emprende, para realizar una mejora continua de las actividades que se ofrecen a los emprendedores, el centro cuenta con un sistema de encuestas en cada uno de los eventos que realiza. Éstas se aplican inmediatamente finalizada una actividad como: talleres, charlas, asesorías, ferias, catálogos digitales, fondos concursables y Programa Encúmbrate. En el caso de los cursos y asesorías, la encuesta se vuelve a aplicar un mes después, para saber si el emprendedor pudo aplicar lo aprendido en el taller. El programa permite recibir información procesada para medir el resultado y el impacto de cada actividad, y recibir recomendaciones de los usuarios.

Durante 2018 Lo Barnechea Emprende recibió 278 respuestas de encuestas.

Proyecto 100% Nuestro de Unimarc

Con el objetivo de que emprendedores de la comuna puedan insertarse en el mundo del retail, se continuó trabajando con la cadena de supermercados Unimarc. En el marco del Programa 100% Nuestro, Lo Barnechea Emprende mantuvo su exhibidor exclusivo para productos de emprendedores de la comuna en el Unimarc de Los Trapenses, en el que ya participan ocho marcas. Además, durante 2018, se sumaron dos nuevas marcas de vecinos de la comuna y varios de los emprendedores que ya participaban ampliaron su presencia



en otras sucursales de Unimarc, ubicadas en diversas comunas de Santiago, con condiciones más favorables que las que tienen los proveedores comunes.

Número de beneficiarios: 10 personas.

Alianzas estratégicas

A través de un importante trabajo de gestión, Lo Barnechea Emprende ha logrado que instituciones especializadas en distintos temas ligados al emprendimiento entreguen asesorías/servicios gratuitos o a bajo costo a emprendedores de la comuna. Las instituciones que este año fueron un apoyo fundamental en el trabajo que Lo Barnechea Emprende realiza con los emprendedores fueron: Facultad de Diseño Pontificia Universidad Católica de Chile (asesorías diseño gráfico); Universidad del Desarrollo (asesorías comerciales); Gráfica Primate (construcción de sitio web y asesorías de diseño gráfico); Gux (construcción de sitio web y asesorías en marketing digital); Contable (servicio de contabilidad y formalización); Universidad Mayor (asesorías comerciales); Centro de desarrollo de negocios Las Condes; ProChile; Corfo; Sercotec; Fosis; Escritorio Empresa; Bsale (plataforma online de inventario); Incuba UC; Emprediem, Cámara Asia Pacifico, Imagine Lab; Lab Social; y vecinos voluntarios que entregan asesorías a los emprendedores; Angloamerican (Programa Emerge); Acción Emprendedora; Sistema B; COPESA y ByC Comunicaciones (Programa Ferias); Unimarc (Programa 100% Nuestro); y Digital Maker (Taller escolares Robótica y 3D).



DIRECCIÓN MEDIOAMBIENTE, ASEO Y ORNATO





La Dirección de Medioambiente, Aseo y Ornato provÉe servicios y desarrolla proyectos y acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de todos vecinos, además de contribuir con el cuidado del medioambiente.

Durante el 2018 se generaron avances importantes en objetivos tales como reciclaje, educación ambiental, protección de la naturaleza, áreas verdes, aseo e higiene del espacio público y tenencia responsable de mascotas.

Departamento Aseo y Ornato

Residuos Domiciliarios.

Servicio de Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios- Concesión Starco S.A.

El contrato de recolección y transporte de residuos domiciliarios, recolección y transporte de despojos vegetales y escombros, barrido mecánico en húmedo, limpieza de calles, servicio especiales y servicio de contenedores soterrados para la comuna de Lo Barnechea, licitación adjudicada a la empresa Starco S.A., por un período de 6 seis años a partir del 01 de febrero de 2015.

VEHÍCULOS Y MAQUINARIA

EQUIPOS	CANTIDAD	CAPACIDAD
Camión Recolector	11	19 M3
Camión Recolector	3	8 M3
Camión Ampli Roll	10	20 M3
Barredoras	4	6 M3
Contenedores soterrados	40	4.000 Lts c/u
Retroexcavadora	1	



Mini cargador 1

Recicladora 1

Estanque aljibe 1 10.000 Lts.

GASTO 2018 \$ 4.836.545.709

Contenedores soterrados instalados (2015-2018)

En el transcurso de este período se han instalado un total de 40 puntos de contenedores soterrados en distintos puntos de la comuna, según se detalla a continuación:

• Ermitas: 17 puntos instalados

• Mons. Escriba de Balaguer: 1 punto instalado



• Cerro 18: 16 puntos instalados





• Camino el Cajón (Arrayán): 6 puntos instalados



Resumen contenedores Soterrados



Sector	Cantidad Total Proyectada	Cantidad instalada al 2018	Puntos Faltantes	Proyección 2019-2020 factibles de instalar	Total al 2020
Cerro 18	23	16	7	1	17
Ermitas	25	17	8	0	17
El Arrayan	13	6	7	4	10
Camino a Farellones	9	0	9	10	10
Escribá de Balaguer	0	1	0	0	1
TOTAL	70	40	30	15	55

• Se consideró en el presupuesto 2019 instalar 10 puntos de contenedores soterrados los cuales se pueden instalar en distintos puntos de la comuna.

Disposición final de Residuos - KDM S.A

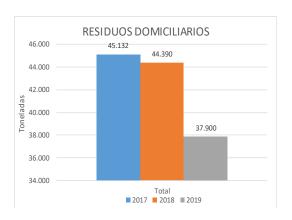
El contrato considera la disposición intermedia de los desechos en la planta de transferencia que se encuentra ubicada en Quilicura, para luego ser llevado mediante trenes al Relleno Sanitario en Til Til.

Servicio	Valor Tonelada	Promedio Toneladas Mensuales RSD	Toneladas Anuales RSD
Disposición intermedia y final para residuos	\$ 10.585	3.699,16	44.390



Residuos domiciliarios

	2017	2018	2019
Enero	3.676	3.669	3.100
Febrero	2.890	2.941	2.500
Marzo	4.049	3.887	3.300
Abril	3.452	3.729	3.200
Mayo	4.162	4.022	3.500
Junio	3.747	4.070	3.300
Julio	3.586	3.349	3.100
Agosto	3.728	3.551	3.100
Septiembre	3.671	3.346	2.900
Octubre	4.038	3.895	3.300
Noviembre	3.963	3.840	3.200
Diciembre	4.170	4.091	3.400
Total	45.132	44.390	37.900



Contenedores y Papeleros

Adquisición, reposición y servicio de lavado de contenedores y papeleros – Plastic Omnium.

El servicio considera la instalación de nuevos contenedores para domicilios de RSD y reciclaje, reposición, reparación de partes y piezas de papeleras, contenedores domiciliarios y comunitarios para la comuna de Lo Barnechea, licitación adjudicada por Plastic Omnium, por un periodo de 4 años a partir del 27 de febrero del 2018.

Gasto detallado del año 2018 en instalación

Tipo	Cantidad	Gasto
Contenedor RSD	817	\$ 41.954.664
Papeleros	76	\$ 6.783.000
Reparación partes y piezas	-	\$ 10.437.346
Total	893	\$ 59.175.010





Detalle del gasto mensual promedio de lavado de papeleras y contenedores comunitarios.

Tipo	Cantidad	Gasto
Papeleros	1.558	\$ 12.978.140
Contenedores	340	\$ 4.804.042
Total	1.898	\$ 17.782.182

Proyecto "Recicla tu Casa"



Corresponde al tercer año consecutivo de entrega a domicilio de contenedor de reciclaje (color amarillo) con capacidad de 240 litros realizado por Plastic Omnium.

Al término del 2017 se contaba con la entrega de 4.500 contenedores y servicio de retiro de residuo de reciclaje a domicilio, lo que corresponde al 29% de la comuna.

Para el 2018 se realizó la entrega en dos fases, primera en sector Poniente de la comuna con la entrega de 4.000 contenedores y segundo en sector central con la entrega de 7.000 contenedores, logrando entrega de contenedores y servicio de retiro de residuo de reciclaje a domicilio al 88% de la comuna.

Evolución de entrega de contenedores de reciclaje.





2017	2018
7111 /	71112
ZU1/	ZUIO

Año	Cantidad	Contenedor	Vehículos Recolector	Capacidad	Frecuencia de retiro
2016	3.000	120 Litros	2 Camión	20M ³	Quincenal
2017	1.500	240 Litros	4 Camión	20M ³	Semanal
2018 (frecuencia A)	4.000	240 Litros	10 Camión	20M ³	Semanal



2018 7.000 240 Litros 10 Camión 20M³ Semanal (frecuencia B)



Gasto 2018 por entrega de contenedores de reciclaje.

Tipo	Cantidad	Gasto
Contenedor Reciclaje	11.195	\$ 482.408.150

Departamento Gestión Ambiental

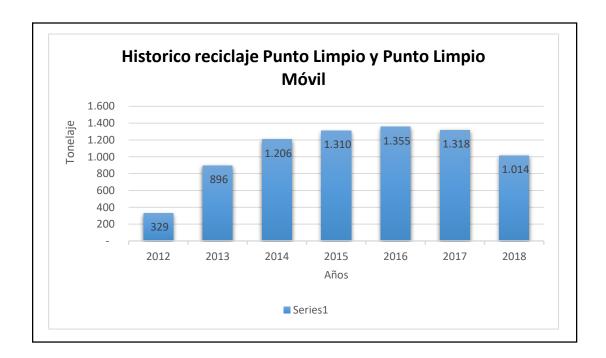
Gestión Integral de Residuos

Funcionamiento del Centro Medioambiental Punto Limpio de Lo Barnechea.



El compromiso y responsabilidad de los vecinos con respecto al reciclaje sigue creciendo, esto se comprueba a través de lo siguiente:

- El 2018 se reciclaron 1.099 toneladas de residuos.
- El promedio mensual de reciclaje fue de 92 toneladas.
- Estas cifras indican que ha tenido un leve decrecimiento con respecto al 2017 la acumulación de residuos en el Punto Limpio. Esto va directamente relacionado al aumento del reciclaje domiciliario, lo cual en total indica un crecimiento con respecto al reciclaje total de toda la comuna.
- El 2018 el Punto Limpio recibió casi 76.800 visitas al año, con un promedio de 6.400 personas al mes y 246 personas diarias.
- La inversión del 2018 en este contrato con la Empresa Ecoser fue de \$ 272.224.800.







Funcionamiento de la red de Puntos Limpios Móviles

El 2018 corresponde al quinto año de funcionamiento de los Puntos Limpio Móviles, cuyo objetivo fue acercar el reciclaje con separación a los vecinos. Se contó con 3 cajas por día abarcando un total de 18 puntos semanales, los cuales se repitieron semanalmente. Se confeccionaron nuevas cajas con nuevo diseño, capacitado para recibir más residuos de los que antiguamente se recibían, los cuales son: pilas, cartridge, cables y celulares.

Además se amplió la red de puntos limpios en el centro de montaña aumentando de 1 a 6 puntos, los cuales se instalaron en: El Colorado, La Parva, Farellones, Yerba Loca, Plaza Los Pumas y Valle Nevado

Y finalmente se adquirieron de 3 islas de reciclaje para eventos municipales y particulares, donde se puede reciclar: Plástico, aluminio, tetra pak, papel y cartón.

La inversión del 2018 en este contrato con la Empresa Ecoser alcanzó \$231.330.884.









Conclusión:

El año 2018 se vio un crecimiento de un 65% en total del reciclaje de toda la comuna, donde se incluyen los 3 servicios mencionados anteriormente, llegando a reciclarse en total **3.195** toneladas de residuos. El aumento y la calidad del reciclaje durante estos años es un esfuerzo en conjunto a las acciones concretas de facilitar el reciclaje a los vecinos y el programa de educación ambiental que tiene como objetivo concientizar y enseñar la correcta gestión de residuos.





Educación Ambiental

3.1 Programa "Cuidemos el Medio Ambiente"

Por tercer año consecutivo se hizo entrega del material de educación ambiental perteneciente al programa "Cuidemos el Medio Ambiente", en donde participaron 29 colegios de la comuna, entregando un total de 5.672 libros y 408 bitácoras con muñecos, pertenecientes a los tomos de "Las Mascotas" para los alumnos de kinders (1.903 libros), "Renato y sus amigos van a reciclar" para primeros básicos (1.884 libros) y "Renato y la ruta del agua" para segundos básicos (1.885 libros). Para el año 2019 se incluirá un nuevo libro llamado "Renato sale a pasear" enfocado en niños de pre-kinder, logrando así entregar un total de 7.826 libros y 633 bitácoras a la comunidad escolar.

La inversión el 2018 fue de \$28.887.183.-











3.1 Jornadas Ambientales

Durante el año 2018 se realizaron 3 jornadas ambientales enfocadas a la sensibilización y educación del cuidado y preservación del entorno que nos rodea, en los cuales participaron alumno de colegios y vecinos de la comuna. Dentro de estas jornadas destacan:

- Reconocimiento de flora y fauna en Yerba Loca con una participación total de 230 asistentes.
- Plantemos Lo Barnechea con una participación total de 130 asistentes.
- Limpieza de montaña con una participación total de 100 asistentes.

Logrando un alcance de 460 alumnos.









3.2 Talleres Ambientales para Vecinos

Durante el 2018 se realizaron 80 talleres gratuitos para los vecinos enfocados en enseñar herramientas y técnicas para realizar acciones más amigables con el medio ambiente. Se capacitaron a 625 vecinos indicando un crecimiento de un 70% en relación al 2017. Se realizaron distintos talleres como Cuadros vivos, Huerto a tu medida, Kokedamas, Cosmética natural, Fitoterapias y Artesanía con botellas de vidrio.







3.3 Programa de educación para colegios y jardines.

Con el programa de educación ambiental enfocada en colegios y jardines, se logró una convocatoria de 1.899 alumnos de 14 colegios y 9 jardines de la comuna con talleres sobre Reciclaje, Cuidado del agua, Eficiencia Energética, entre otros.











Conclusión:

En resumen considerando todas las líneas que abarca la educación ambiental, el 2018 se logró un alcance de **8.656** vecinos, quienes obtuvieron de distintas maneras herramientas para aprender y mejorar la gestión de residuos.

4.- Proyectos



4.1 Reciclaje dependencias municipales

Se buscó sensibilizar a los funcionarios y comunidad en general respecto del cuidado del medio ambiente y la posibilidad de reciclar y reutilizar recursos, además de reducir la cantidad de basura que se acumula a diario en los edificios. Para esto se habilitaron contenedores de reciclaje en las dependencias municipales donde se reciben envases de plástico, aluminio y papel y cartón, a excepción de un contenedor ubicado en el casino del Centro Cívico donde se reciben los envases de cartón de jugo.

Centro Cívico: se instalaron 17 contenedores.

DIDECO: se instalaron 5 contenedores.

• CESFAM: se instalaron 2 contenedores





5.- Campañas

5.1 Reducción de bolsas plásticas.

El proyecto buscó desincentivar el uso de las bolsas plásticas, educando y sensibilizando a la comunidad del daño que genera el uso excesivo, alineado a la nueva ley del Gobierno. Se entregaron 35.000 bolsas reutilizables.

• La campaña se dividió en 2 hitos:



- 1 de julio 2018 en función de la disminución a 2 bolsas plásticas por persona en grandes comercios.
- 2019 en función a la eliminación total de bolsas plásticas en grandes comercios.







6.- Feria DIMAO

Se realizaron 2 ferias DIMAO el 1 de diciembre del 2018 con el fin de dar a conocer todos los servicios que la dirección tiene para los vecinos. Se realizaron en la plaza El Canelo y plaza Nido de Águilas.

En esta actividad se llevaron a cabo lo siguiente:



- 187 Vacunas Antirrábicas
- 119 Implantación Microchips
- 1,08 toneladas de reciclaje REP
- 24 tarjetas vecino

Inversión total de la actividad \$20.000.000.-









Departamento Parques y Jardines

1.- Más y mejores áreas verdes y espacios públicos para los vecinos.

1.1 Mantención de las áreas verdes comunales.

Durante el 2018 se realizó la mantención de 1.531.978 m2 de áreas verdes públicas tradicionales que significó un gasto total de **\$5.019.683.340.** Solo en el año 2018, se recibieron 6.300 metros cuadrados de áreas verdes tradicionales y preservación natural que pasaron a mantención de nuestra Municipalidad.

La mantención de las áreas verdes comunales se realiza mediante los siguientes contratos y costos asociados:

- Contrato con empresa Núcleo Paisajismo S.A., a cargo de la mantención de 418.815 m2 de áreas verdes públicas de la comuna, cuyo costo de mantención por el año 2018 alcanzó la suma de \$1.297.097.115. Además es responsable de la construcción y mantención de 26.500 m2 del Parque Las Lomas I y II de la comuna, cancelándose por dicho servicio, año 2018 la suma de \$ 342.635.539.
- Contrato con la empresa Sociedad de Transportes y Mantención Ecogreen Limitada S.A., a cargo de la mantención de 828.511 m2 de áreas verdes públicas de la comuna, cuyo costo de mantención por el año 2018 alcanzó la suma de \$2.881.318.420.
- Contrato con la empresa Servicios Siglo Verde S.A a cargo de la mantención y seguridad de 259.052,82 m2 del Parque de la Chilenidad, cuyo costo de mantención por el año 2018 alcanzó la suma de \$498.632.266







1.2 Mejoramiento de Áreas Verdes comunales.

Proyectos de mejoramiento de áreas verdes

Durante el año 2018 se realizaron mejoramientos en distintas Áreas Verdes de la comuna tales como Parque Las Rosas, Plaza Gran Vista Mirador, Plaza El Chin, Plaza San Marcos, entre otros, con el objeto de potenciar el uso del espacio para la incorporación de nuevos equipamientos y mejorar los sistemas de riego existentes, logrando así mejorar la calidad de vida de los usuarios, mediante el uso de mejores

Cuadro I MANTENCIÓN DE AREAS VERDES COMUNALES			
EMPRESA	SECTOR	соѕто	
Núcleo Paisajismo S.A.	1	\$ 1.297.097.115	
	Parque Las Lomas I y II	\$ 342.635.539	
Ecogreen Limitada S.A	2 y 3	\$ 2.881.318.420	
Siglo Verde S.A	Parque de la Chilenidad	\$ 498.632.266	
TOTAL		\$ 5.019.683.340	

áreas verdes. El costo de dichos mejoramientos alcanzó \$381.619.294.-







Plan de desmalezado para prevención de incendios.

A principios del año 2018 se continuó con un programa de desmalezado preventivo, que había comenzado a fines del 2017, desmalezando puntos de la comuna que podrían presentar riesgos de emergencia de incendio. El costo de estas medidas es de \$23.591.750 que se enfocaron principalmente en el área del Cerro 18, Cerro Alvarado, Estero El Gabino, entre otros.

1.3 Mantención del Arbolado urbano.

La mantención del arbolado urbano, a partir de junio de 2018 estuvo a cargo de la empresa Servicios Metropolitanos Spa., realizando la atención de los requerimientos de los vecinos en BNUP tales como podas, talas, extracciones, trasplantes, tratamientos de raíces (corte de raíces), reparaciones de vereda y fumigaciones de árboles, entre otros.

El costo de este servicio año 2018 fue de \$170.820.731.-







1.4 Mantención de Juegos Infantiles.

Durante el año 2018 se adjudicó el primer contrato de mantención específica de juegos infantiles en la comuna, el cual fue adjudicado a la empresa Fahneu, dividiendo la comuna en dos sectores los cuales se revisan alternadamente mes por medio.

El costo de este servicio año 2018 fue de \$ 74.044.369





Cuadro III. OTROS CONTRATOS DE MANTENCIÓN		
NOMBRE	соѕто	
Mantención Arbolado Urbano	\$170.820.731	
Mantención de Juegos Infantiles	\$ 74.044.369	
TOTAL	\$ 244.865.100	



2. Más y mejor equipamiento para las áreas verdes y espacios públicos para los vecinos.

2.1 Nuevos juegos infantiles.

Durante el año 2018 se instalaron juegos infantiles en 83 plazas de la comuna, cuya compra por convenio marco permitió la mejora de estas áreas verdes. Tuvo un costo total de \$297.111.156





2.2 Compra e instalación de Escaños.

Durante el año 2018 se instalaron 338 nuevos escaños para áreas verdes de nuestra comuna, adquiridos a través de convenio marco para mejoramiento del equipamiento de áreas verdes de Lo Barnechea. Costo 2018 fue de \$ 78.573.132







2.3 Instalación de más dispensadores de bolsas para mascotas.

Durante el año 2018 se instalaron 20 modernos dispensadores de bolsas para mascotas en distintas plazas de nuestra comuna para contribuir en la limpieza de las áreas verdes y la tenencia responsable de mascotas. Fueron adquiridos por convenio marco y tuvo un costo de \$ 5.056.096.-



2.4 Nuevos bebederos en áreas verdes.

Durante el año 2018 se realizó instalación de 49 nuevos bebederos para distintos lugares de esparcimiento y deporte de los vecinos de Lo Barnechea. El costo fue de \$ 31.428.227







2.5 Nuevo equipamiento deportivo.

Durante el año 2018 se instaló un moderno equipamiento deportivo que permite entrenamiento integral para los usuarios en 3 parques de la comuna, cuya compra tanto por convenio marco como por licitación, permitió la mejora de estas áreas verdes. Tuvo un costo total de \$ 123.746.727





2.6 Instalación de Toldos para sombra en Áreas Verdes.

Durante el año 2018 se instalaron toldos en 14 plazas de la comuna, cuya compra por convenio marco permitió la mejora de estas áreas verdes. Tuvo un costo total de \$149.748.521

2.7 Nuevos papeleros para el Parque de la Chilenidad.

Durante el año 2018 se realizó instalación de 42 nuevos papeleros para el Parque de La Chilenidad. El costo fue de \$10.810.674.





Cuadro IV. INCORPORACION NUEVO EQUIPAMIENTO		
	соѕто	
Juegos Infantiles	\$ 297.111.156	
Escaños	\$ 78.573.132	
Dispensadores Bolsas Mascotas	\$ 5.056.096.	
Bebederos	\$ 31.428.227	
Equipamiento Deportivo para Áreas Verdes	\$ 123.746.727	
Toldos	\$ 149.748.521	
Papeleros Parque Chilenidad	\$ 10.810.674	
TOTAL	\$ 696.474.533	

RESUMEN INVERSIÓN AÑO 2018 PARQUES Y JARDINES	
NOMBRE	соѕто
Cuadro I. Contratos Mantención Áreas Verdes	\$ 5.019.683.340
Cuadro II. Mejoramiento Áreas Verdes	\$ 400.637.745
Cuadro III. Otros Contratos de Mantención	\$ 244.865.100
Cuadro IV. Incorporación Nuevo Equipamiento	\$ 696.474.533
TOTAL	\$ 6.361.660.718



Departamento de Higiene Ambiental

1.- Control de Plagas

SERVICIO

Para asegurar las condiciones de salud ambiental necesarias para una buena calidad de vida de todos los vecinos, incluido centro de Montaña, la Municipalidad, a través de la empresa Sociedad Vichuquén Servicios S.A, ofrece los servicios de desratización de viviendas, establecimientos educacionales y de salud, canales, esteros, quebradas, sitios eriazos y riberas del rio Mapocho, fumigación contra plagas de riesgo sanitario en viviendas, sitios eriazos, establecimientos educacionales, de salud y otros; vacunación antirrábica, control de garrapatas, sanitización, control de palomas, control de murciélagos y traslado de panales de abejas.

Se realizaron 14 jornadas de vacunación antirrábica gratuita en distintos puntos de la comuna.

Durante el 2018 para los servicios de control de plagas se realizó una inversión anual de **\$60.877.982.**

SERVICIO	101712
Fumigación	582.900 mts ²
Sanitización	17.740 mts ²
Desratización	35.819 cebos
Control de Garrapatas	155 animales

TOTAL



Vacunación Antirrábica

Control de murciélagos

Control de Palomas

Traslado de Abejas

1.020 vacunas

58 eventos

182 mts lineales

14 panales/enjambres





2.-Succión de pozos negros

A través de la empresa Móviles de Chile S.A, se entregó el servicio de succión de pozos negros y fosas a viviendas de campamentos y vecinos de diferentes sectores de la comuna sin acceso a alcantarillado. Durante el año 2018 se realizaron un total de 171 viajes, equivalentes a 1026 m3 de 235 pozos succionados. Este servicio significó un gasto en el 2018 de \$14.732.676.





3.- Tenencia responsable de mascotas

3.1 Esterilización Canina y Felina

Con el objeto de concientizar a los vecinos respecto de la tenencia responsable de mascotas y contribuir en el control de la población canina y felina, y seguir con la campaña que se lleva a cabo desde el 2015, el municipio continuo con las jornadas de esterilización canina, a las que se les incluyo por primera vez a felinos. Además de la implantación de microchip para las mascotas, todo esto en el Centro Municipal de esterilización.

Este servicio, completamente gratuito para los vecinos, permitió esterilizar durante el año 2018 a 1330 caninos y felinos en las 40 jornadas realizadas.





3.2 Jornadas de implantación de microchip

Con el objeto de cumplir con la nueva Ley de Tenencia Responsable y sus registros, se realizaron 20 jornadas de implantación de microchip totalmente gratuitas para vecinos de la comuna, lo que permitió microchipear a 4936 animales, sumando los animales que acudieron a las jornadas y los esterilizados.



3.3 Charlas de tenencia responsable

Se realizaron 8 charlas de Tenencia Responsable en establecimientos educacionales, a 6 cursos entre primero y quinto básico, con un total aproximado de 150 niños en total, además de charlas en eventos municipales.





4.- Jornadas medioambientales

Se realizaron dos jornadas medioambientales en conjunto con los otros departamentos de la Dirección, en la cuales se prestaron los servicios de vacunación antirrábica, implantación de microchip y se dieron consejos sobre tenencia responsable y la nueva ley sobre esta materia.



5.- Instalación de áreas para mascotas

Se implementaron durante el segundo semestre del 2018, 4 áreas recreativas para mascotas, las cuales cuentas con un circuito de agility exclusivo para mascotas en un área totalmente cerrada para el libre tránsito de las mascotas. Estas zonas recreativas se encuentran en los siguientes puntos:

- Plaza El Sauce
- Parque Las Rosas
- Estero Las Hualtatas
- Plaza Mirador La Poza









DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO





Departamento Organizaciones Comunitarias

De manera diaria durante el año se mantuvieron asesorías, apoyo y seguimiento a las organizaciones comunitarias en diferentes ítems. No obstante a lo anterior, durante el 2018, se conformaron 6 nuevas juntas de vecinos y 22 nuevas organizaciones comunitarias funcionales. Por medio de las organizaciones y sus dirigentes, se facilita y fortalece la relación entre vecinos y la Municipalidad, además de ser un muy buen canal de comunicación y plataforma para el trabajo en conjunto.

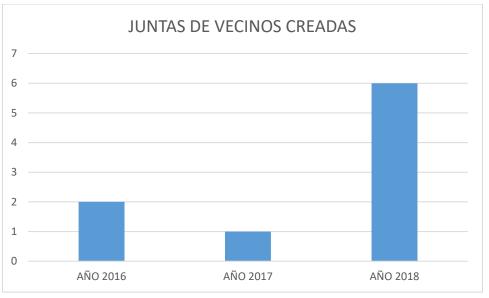
Este año se organizaron cerca de 28.000 vecinos de la comuna; por lo tanto, 27.000 vecinos más en relación a los vecinos que se organizaron por primera vez durante al año 2017.



Esto nos permite decir que actualmente la superficie organizada del sector urbano de la comuna, aumentó cerca de un 20% en relación al año 2017.

Se crearon 5 juntas de vecinos más que el año 2017 y 4 más que el 2016 (cada junta de vecinos requiere por ley un mínimo de 200 personas habilitadas).





Se crearon 10 OCF más que el año 2017.









Fondos Concursables: Durante este año se incorpora un nuevo fondo.

Se brindan espacios de capacitación y fortalecimiento a las organizaciones comunitarias con el fin de entregar herramientas y cohesionar a las distintas organizaciones comunitarias en su rol activo hacia la comunidad.

1.1 Fondo de Desarrollo Vecinal (FONDEVE):



- Dirigido a las juntas de vecinos.
- El FONDEVE 2018 fue adjudicado por 19 proyectos distintos postulados por las juntas de vecinos, los cuales contemplaban diferentes tipos de intervenciones, como mejoras del espacio público, promoción de deportes y cultura, arreglo de sedes sociales, entre otros. El total entregado por este fondo fue de \$29.795.888

1.2 Fondo de Desarrollo Comunal (FONDECO):

Este fondo está dirigido a las organizaciones comunitarias de la comuna. Así, **41 proyectos** fueron adjudicados por diferentes organizaciones culturales, deportivas, comités y clubes de adulto mayor. El monto **total entregado fue de \$30.791.536**

1.3 Fondo Concursable Juvenil:

Este fondo fue creado y realizado por primera vez en 2018. La iniciativa gestionada por la Municipalidad y orientada a los centros de alumnos de colegios de la comuna, buscaba reforzar en los jóvenes el espíritu de emprendimiento y la autonomía para realizar sus proyectos. Hubo 3 colegios ganadores con proyectos de huertos verticales, sala de cine y recreos interactivos. El monto total entregado fue \$2.790.200.











Comida del Dirigente

Con una cena realizada en el Circulo Israelita, quisimos agradecer el arduo trabajo que realizan nuestros dirigentes. Además de agradecerles su esfuerzo y dedicación, se reconocieron por primera vez este año a las organizaciones sobresalientes y a aquellas organizaciones nuevas. Participaron alrededor de 300 dirigentes, incorporándose por primera vez también, gran parte de las organizaciones del sector de La Dehesa. Debido a que el lugar a desarrollarse era el mismo que el utilizado el año 2017, se tuvo que reducir el porcentaje de invitados del sector del pueblo para incorporar a los del sector de La Dehesa; eso significa, que se espera que para el año 2019 la cantidad de dirigentes que participen sea mayor, en caso de reubicar la actividad. Durante el año 2018 se aumentó en un 49% la participación de dirigentes de la comuna.











Capacitación del Dirigente

Con la participación de 260 dirigentes del sector del pueblo de la comuna. Se realizó una entretenida jornada de capacitación durante el día en Santa Martina; donde a través de charlas, workshop y otras actividades, se busca entregarles diferentes herramientas a nuestros dirigentes, con el fin de que las pongan en práctica en favor de los vecinos de Lo Barnechea. **Se aumentó el año 2018 en un 44% la participación de dirigentes de la comuna en relación al año 2017.**







Fiesta de Navidad

Una vez más celebramos con **más de 3.800 niños de la comuna** en una nueva edición de la Fiesta de Navidad. **Este año se incorporó a los juegos de aguas diferentes actividades circenses**, donde las familias de Lo Barnechea pudieron aprender a hacer malabares, bailes y otros. Además participaron Augusto Schuster y Cantando Aprendo a Hablar. **Este año se aumentó en un 52% la participación de nuestros vecinos, en relación al año 2017.**











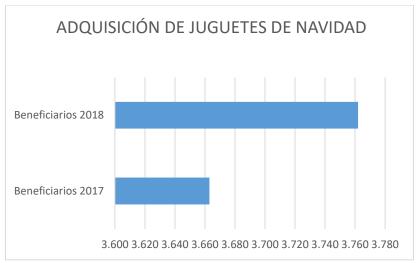
Entrega regalos de Navidad

En esta oportunidad logramos apoyar con entrega de regalos a nuestras familias más vulnerables de la comuna. Gracias a esto los niños de Lo Barnechea pudieron celebrar su navidad 2018 en familia, y con un regalo para cada niño del grupo familiar.

Esta se realizó en el Colegio Fermín Vivaceta, donde **3.762 niños fueron beneficiarios** este año, aumentando cerca de **100 juguetes entregados en relación al año 2017.**

El grado de efectividad aumentó a un 88% entre niños inscritos y regalos entregados (año 2017 un 70% de efectividad)











Reuniones semanales de Alcalde y Organizaciones – Coordinador Territorial y Organizaciones

Con el fin de conversar, conocerse y manifestar inquietudes, durante el 2018 se llevaron a cabo más de **55 reuniones entre el Alcalde y diferentes tipos de organizaciones de la comuna.** Varios fueron los temas tratados y planteados en este tipo de instancias, pero rescatamos la importancia de esta cercanía generada entre los vecinos y la Municipalidad, y las ganas manifestadas por querer seguir trabajando en conjunto por hacer de Lo Barnechea Naturalmente lo Mejor.

Además, se realizaron más de 265 reuniones entre los Coordinadores Territoriales y sus organizaciones comunitarias correspondientes (sin considerar las con vecinos particulares), a fin de hacerle seguimiento a sus casos y a apoyarlos en sus diferentes inquietudes, ideas y proyectos, entre otros.









Mi Municipalidad En Terreno

Iniciativa desarrollada por **primera vez durante el año 2018**, donde fueron **más de 1.000 los vecinos beneficiados con los 6 operativos realizados.**

Esta consta de operativos realizados en diferentes sectores de la comuna a fin de acercar los servicios municipales a los barrios y en definitiva, a nuestros vecinos. Se realizaron 4 operativos en el sector del pueblo, 2 en El Arrayán y 1 en La Dehesa.

Esta jornada, se desarrolla durante un día de fin de semana, a fin de que todos aquellos vecinos que trabajan y/o tienen algún impedimento para acercarse al municipio, no se quede sin todos los beneficios que ofrece.

Mi Municipalidad En Terreno ofrece stands de Lo Barnechea Servicios con la Tarjeta Club Preferente, Lo Barnechea Seguridad, Servicios Médicos, OMIL, el Departamento de Higiene con vacunación e instalación de microchip gratuito, Registro Civil Móvil y Fiscalía Metropolitana fueron algunos de los servicios presentes en el operativo, además de actividades recreacionales como clases de zumba, pinta caritas, juegos inflables... Fueron más de 1.000 los vecinos beneficiados con estos operativos.











Programa Adulto Mayor

El programa del adulto mayor año 2018, "Naturalmente Nuestros Mejores Años", generó instancias de participación activa para el adulto mayor, siendo una alternativa de vinculación con las oportunidades de desarrollo que ofrece Lo Barnechea para personas mayores de 60 años residentes en la comuna. A través del programa, se pone a disposición de los adultos mayores la oferta programática comunal coherente con sus necesidades sociales y su capacidad económica.

MISION

Promover la participación social de los Adultos Mayores de la comuna de Lo Barnechea, facilitando acciones de asociatividad y esparcimiento, a través de talleres, servicios integrales y actividades de participación social recreativa, entre otras.

Equipo Multidisciplinario

El programa, contó con un equipo multidisciplinario, el cual realizó un trabajo permanente durante el año con la Unión Comunal (UCAM) y Clubes de Adulto Mayor de la comuna, lo que permitió ejecutar talleres (tejido, yoga, reciclaje, musicoterapia, entre otros) y atenciones especializadas en el área de kinesiología, servicio del cuidado del pie, entre otros.

Centro de día

Durante el año 2018 el Centro de Día del adulto mayor acogió a 19.960 adultos mayores.

Este espacio cuenta con 4 salas múltiples para la atención de masajes, kinesiología, cuidado del pie y reuniones, como también espacios para impartir los habituales talleres de folclore, manualidades, tejido a crochet, reciclaje, yoga y escuela de memoria.

El uso de las dependencias es gratuito para los vecinos y cuenta con 560 metros cuadrados, aumentando significativamente la capacidad de acogida que la Unión Comunal del Adulto Mayor brinda actualmente a sus socios.



Adultos Mayores

Durante el año 2018 contamos con la participación de 1.096 adultos mayores distribuidos en 38 clubes de adulto mayor, los cuales disfrutaron de las diversas actividades que ofreció el programa.

Así también contamos con 561 adultos mayores que no se encuentran asociados, pero participan de variadas actividades enmarcadas en el llamado Circulo Senior.

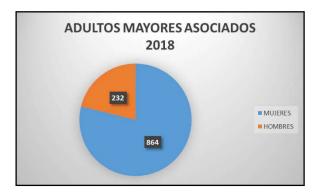
Año 2017: 1046

ADULTOS MAYORES ASOCIADOS 2017

219

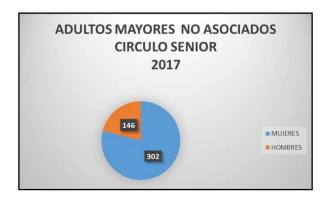
MUJERES HOMBRES

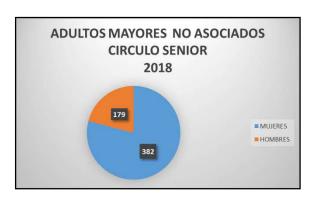
Año 2018: 1.096



- Aumento en un 4,47% Mujeres
- Aumento en un 5,9 % Hombres
- Aumento Total 4,78 %

CIRCULO SENIOR







- Aumento en un 26,5% Mujeres
- Aumento en un 22,6 % Hombres
- Aumento Total 25,2%
- Total: 2017: 448 / 2018: 561

CIRCULO SENIOR

- **Happy Hour:** Durante el año 2018 se realizaron 7 encuentros sociales.
- Charlas: Durante el año 2018 los participantes del circulo senior asistieron a 3 charlas.
- 2 de mayo 2018: "Adaptaciones del hogar y la seguridad del adulto mayor"
- 4 de Julio 2018: "Envejecimiento neurológico"
- 7 de Noviembre 2018: "La sexualidad en el adulto mayor"
- Salidas Culturales:
- Tour Viña Santa Rita
- Casa Pablo Neruda- Viña Veramonte
- Tour a Viña Matetic
- 2 Visitas a templo Bahai de Peñalolén
- Tour a Viña Harás de Pirqué
- Tour a Viña Concha y Toro

Principales Actividades

Actividades Masivas:



- Pasamos Agosto: Esta actividad se desarrolló en Agosto, con la finalidad de disfrutar una jornada entretenida, donde disfrutaron alrededor de 800 adultos mayores, pertenecientes a los clubes de adulto mayor.
- Caminata Adulto Mayor: La actividad se realizó en conjunto con Lo Barnechea Deportes, donde participaron más de 800 adultos mayores. Donde el principal eslogan es "En Barnechea los años no corren".
- Paseo Final: Cada año todos los socios de los clubes de adulto mayores pueden disfrutar de 2 días de las instalaciones de Rosa Agustina. Durante el año 2018 se realizó en 4 jornadas, donde cada jornada participaron alrededor de 250 adultos mayores.

Talleres Desarrollados

- Taller de Manualidades: Tejido, folclore, yoga-: 5.220 participantes anuales
- Gimnasia Entretenida: 9.000 participantes anuales
- Escuela de la Memoria: 500 participantes anuales

Servicios Integrales

- Servicio Cuidado del Pie: 1000 atenciones anuales
- Servicio Cuidado del Cabello: 1000 atenciones anuales
- Masaje: 1000 atenciones anuales
- Kinesiología: 8.160 atenciones anuales





Actividades extra programáticas

• **Tardes Musicales:** Se realizaron 8 tardes musicales, participando 50 adultos mayores en cada oportunidad.

Viajes:

- > Arica: se realizaron 3 viajes a la ciudad de Arica, visitando además la ciudad de Tacna.
- 1° viaje: participaron 37 Adultos Mayores. (21 al 23 de Agosto 2018)
- 2° viaje: participaron 35 Adultos Mayores (27 al 29 de Agosto 2018)
- 3° viaje: participaron 20 Adultos Mayores (28 al 30 de Agosto 2018)





> Sernatur. Turismo Social.

- 1. Pichilemu: Participando 40 Adultos Mayores. (04 al 10 de mayo)
- 2. Valle de Maipo: Participando 40 adultos mayores (06 al 08 de agosto)
- 3. La Serena: Participando 40 adultos mayores. (27 noviembre al 03 de diciembre)
- Tardes Entretenidas: Durante el año 2018, se realizaron tardes entretenidas, la cuales consistían en tardes de bingo para los adultos mayores, donde participaban alrededor de 50 adultos mayores aproximadamente, en cada tarde.



• Salidas Extra programáticas



13-02-2018	Visita a Museo Bellas artes.	
16-02-2018		
27-02-2018	Visita Cerro San Cristóbal.	
01-03-2018	Visita a Kidzania con nietos.	
22-03-2018	Visita Museo Aeronáutica.	
29-03-2018	Visita Teleférico.	
20-04-2018	Visita Buin Zoo.	
	Visita Centro Cultural el Tranque. Exposición	
27-04-2018	·	
	Visita Museo Jedimar. Autos Antiguos. Museo Tur	
20-06-2018	Bus.	
19-07-2018	Visita Templo Bahai.	
26-07-2018	Visita Palacio de La Moneda.	
14-08-2018	Visita Parque Farellones.	
30-08-2018	Visita Parque Farellones.	
07-12-2018	Visita Palacio de Tribunales.	





- Campeonato de Juegos de mesa: Durante el año 2018 se realizaron campeonatos de juegos de mesa, donde los adultos mayores pudieron disfrutar del domino, brisca y carioca.
- **Feria de las Pulgas:** Esta actividad se coordinó con Lo Barnechea Emprende donde los adultos mayores pudieron participar de 2 jornadas.
- **Solicitud de buses:** Durante el año 2018 se realizaron 143 solicitudes de buses, donde pudieron disfrutar 6.435 adultos mayores durante todo el año.



 Aniversario Club: Durante el año 2018 se visitó y se saludó a cada club del adulto mayor en su aniversario, entregándole un saludo del alcalde y una torta en honor a su celebración.



ALEGRIA Y PAZ	15-06-2018		
AMIGOS DE JESUS	22-08-2018		
CORDILLERA	16-11-2018		
AMOR Y ESPERANZA	23-11-2018		
STA TERESA EMAUS	10-10-2018		
CORAZONES JOVENES	30-11-2018		
LA PONDEROSA	02-05-2018		
PAZ Y PROGRESO	22-10-2018		
LOS AROMOS	08-08-2018		
MARIA NAZARETH	06-12-2018		
NUEVA ESPERANZA	14-06-2018		
RAICES	25-10-2018		
SANTA ROSA	12-09-2018		
SANTA TERESITA DE LOS ANDES	12-07-2018		
VIRGEN PEREGRINA	23-10-2018		
SOL DEL ARRAYAN	09-05-2018		
RENACER	03-05-2018		
VINCULOS DE AMOR	13-04-2018		
JUAN PABLO II	26-03-2018		
PRIMAVERA	27-09-2018		
VICTORIA	04-06-2018		
VILLA EL RODEO	07-11-2018		
LO ERMITA II	13-06-2018		
LAS KATITAS	20-06-2018		
LOS QUINCHEROS	11-04-2018		
LA MEDIA LUNA	11-04-2018		
VENTANA HACIA EL HORIZONTE	22-04-2018		
CORRAL QUEMADO	11-08-2018		
LA RIVERA	06-07-2018		
MARIA ESTER	17-09-2018		
VILLA LAS ROSAS	24-11-2018		
VILLA CAROLINA	08-11-2018		
SANTA TERESA NIEVES	29-03-2018		
ROSA ESTER	28-05-2018		
REVERDESER	14-06-2018		



• Programa de Acompañamiento, Amanoz:

Programa de acompañamiento para el adulto mayor, el cual se ejecuta en conjunto con la fundación Amanoz, donde se entrega un acompañamiento en el área afectiva y emocional para los adultos mayores en situación de vulnerabilidad social.

Actualmente contamos con 39 Voluntarios – 36 Beneficiarios.

• Postulación a proyectos

Proyectos Senama: Durante el año 2018, se adjudicaron 18 clubes de adulto mayor.

Fondeco: Durante el año 2018 se adjudicaron 16 clubes de adulto mayor.

Avances

Adultos Mayores inscritos en Club de Adulto Mayor.

- Aumento en un 4,47% Mujeres

- Aumento en un 5,9 % Hombres

- Aumento Total 4,78 %

- Total: 2017: 1.046 / 2018: 1.096

Circulo Senior

- Aumento en un 26,5% Mujeres

- Aumento en un 22,6 % Hombres

- Aumento Total 25,2%

- Total: 2017: 448 / 2018: 561

• Servicio de traslado

Durante al año 2018 el centro de día conto con un bus de acercamiento, el cual permitió proveer de un trasporte gratuito hacia las dependencias de Dideco.



• Kinesiología

Atención de kinesiología personalizada

- Año 2017: 4800

- Año 2018: 8.160





Asistentes a actividades

EVENTOS / ACTIVIDADES/ CHARLAS	2017	
Pasamos Agosto	950	
Caminata Adulto Mayor	600	
Paseo y/o Día Campestre Adultó Mayor	1.000	
Degustación de Platos típicos	120	
Aniversario Club	750	
Paseo a la Nieve	75	
Exposiciones de arte / visitas a museo	200	
Reuniones UCAM	1.307	
Encuentro Social Círculo Senior	1300	
Charlas profesionales sobre temas específicos de interés del adulto mayor	720	
Tardes De Encuentro	no se realizó	
Tarde Entretenida UÇAM	768	
Cierre Programa Adulto Mayor	70	
Convenio Con El Hogar San Jose Para El Cuidado De Adultos Mayores En Estado De Vulnerabilidad	10	
TOTAL BENEFICIARIOS ADULTO MAYOR (RUT ÚNICO)	1.590	

2018**
800
800
1.000
120
800
75
200
1.560
1800
750
400
800
70
12
1.800

CENTRO DE DÍA DEL ADULTO MAYOR					
ACTIVIDADES/TALLERES	2017	ENERO – AGOSTO 2018	2018**		
Talleres (1 o 2 veces por semana / yoga. folclor. reciclaje. tejido)	3.800	3.480	5.220		
Kinesiología	4.800	5.440	8.160		
Escuela de la memoria	500	280	500		
Gimnasia Entretenida	8.903	7800	9.000		
Servicio Cuidado del Pie	1.000	800	1.000		
Servicio Cuidado del Cabello	1.000	800	1.000		
Masaje	267	800	1.000		
Cantidad Beneficiados (Prestaciones)	21.007	19.960	26.680		
COSTO PROGRAMA	\$ 16.601.179	\$ 63.336.760	\$ 72.879.844		





Oficina de la Mujer

La Oficina de la Mujer tiene como objetivo crear una red de apoyo para las mujeres de la comuna de Lo Barnechea a través de una atención integral, que responda a las necesidades de las mujeres y colabore en su pleno desarrollo.

Contamos con 3 áreas:

1 Capacitación y Desarrollo de la mujer **238 beneficiarias**

2 Programa 4 a 7 Para que Trabajes Tranquila **231 beneficiarias**

4 Programa de Intervención y Reparación a Mujeres que **251 beneficiarias** sufren Violencia.



TOTAL: 720 beneficiarias

Área capacitación, promoción y desarrollo de la mujer:

238 mujeres han participado de un espacio integral, pensado y diseñado para entregar herramientas y apoyo que les permitan ir desarrollándose, dentro de estas actividades contamos con: grupos de autoayuda, terapias naturales, charlas, orientación psicológica, social y legal, capacitaciones, salidas recreacionales, talleres, convenios con Barnechea deportes, Barnechea emprende y Barnechea cultura.







Área cuidado infantil, de 4 a 7, para que trabajes tranquila

Esta área cumple con el objetivo de apoyar a las mujeres que trabajan, en el cuidado de sus hijos después de la jornada escolar, desde las 16:00 a las 19:00 horas, a través de talleres de apoyo escolar y recreativo. Además extendemos el programa durante diciembre y enero, modificando nuestro horario desde las 8:30 hasta las 18:00 horas, para todas las mujeres que no tienen con quien dejar su niño y así puedan trabajar tranquilas

Marzo a Diciembre 2018 = 231 niños y 167 mujeres.

Diciembre 15 2018 al 31 de enero 2019 = 45 niños





Área violencia intrafamiliar

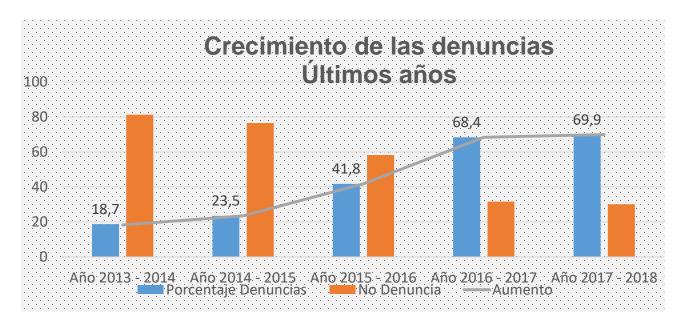
251 mujeres han sido atendidas en esta área, recibiendo apoyo psicológico, social, orientación y representación jurídica. Gestionando medidas de seguridad y protección a través de un trabajo coordinado con Carabineros y Lo Barnechea seguridad.

Durante el 2018, 130 mujeres del total, tuvieron proceso Judicial, lo que ha permitido disminuir los niveles de Violencia al obtener Medidas Cautelares prohibiendo el acercamiento del agresor a la Victima o se obliga la Salida inmediata del hogar del denunciado.



70 mujeres estuvieron en Terapia Psicológica lo que permitió reparar y entregar herramientas para enfrentar situaciones de Violencia y 99 mujeres tuvieron intervención individual Socioeducativa para visualizar la Violencia Vivida en todos sus tipos lo que lograba que no normalizaran estos hechos en sus vidas.

Lo que podemos visualizar en el siguiente cuadro que demuestra el aumento significativo del número de mujeres que se atreven a denunciar, gracias al apoyo obtenido.

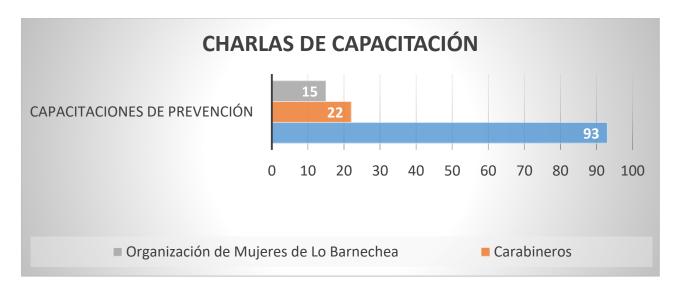


Para prevenir en forma temprana las conductas violentas, se trabajó durante el año 2018 con 488 alumnos entre 7° y IV medio de los colegios de la comuna en talleres de Prevención en la Violencia en el Pololeo.





Por otra parte se trabajó en forma conjunta con Carabineros y Lo Barnechea Seguridad, con el objetivo de ir capacitándolos en la temática y en la forma de intervenir con las víctimas, tanto en la acogida como en los temas legales.





Mes de la No Violencia "Lo Barnechea, por un mundo sin Violencia"

Vestimos de rosado la comuna, a través de una Intervención Urbana "Por un mundo sin Violencia, lleno de baile y colorido, llegamos a la plaza de Lo Barnechea, Feria los Quincheros y Portal La Dehesa.



Programa Más Salud

Objetivo del Programa

Acceso de atención médica integral de salud a los vecinos de la comuna de Lo Barnechea de menores recursos económicos y/o se encuentren en situación de necesidad manifiesta, vulnerabilidad y/o indigencia.

Beneficiarios directos

Vecinos residentes de la comuna de menores recursos económicos y/o se encuentren en situación de necesidad manifiesta, vulnerabilidad y/o indigencia que cuenten con Registro Social de Hogares, que pertenezcan al 70% más vulnerable, en caso de no contar con él o superar el porcentaje, se acreditara situación de estado de necesidad con Informe Social.

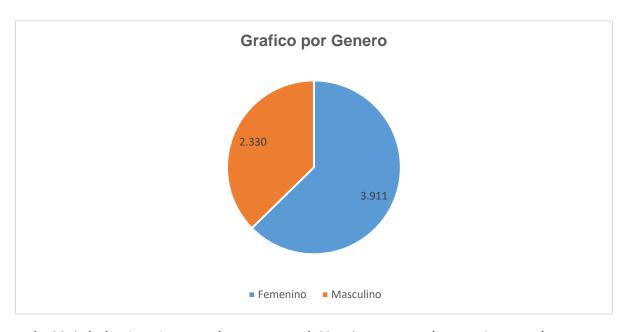
Antecedentes



Durante el año 2018 se inscribieron 6.241 personas al Programa, con las siguientes características de género, grupo etáreo y sistema previsional.

Género:

Género	Cantidad
Femenino	3.911
Masculino	2.330
Total	6.241



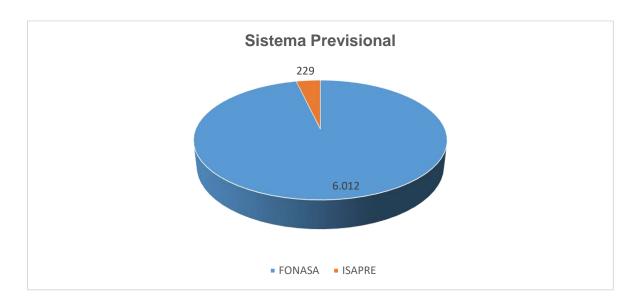
Del 100% de los inscritos en el Programa, el 62,7% corresponde a Mujeres y el restante 37,3% a hombres.

Sistema Previsional:



El sistema previsional que predomina de los inscritos en el Programa es Fonasa con 96.3% y 3.7% Isapre.

Sistema Previsional	Cantidad
FONASA	6.012
ISAPRE	229
Total	6.241



Grupo Etario:

Rango Etario	Cantidad
00 - 17 años	1.772
18 - 59 años	3.283
60 años y más	1.186
Total	6.241





Atención de Público Otorgadas en DIDECO

Durante el año 2018 se atendieron 13.335 personas en dependencias de Dideco, que se acercaron al Programa por orientación, inscripciones, otorgamiento de horas médicas, renovaciones u otros aportes económicos. Los cuales se grafican a continuación de acuerdo a cada mes.

Mes	Cantidad
Enero	753
Febrero	667
Marzo	2374
Abril	1441
Mayo	1284
Junio	1196
Julio	1329
Agosto	1269
Septiembre	680



Octubre	1108
Noviembre	769
Diciembre	465
Total	13335



Convenio Nueva Clínica Cordillera

Atenciones Ambulatorias:

Durante el año 2018 se otorgaron 20.932 prestaciones ambulatorias que corresponden a Consultas Médicas, Exámenes de laboratorio, Imágenes (radiografías), Procedimientos Diagnósticos (tac, escáner, RMN), Procedimientos Complejos (endoscopias, colonoscopias), y Kinesiología, beneficiando a 2.796 personas.



Tabla de resumen:

Convenio Nueva Clínica Cordillera	Cantidad
Prestaciones Totales (por código)	20.932
Consultas Médicas (incluye psicoterapia,	
psicología y psiquiatría)	5903
Exámenes	15029
Beneficiarios por Persona (Rut Único)	2.796
Presupuesto	\$ 125.000.000







Atenciones Quirúrgicas:

Actualmente se realizan cirugías libre elección, PAD (Pago Asociado a Diagnóstico) y/o mixtas y Partos PAD, con un aporte máximo de \$ 2.000.000 y si existe diferencia la cancela el paciente.

Durante el 2018 se aprobaron 156 cirugías de las cuales 144 se han llevado a cabo (algunas todavía en proceso), la diferencia de 12 cirugías es por renuncia del beneficio.

Las cirugías antes nombradas se encuentran categorizadas de la siguiente manera:

Especialidad	Cantidad
Traumatología	32
Gastroenterología	21
Cirugía De Hernia	21
Dermatología	11
Oftalmológica	6
Parto	15
Urología	8
Ginecología	27
Otorrinolaringología	10
Vascular	2
Nefrología	2
Neurocirugía	1
Total	156





Se puede observar en el grafico que la mayor cantidad de cirugías corresponden a la especialidad de Traumatología, Gastroenterología y Cirugía de Hernias para las cirugías se utilizó un presupuesto de \$107.000.000.- (pago Clínica) y devolución de bonos a personas \$34.000.000.-

Convenio Clínica Meds La Dehesa Spa

Convenio Clínica MEDS	Cantidad
Prestaciones Totales (por código)	6779
Consultas Medicas	53
Exámenes	6726
Rut Único	1319
Presupuesto	\$ 74.000.000



Nota: Los datos corresponden hasta la quincena de Diciembre, el resto de las prestaciones aún se encuentran en revisión y proceso de facturación.

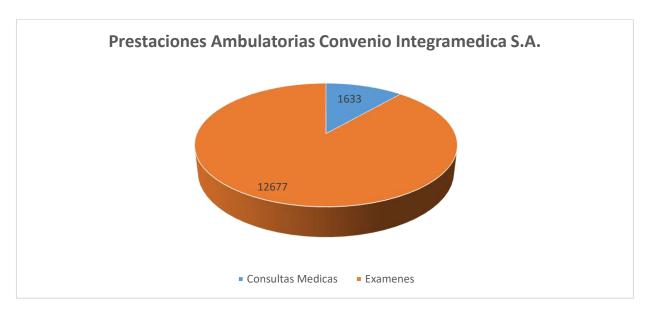
Nuevo Convenio Integramedica S.A Prestaciones Ambulatorias

En junio del 2018 comienza a funcionar un nuevo convenio de prestaciones ambulatorias, el cual proporciona 83 nuevas prestaciones en las sucursales ubicadas en Alto las Condes y Manquehue.



El total de prestaciones otorgadas en Junio y Noviembre son las siguientes:

Convenio Integramédica	Cantidad
Prestaciones Totales (por código)	14310
Consultas Medicas	1633
Exámenes	12677
Rut Único	2488
Presupuesto	\$ 75.000.000



Nota: las prestaciones del mes de Diciembre aún se encuentran en revisión y proceso de facturación, por lo cual no fueron incorporadas.





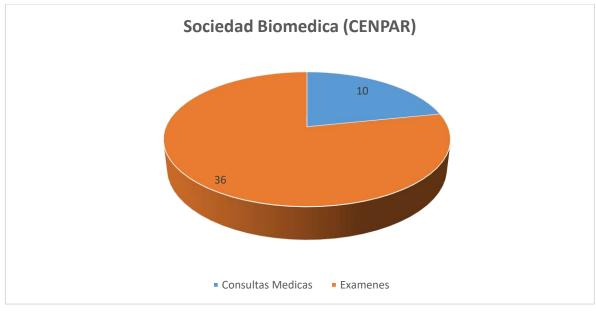
Nuevo Convenio Sociedad de Investigación Biomédica Jsd Limitada (CENPAR)

Durante el mes de Agosto se firma un nuevo Convenio con Sociedad Biomedica, cuyo objeto es la investigación de enfermedades neurodegenerativas, la generación de tratamientos, instalación y construcción de centros a pacientes con enfermedades autodegenerativas; para lo cual cuenta con la infraestructura, y con los recursos humanos y técnicos necesarios para otorgar la debida prestación de sus servicios. Otorgando a sus usuarios la más amplia cobertura, en distintas especialidades y en las mejores condiciones.

Entre Septiembre y Diciembre se otorgaron las siguientes prestaciones:

Convenio Cenpar	Total
Prestaciones Totales (por código)	46
Consultas Medicas	10
Exámenes	36
Rut Único	g
Presupuesto	\$ 187.500







Otros Aportes en Salud

El Programa Salud Integral otorga otro tipo de ayudas económicas en el área de salud tales como ayudas técnicas, aportes pago deudas hospitalarias, exámenes que no se encuentran en Convenio, tratamientos médicos o dentales, entre otros. Durante el año 2018 se otorgaron 165 aportes económicos, los cuales se grafican a continuación:



Otros Aportes de Salud	
Tipo De Aporte	cantidad
Ayudas Técnicas	17
Cirugía	4
Deuda Hospitalaria	16
Exámenes Médicos	24
Insumos Médicos	7
Leche Especial	6
Medicamentos	85
Prótesis	2
Tratamiento De Salud	4
total	165



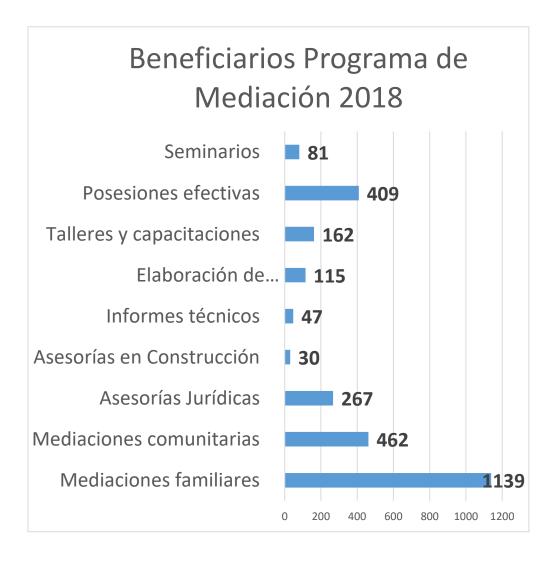
En resumen el programa inscribió 6.241 personas durante el año 2018, otorgo 42.323 prestaciones aproximadamente entre consultas médicas, exámenes, cirugías y otros aportes a 4.700 personas por Rut único, asimismo se atendieron en la Dirección de Desarrollo Comunitario 13.335 personas.



Programa de Asesorías y Orientación en resolución de Conflictos y Mediación

Beneficiarios totales del programa de mediación año 2018

Los beneficiarios directos totales que obtuvo el Centro de mediación de Lo Barnechea durante el año 2018 ascienden a 2.712 usuarios.

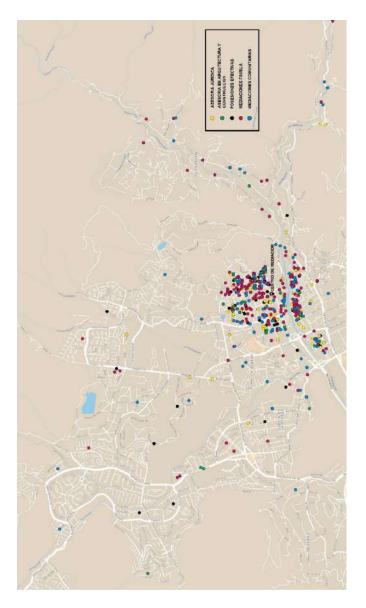


Total: 2.712 Beneficiarios



Georreferenciación 2018

La georreferenciación del año 2018 nos muestra que los servicios del Centro de Mediación son recibidos por todos los vecinos de la comuna. Si bien existen sectores en dónde la concentración es mayor de la demanda de los mismos, se ha logrado la meta de alcanzar todos los sectores de Lo Barnechea. Los servicios mostrados en el mapa, incluyen: Asesorías Jurídicas, Asesorías en Arquitectura y Construcción, Posesiones Efectivas y Mediaciones Comunitarias.





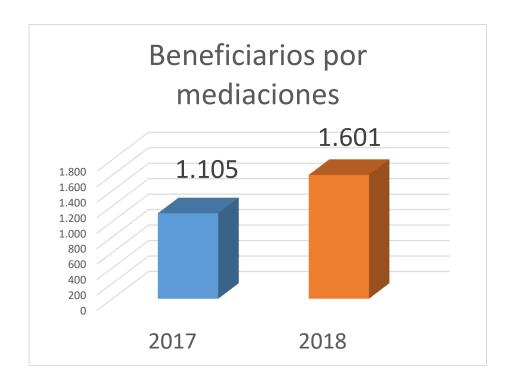
Procesos de mediación realizados durante el año 2018.

El número de beneficiarios por concepto de mediaciones familiares es de 1.139 usuarios, los cuales corresponden a 637 casos ingresados a nuestro programa.

El número de beneficiarios por concepto de mediaciones comunitarias es de 462 usuarios, que corresponden a 132 ingresos de casos.

Lo anterior arroja un total de 1601 beneficiarias atendidos por concepto de mediaciones, con un total de 769 ingresos de casos.

A continuación se mostrará un gráfico que representa el ascenso de la cifra de mediaciones realizadas comparando el año 2017 y el 2018, exactamente la variación entre las dos fechas informadas fue de en un 31 %

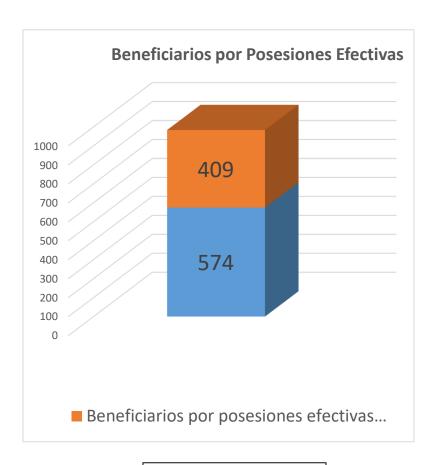




Servicios de posesión efectiva en el año 2018

En el ámbito de los servicios ofrecidos por el Centro de Mediación asociados a las posesiones efectivas, en el año 2018 se registraron 409 beneficiarios directos por este concepto. Si consideramos los beneficiarios del año 2017, éstos suman 983 Beneficiarios por trámites de posesiones efectivas.

A continuación se muestra gráfico de los usuarios que se han visto beneficiados por orientaciones y llenado de formularios de posesión efectiva que se han realizado en el Centro de Mediación de Lo Barnechea en el año 2017 y 2018.



Total = 983 beneficiarios



Asesoría: Jurídicas, técnicas en construcción y en la redacción de documentos legales

El total por concepto de asesorías es de 459 beneficiarios en el año 2018.

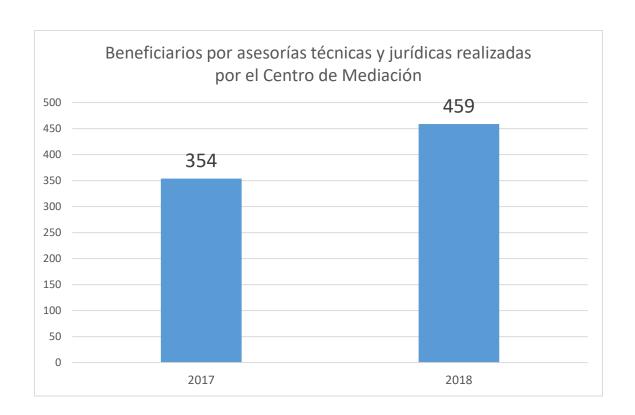
Respecto al servicio ofrecido por el centro de mediación que hace referencia a asesorías jurídicas, estas ascienden a 267 beneficiarios.

En el ámbito de los servicios ofrecidos por el Centro de mediación, se destacan las asesorías en construcción y elaboración de informes técnicos, lo cual suman 77 beneficiarios.

Respecto a la elaboración de documentos de carácter jurídico para nuestros usuarios, reportaron una cantidad de 115 beneficiarios.

Los 459 beneficiarios del año 2018 informados anteriormente, en este acápite, representan un aumento del 23% en comparación al año 2017.

Gráfico de comparación entre las asesorías jurídicas y técnicas en construcción y elaboración de documentos jurídicos entre el año 2017 y 2018.





Capacitaciones y talleres en el año 2018

Las actividades del Centro de Mediación asociadas a capacitaciones y talleres tuvieron 162 beneficiarios directos.



El equipo de mediadores de La Municipalidad de Lo Barnechea, expone en congreso internacional de Mediadores en Chile. A través del modelo gestión e implementación en sus tres áreas de competencias Vecinal y Comunitario, Escolar y Familiar.





Examen de Mediación

Los mediadores de la municipalidad de Lo Barnechea rinden examen de mediación familiar, garantizando el cumplimiento idóneo, técnico y psicolaboral, para la ejecución del cargo.

Protocolo de VIF, cobertura Nacional.

Se trabaja en conjunto con el Ministerio de Justicia, Unidad de Mediación. Para el protocolo "Violencia Intrafamiliar y Mediación" a nivel nacional.





Seminarios 2018

En el año 2018 se desarrolló un seminario referente a la temática del cuidado personal de los niños. Junto a la Magistrada Luisa Hernández del 1° Juzgado de Familia. Los seminarios son una actividad que permite difundir, entre los vecinos y profesionales interesados en el tema de la mediación y resolución de conflictos, conocimientos actualizados.





Número de atenciones año 2018

Finalmente nos referiremos al número de atenciones realizadas por el Centro de Mediación durante el año 2018, las cuales en total fueron 3002. En comparación al año 2017, éstas fueron 2465, lo que representa un incremento en de un 18%

El número de atenciones asociadas a asesorías es de 475 personas.

El número de atenciones registradas para realizar posesiones efectivas es de 339 personas.

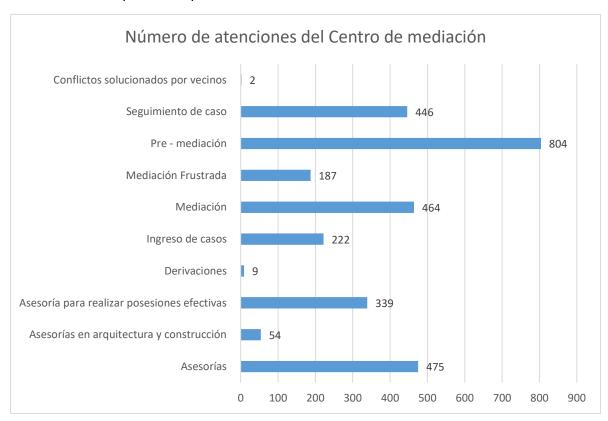
El número de atenciones asociadas a ingreso de casos es de es de 222 personas.

El número de atenciones por mediaciones frustradas es de 187 personas.

El número de atenciones en relación a pre mediaciones es de 804 personas.

El número de atenciones en relación a los seguimientos de casos es de 446 personas.

El número de atenciones asociadas a casos solucionadas por las propias partes del proceso de mediación corresponde a 2 personas.





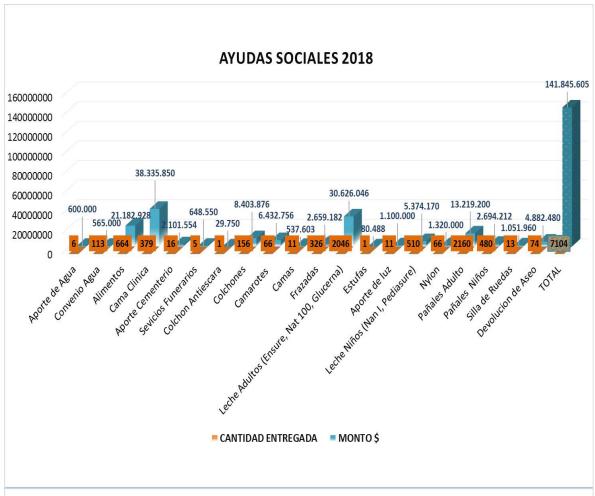
Departamento de protección, asistencia social y orientación en vivienda

Atención Social "ayuda social a personas naturales".

El programa consiste en la gestión y entrega de ayudas sociales como alimentos, camas, camarotes, leche niños, leche adultos, pañales, cama clínica, silla de ruedas, mejoramiento por habitabilidad, entre otros.

- Durante el 3er trimestre del 2018 se realizaron actividades dirigidas a la atención de público, por demanda espontanea, vía telefónica o correo electrónico.
- Dentro de las actividades en la atención de usuarios, se realizan diversas gestiones tales como: visitas domiciliarias, entrega de ayudas sociales, atención en casos de emergencias, elaboración de Informes Sociales para entrega de beneficios municipales e instituciones externas.
- Asimismo se realiza la atención, orientación, postulación, gestión y ejecución de beneficios estatales, tales como: Subsidio Familiar, Subsidio de Agua Potable, Pensiones, Postulación a Proyectos de Vivienda, Programa Familias, Programa Vínculos, Chile Crece Contigo, etc.
- En el período de enero a diciembre del 2018 se atendió un total de 18.810, usuarios.
- Se entregó un total aproximado de 7.104 beneficios.
- Se realizó una inversión aproximada de \$141.845.605.
- El gráfico que a continuación se detalla, se pueden ver las obras realizadas por trimestre, lo que indica que hubo mayor trabajo en el 1er trimestre. Y también la demanda que tienen uno de las atenciones.



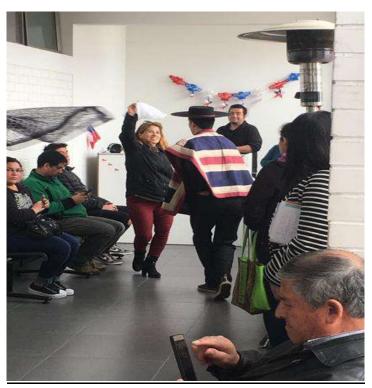


Atención de usuarios





Actividad en sala de espera mes de septiembre 2018





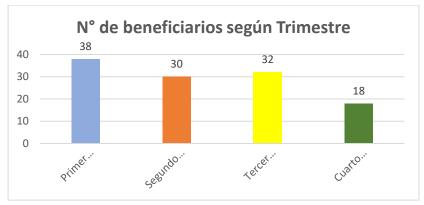
Área Habitabilidad

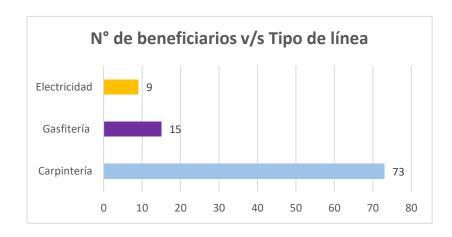
Mejora de Viviendas y Espacios Públicos.

El objetivo principal del Área de Habitabilidad, es el mejoramiento de las viviendas, entregando y aportando una mejor calidad de vida para aquellos vecinos más vulnerables de la comuna.

- Durante el 2018 se realizaron en su gran mayoría arreglos de carpintería, pero también con alta demanda en gasfitería y electricidad. Así como también arreglos en espacios públicos, como retiro de casetas, arreglos en plazas y arreglos en diversas estructuras dentro de la comuna.
- Los casos son derivados a habitabilidad luego de una evaluación social para aquellas personas que más lo necesiten. Cada caso es visitado por el equipo técnico, quienes entregan un reporte según el estado de la vivienda y posterior a eso ejecutan la actividad, ya sea entrega de material o mano de obra o en algunos casos ambos.
- Además se entregaron e instalaron mediaguas en la comuna como ayuda para los vecinos más vulnerables.
- El gasto total aproximado para el 2018 fue de \$ 25.163.239.
- En los siguientes gráficos se pueden ver las obras realizadas por trimestre, lo que indica que hubo mayor trabajo en el 1er trimestre. Y también la demanda que tienen uno de las atenciones.







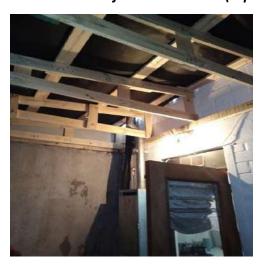
Como se explicó anteriormente se muestran registros de las distintas actividades realizadas durante el 2018. Primera foto traslado e instalación de mediagua. Además de la reparación del techo de una vivienda y arreglos en matriz de agua. Son algunos de los trabajos realizados este año. Siempre tratando de mejorar y aportar en la mejoría de la vivienda de cada vecino.



Entrega e instalación de mediagua



Mejora de Vivienda (reparación de cielo y techumbre)







Arreglos De Matriz De Agua Juan Pablo II



Área Vivienda

Postulación a Subsidios de Viviendas.

El área de vivienda de la municipalidad presta servicios de orientación, asesoría y postulación a Programas de Vivienda, además de apoyo en la habilitación social y en la ejecución de proyectos de construcción de viviendas sociales. Durante el 2018 se realizaron las siguientes gestiones:

- Asamblea Informativa para beneficiarios del Proyecto habitacional Juan Pablo II, con el fin de dar a conocer Inicio del Proceso de Despeje de terreno para el campamento Juan Pablo II y procedimiento para el pago de subsidio de arriendo.
- Supervisión y fiscalización de inicio de proceso de despeje de terreno del Campamento juan pablo II, (incluye llenado de acta de entrega de sitio, pase de salida, firma de carta compromiso y carta de respaldo a familias beneficiarios).



- Elaboración de Contratos de arriendos y gestión de documentos, para el pago de subsidio de arriendo de las familias beneficiadas del campamento Juan Pablo II, las que deben hacer abandono de sus sitios, para el inicio de proceso de despeje de terrenos.
- Fiscalización proceso de termino de despeje Primera Zona del campamento Juan pablo II.
- Asistencia a asamblea informativa Comité de Viviendas Nº 5 y Nº 3, Juan pablo II, con el objetivo de iniciar proceso de convocatoria a elecciones e informes avances en la ejecución del Proyecto Habitacional.
- Taller de Resolución de Conflictos, Ley de Copropiedad y Normas de regularización de ampliaciones con familias beneficiarias del Proyecto habitacional "Cordillera".
- Firma de escrituras conjuntos habitacionales lomas II y Cordillera.
- Atención por orientación en temas de vivienda durante el año, en la que fueron atendidos un total de 2700 usuarios.
- Postulación a Subsidio Habitacional DS 1, que tuvo 2 llamados durante el año 2018, en los meses de abril y noviembre, con un total de 114 postulantes.
- Postulación a Subsidio Habitacional DS 49, 1 llamado en el mes de junio, con un total de 41 postulantes.

El presente grafico evidencia el total de gestiones realizadas en el área de vivienda durante el año 2018.





Asamblea Informativa





<u>Asamblea Informativa Juan Pablo II</u>



Despeje campamento Juan Pablo II







Total: 3002 atenciones

Oficina Infanto Juvenil

Objetivo General

Contribuir a corto, mediano y largo plazo al bienestar psicosocial de los niños, niñas y adolescentes de la comuna de Lo Barnechea mediante la protección de los derechos de éstos, la prevención de factores de riesgo, promoción de factores protectores y la reinserción social.

La Oficina se divide en tres áreas: *Prevención, Protección* y *Reinserción*. Cada una se ocupa de distintas problemáticas, dependiendo de la naturaleza de éstas.

Área Prevención

Objetivo:

Promover y prevenir los factores asociados al consumo de alcohol y drogas del entorno social en que se desenvuelven niños, niñas y adolescentes de la comuna, con el fin de fortalecer el bienestar psicosocial de los mismos.



Proyectos realizados durante el 2018:

1. Encuesta de Bienestar Juvenil (Islandia)

- Aplicación de la encuesta: Junio 2018

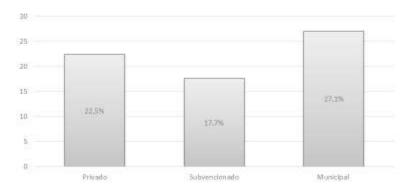
Colegios participantes: 19

Alumnos encuestados: 1.209

- Recepción de resultados comunales desde ICSRA (The Icelandic Centre for Social Research and Analysis): Octubre 2018
- Entrega de resultados comunales a directivos y centros de padres de los colegios: Noviembre 2018
- Entrega de informe con análisis de resultados por colegios: Diciembre 2018



Consumo de tabaco en los últimos 30 días por tipo de establecimiento educacional



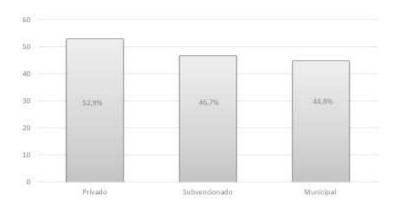
La Barnechea, junio 2018



Alcohol



Consumo de alcohol en los últimos 30 días por tipo de establecimiento

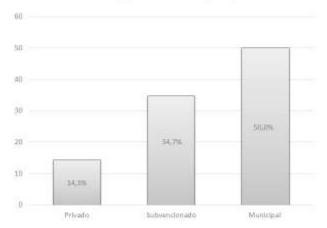


La Samechea, junio 2018

Marihuana



Ha consumido marihuana alguna vez en su vida por tipo de establecimiento



La Barnechea, junio 2018



Mes de la Prevención

Se realizó una campaña durante el mes de Junio que tuvo por objetivo incentivar el compromiso de parte de todos los actores comunitarios con el fortalecimiento de la prevención de alcohol y drogas, destacando su importancia para el bienestar de niños, niñas y jóvenes.

Feria de la prevención "Ponte vivo"

Se realizó el día 26 de Junio y contempló actividades para fomentar el buen uso del tiempo libre en los jóvenes, generando un acercamiento a la oferta programática gratuita y de bajo costo de la municipalidad en áreas de cultura y deporte, además de la entrega de mensajes protectores en relación a la prevención del consumo de alcohol y drogas. A la feria se invitó a los IIº Medios de 20 colegios de la comuna, de los cuales asistieron aprox. 800 jóvenes.









- Otras charlas y talleres

Charlas sobre Ley de Responsabilidad Penal Adolescente impartidas por la Fiscalía Oriente y charlas para apoderados respecto de la importancia de la comunicación familiar.

Área de reinserción

Objetivo: El área de Reinserción contempla dentro de sus prestaciones, cursos de Capacitación Laboral. Durante el año se realizaron dos talleres laborales, los cuales, proporcionan herramientas para el desarrollo autónomo, potencian habilidades sociales en los alumnos y alumnas y se fortalecen las conductas pro-sociales. Así mismo, los participantes junto a sus familias, reciben acompañamiento terapéutico por parte de la Oficina Infanto Juvenil, lo cual facilita la integración e inclusión social de los y las adolescentes de la comuna.

Los participantes en ambos cursos suman una cantidad total de 18 alumnas y alumnos certificados, lo que equivale al 14% del total de beneficiarios/as del área Reinserción.

Los cursos realizados durante el año 2018 son:

1. Curso de Capacitación Laboral en Gastronomía Internacional. Este taller, se llevó a cabo entre los meses de abril a agosto. Tuvo una duración de 120 horas, las cuales son certificadas por el organismo técnico en capacitación, OTEC Alonso y Valdivia. En este espacio se trabajó:



- Manejo teórico y práctico de las diversas funciones, técnicas y funcionamiento general del rubro Gastronómico.
- Prevención de riesgo, medidas de seguridad y autocuidado.
- Trabajo en equipo.
- Interacción individual y grupal.
- Trabajo de asertividad y comunicación.
- Proyecto de vida.





2. Curso de Capacitación Laboral en Soldadura, Forjas y Arte en Fierro. Este taller, se llevó a cabo entre los meses de agosto a diciembre. Tuvo una duración de 60 horas, las cuales son certificadas por el organismo técnico en capacitación, OTEC Alonso y Valdivia. En este espacio se trabajó:



- Manejo teórico y práctico del uso de herramientas, sus funciones y sus técnicas de uso.
- Manejo teórico y práctico del área de soldadura; abordaje en la prevención de riesgo y el autocuidado.
- Trabajo en equipo.
- Interacción individual y grupal.
- Comunicación y resolución de conflictos.
- Manejo de tolerancias frente a la frustración.
- Proyecto de vida.



Oficina Municipal de Intermediación Laboral

La Oficina Municipal de Intermediación Laboral tiene como misión aumentar la calidad de vida de los vecinos de Lo Barnechea, a través de la entrega de orientación, capacitación y vacantes de trabajo que permiten favorecer la empleabilidad de la comunidad de forma integral e inclusiva. Para lograr esta misión cuenta con 4 grandes programas que son: Intermediación Laboral, Capacitación, Inclusión Sociolaboral y el Programa Red Empléate: Comunidad de Técnicos y Profesionales.

Este año entre sus 4 programas se realizaron 7.500 atenciones, beneficiando a 2489 personas, lo cual corresponde a un 6% más de las atendidas en el 2017, de las cuales, 1085 acudieron por primera vez a la unidad, para optar por los diferentes servicios.



Entre las actividades más destacadas que se realizaron este año, para mejorar la empleabilidad de los vecinos, se pueden mencionar: las ferias laborales, siendo una de ellas, Senior y otra juvenil, y los Seminarios cuyas temáticas se centraron en Uso profesional de LinkedIn e Inclusión Laboral de personas en situación de discapacidad, logrando una alta convocatoria en cada una de éstas actividades.

A continuación se presentan un cuadro comparativo entre los años 2017 y 2018 con los principales resultados de la unidad en general.

Cuadro comparativo impacto OMIL 2017 - 2018

VARIABLES	2017	2018	%aumento
Nº de atenciones totales	6844	7500	10%
Nº de personas únicas	2350	2489	6%
N° de nuevos inscritos	1041	1085	4%
N° de participantes Programa Inclusión Socio Laboral	210	403	91%
Nº de capacitados	278	344	24%
Nº de colocaciones	483	493	2%
N° de Orientados Psicolaboralmente	25	51	104%
N° de Asistentes a Talleres	212	297	40%
N° de vacantes para técnicos y profesionales	100	140	40%

A continuación se presenta un resumen de las principales gestiones y logros de cada una de los programas de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral.



Programa Intermediación Laboral

El objetivo de este programa es orientar y entregar ofertas de trabajo a la comunidad para la inserción laboral, vinculándola con la necesidad de trabajadores de la comuna. Este programa cuenta con 3 grandes áreas: Inscripción y postulación a trabajo, orientación laboral y vinculación con empresas, en las cuales se ejecutan distintas actividades para cumplir con el objetivo del programa, que son las siguientes:

Inscripción y postulación a trabajo

Intermediación Laboral: Proceso de entrevista de usuarios que buscan trabajo para su posterior derivación a empleo en caso de cumplir con el perfil de las vacantes.

N° de derivaciones	2332
N° de colocaciones	493
N° de nuevos inscritos	1085
N° CV realizados	101
Entrevistas masivas	9
Nº de asistentes a Ferias Laborales	1200

Orientación laboral

Talleres de técnicas para encontrar trabajo: Tienen como propósito entregar herramientas en cuanto a conocimientos y habilidades para atravesar un proceso de selección laboral completo en forma exitosa.



N° de talleres 29

N° de asistentes 297 (con un aumento de 40% con respecto

del 2017)

N° de asistentes promedio por taller 12

Entrevistas psicolaborales: Proceso de selección de personas para los cargos de trabajadores de casa particular lo cual incluye: levantamiento de perfil laboral, aplicación de test psicológicos proyectivos en los casos de entrevistas que lo requirieron, análisis de resultados y elaboración de informe con las competencias alcanzadas. Este año en total se realizaron 182 entrevistas.

Orientación Psicolaboral: sesiones individuales dirigidas a personas con problemas importantes para lograr una inserción laboral efectiva, las cuales consisten en entrevistas para indagación de dificultades específicas, entrevistas psicolaborales, corrección del CV y gestiones personalizadas de intermediación laboral

N° de orientaciones psicolaborales 192

Usuarios únicos Atendidos 51



Foto: Taller de asesoría en la búsqueda de empleo



Vinculación con empresas

Visitas a empresas: Reuniones con empresas para generar alianzas estratégicas en materia de reclutamiento y selección, detectar puestos de trabajo que puedan ser cubiertos por los beneficiarios de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral.

Encuentros empresariales: Actividad que convoca a empresas que participarán de las actividades de la OMIL para coordinar aspectos logísticos de las ferias laborales, por ejemplo, además se presenta un resumen de los servicios de la OMIL, datos comunales relacionadas con la empleabilidad y se plantean las propuestas y estrategias de reclutamiento.

Visitas empresas	44
Encuentros empresariales	2
N° de nuevas empresas	117
Nº de empresas/ empleadores que solicitan personal	563

Feria Laboral: Actividad masiva en la cual se reúnen diversas empresas del sector oriente, para permitir que las personas en búsqueda de trabajo entrevistarse directamente con las empresas. Este año estuvo dirigida a vecinos de perfil técnico y profesional.

Asistentes	700
Empresas participantes	26
Vacantes de trabajo disponibles	1350
N° de postulaciones	1680

Feria laboral Senior: Actividad de búsqueda de trabajo directa con empresas del sector oriente, específicamente para personas mayores.



Asistentes	200
Empresas participantes	18
Vacantes de trabajo disponibles	230
N° de postulaciones	240

Feria laboral Juvenil: Actividad de búsqueda de trabajo directa con empresas del sector oriente, específicamente para personas entre los 18 y 35 años.

Asistentes	350
Empresas participantes	16
Vacantes de trabajo disponibles	115
N° de postulaciones	377



Foto: Feria Laboral





Foto: Feria Laboral Juvenil

Programa de capacitación

El programa busca entregar herramientas, habilidades y conocimientos técnicos, a los vecinos de la comuna, que presenten una necesidad manifiesta de formación continua, a través de cursos de capacitación, seminarios, talleres y charlas, para acceder a un empleo, proyectarse en uno mejor o generar un oficio.

Está dirigido a personas mayores de 18 años hasta personas sin límite de edad, pero laboralmente activas. Para su inscripción solo debe presentar cédula de identidad, certificado de residencia o tarjeta vecino, curriculum vitae y manifestar el curso a postular.

En el año 2018 se capacitaron 344 personas, y en relación al año 2017, en que solo fueron 278, se evidencia un aumento de 24%.

Cuadro resumen de capacitación

N° total de capacitados



N° de cursos y/o talleres 28

N° de cursos autogestionados 2

N° de capacitados 344

N° de colocados (trabajando dependiente o

independiente)

Orientados en nivelación de estudios 84

A continuación se presentan las principales actividades del programa de capacitación:

112 (40%)

Cursos de capacitación: Soporte en redes y equipos computacionales. Técnicas de Contabilidad y Finanzas con Softland, Asistente Administrativo con Softland en RR.HH., Community Manager, Manicure y Depilación, Administración de edificios y condominios, Excel Intermedio Avanzado, Técnicas de Venta, Cuidado de Adulto Mayor, Taller Personalizado de LinkedIn, Seminario Laboral Uso Profesional de LinkedIn, Cursos para obtener Licencias B y A3, Masajes Integrales, Electricidad Domiciliaria, Degustación de Postres, Aperitivos Árabes, Curso Rápido de Masas Dulces de LEFERSA, entre otros.

Importante destacar que de estos cursos, 12 fueron realizados con presupuesto municipal, fueron proporcionados por SENCE, 3 fueron obtenidos a través del Programa Becas Laborales, y varios autogestionados a través de alianza y convenios con el Centro de las Tradiciones y OTEC¹.

_

^{1 *} Fotos cursos de capacitación, ver anexo N° 1





Foto: 1° Ceremonia de certificación de cursos de capacitación



Foto: 4ª Ceremonia de certificación de cursos de capacitación

Seminario Laboral "Linked In y Marca Personal": Actividad coordinada por la OMIL y ejecutada por un experto en Social Selling, uno de los pocos profesionales certificados como especialista en LinkedIn a nivel latinoamericano, en donde se entregan herramientas prácticas de cómo mantener actualizado y atractiva esta red social, para crear redes y postular a empleos. La actividad se realizó el 7 de noviembre en la Sala de Consejos del



Centro Cívico de la Municipalidad. Los asistentes al evento fueron 30 personas, todos profesionales y participantes del Programa Red Empléate.





Fotos: Seminario Laboral

Programa inclusión socio laboral



Es un área de atención especializada al público de difícil inserción laboral que asiste a la Oficina Municipal de Intermediación Laboral, cuyo objetivo apoyar, orientar y favorecer la inclusión al trabajo de las personas que presentan una situación de desventaja laboral al momento de postular a un empleo, aumentando las posibilidades de acceso y generando conciencia inclusiva en las empresas. El programa está dirigido a personas mayores de 18 años que residan o no en Lo Barnechea y que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

Población	N° de beneficiarios 2018
Personas en situación de discapacidad	88
Personas mayores	71
Personas infractoras de ley	53
Personas migrantes	191
Total	403
Actividades	N°
Perfiles Ocupacionales	21
Análisis de puestos de trabajo	19
Intermediación laboral con colocación	57
Sensibilización a empresas	21
Charlas de sensibilización a funcionarios Municipales	3

Actividades 2018

Programa de prácticas laborales en colaboración a Colegio Madre Tierra: Desde fines del 2017 se inicia un trabajo colaborativo con el establecimiento educacional para aumentar las posibilidades de acceso al trabajo a los estudiantes que están próximos a egresar del ciclo educacional. El objetivo del proyecto es preparar a los jóvenes por medio de prácticas laborales en instancias municipales y con la empresa privada Jumbo Cencosud para su futura vinculación laboral, trabajando habilidades socio laboral básico y conocimiento técnico en distintos cargos. El proyecto se inició con 11 estudiantes, de los cuales 4 ejercían



funciones en empresa Jumbo y 7 en distintas áreas del municipio. Podemos referir que el proceso fue exitoso y culmino con posibilidades efectivas de empleo para 3 de los estudiantes más preparados, a los otros se les ofreció instancias formativas por medio de cursos de habilidades laborales y continuidad para el 2019.

2do Seminario sobre Inclusión Laboral de Lo Barnechea: Actividad que se realiza por segundo año consecutivo, la cual intenta abordar el proceso de implementación de la Ley de Inclusión Laboral, presentando información desde el primer año de ejecución y sus desafíos. Durante la presentación se cuenta con expositores expertos en el área, el conversatorio que integra a empresas con experiencia en inclusión laboral y la experiencia de un usuario intermediado por el programa de Inclusión Socio Laboral. **Este evento tuvo una participación de 37 personas** y fue organizado por el equipo del programa de Inclusión Socio Laboral, OMIL y Fundación Chilena para la Discapacidad. Por medio de las encuestas se obtiene un 100% de aceptación por los asistentes.



Foto: Seminario inclusión laboral

3ra Feria de Servicios para Personas en Situación de Discapacidad:

El objetivo es mostrar a los vecinos las instituciones vinculadas al área de discapacidad y la oferta que poseen. Además, sirve como instancia de sensibilización a los vecinos. Esto es



organizado por la Red de Inclusión, con OMIL como gestor logístico. La actividad contó con Stands de Centro Laboral Tañi, Colegio Madre Tierra, Centro de Salud Mental, Centro de Atención a la Discapacidad, Casa Calú y Programa de Inclusión Socio Laboral-OMIL.



XIX Encuentro Nacional de Consejos Comunales de la Discapacidad, Lugar Villarrica:

Actividad organizada por el Comité de Discapacidad de SOFOFA (Sociedad de Fomento Fabril) en colaboración con los consejos comunales de discapacidad, en dónde el profesional a cargo del programa de Inclusión Socio Laboral fue invitado para dictar dos talleres a los participantes del encuentro. Taller 1: Protocolo de Inclusión Laboral y Taller 2: Registro de información para la evaluación de beneficiarios. Ambos talleres cuentan con una convocatoria de 40 a 50 participantes y se realizan en tres jornadas de 2 horas cada uno.

Operativo regularización migratoria: Apoyo desde la orientación, organización y ejecución en la jornada de regularización migratoria realizada los días 23, 24 y 25 de mayo. Operativo que busca regularizar la situación migratoria a los extranjeros del país, se realiza en distintos puntos en todo Chile.

Proyecto red empléate



Este programa apoya la empleabilidad de técnicos y profesionales, estableciendo perfiles laborales y buscando ofertas acordes a éstos. Generar sinergia entre los participantes y entregar preparación para enfrentar procesos de selección. Este programa comenzó, como un proyecto en septiembre del 2016, con la creación de una base de datos con información relevante del perfil de los postulantes que permite filtros de acuerdo a la solicitud de la empresa requirente.

Actualmente el programa realiza las siguientes actividades:

- ✓ Orientación psicolaboral personalizada (Outplacement).
- ✓ Aplicación de test psicológicos.
- ✓ Taller de "Nuevas tendencias en procesos de selección".
- ✓ Análisis curricular para empresas.
- ✓ Registro de resumen de perfil de participantes en base de datos, para su eficiente análisis.
- √ Visitas y reuniones con empresas para levantar este tipo de cargos.

Usuarios técnico profesionales con	51
Outplacement	
N° de asistentes a talleres (Nuevas	60
Tendencias de Selección, Linked In)	



Foto: Taller Técnico y profesional



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN





Como Departamento de Educación Municipal, trabajamos permanentemente para ofrecer la mejor educación a nuestros niños, niñas y jóvenes, entregando diversidad de modalidades educativas para cada estudiante, donde la inclusión y las oportunidades son un eje central, buscando desarrollar la integralidad en cada uno, potenciando sus talentos.

Resultados académicos destacados

- Nuevamente los Colegios Municipales (Colegio Farellones, Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés e Instituto Estados Americanos) obtienen resultados sobre la media nacional en comparación a los establecimientos del mismo grupo socioeconómico.
- Destaca los resultados SIMCE del Colegio Farellones el cual obtiene puntajes por sobre el nivel socioeconómico alto tanto a nivel nacional como en la región metropolitana, sus resultados son 321 en lenguaje y 313 matemática.
- De las cuatro categorías de desempeño donde se evalúa la mejora continua de los establecimientos, el 75% de los Colegios Municipales están en las dos mejores categorías en la enseñanza básica.
- El Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés obtuvo resultados PSU por sobre el promedio nacional en todas las especialidades en comparación con establecimientos de la misma modalidad educativa.

Estudiantes talento

- Destacamos a la alumna del Complejo Educacional Eduardo Cuevas, Camila Ceballos Fuentes que obtuvo 690 puntos en la PSU.
- Pablo Hernán Castillo San Martín, estudiante 4to Año medio del Liceo San José, obtuvo la Beca "Talento e Inclusión" de la Pontificia Universidad Católica, con lo cual se matriculó en la Carrera de Construcción Civil en la dicha casa de estudios. Es el primer estudiante del Liceo San José en obtener este beneficio, que financiará en un 100% su carrera durante los 5 años de estudio en una universidad tradicional.
- El Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés es un colegio técnico profesional que tiene entre sus objetivos ser un abierto a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas transitorias y permanentes, en este contexto nos parece importante destacar a los estudiantes que han egresado de nuestro colegio pudiendo acceder a un título técnico profesional. *Nicole Díaz Vega (Enfermería),* Pedro Zavala (Mecánica), Luciano Tapia Busto E (Mecánica).



Inclusión

• El Colegio Diferencial Madre Tierra otorga diversos premios 2018, los cuales destacan:

Espíritu Colegio Madre Tierra:

Manuel Alfredo Antilef Saldía.

Premiados en Deporte:

Ski: Francisca Ulloa Villablanca.

Fútbol: Fabián Valdenegro González. Natación: Samuel Ramírez Carvajal.

Tenis: Saray Acarra Quezada.

Educación Física: Alan Müller Finkelstein. Educación Musical: Daniel Vargas Nuyado.

 Nos preparamos durante el 2018 para que todos los establecimientos municipales cuenten con Programa de Integración Escolar para el 2019.



• El colegio Madre Tierra cuenta con hipoterapia para estimular a los niños.







Trabajamos para dar respuesta a las distintas necesidades de nuestros niños, niñas y
jóvenes, de acuerdo a la normativa vigente, abordando la diversidad sexual y acogiendo
a estudiante transgénero en este proceso.



Oportunidades

• **Programa de Esquí** incorporado en las clases de educación física para los estudiantes del colegio Farellones. Esto ha permitido que se creen eventos donde han participado

todos los colegios municipales, dentro de estos encontramos:

- Carnaval de invierno como cierre de la temporada de esquí del Colegio Farellones.
- 3er Torneo de Esquí Inclusivo organizado por el Colegio Madre Tierra.
- Carrera escolar de Esquí "Hugo Veloso", organizada por el colegio Farellones.



- Programa "La Academia" impulsado por el Liceo San José, persigue que los buenos estudiantes del colegio se mantengan en él y sirvan de referente positivo al resto de la comunidad. Este proyecto que apunta a la ampliación de referentes culturales y aumento de las expectativas de llegar a la universidad, dentro de las actividades realizadas están visitas: al congreso nacional, universidades, centros de conservación medioambiental, debates escolares, entre otros.
- Potenciamos las actividades extracurriculares de nuestros estudiantes, destacando los talleres de: esquí, básquetbol, calistenia, karate, ciclismo, arteterapia, fotografía, cuenta cuentos, orquesta infantil, natación, teatro escolar, bicicleta, fútbol beneficiando a más de 300 niños y niñas mensualmente.







- Facilitamos el traslado de los estudiantes desde sus hogares hasta los colegios, como a sus salidas pedagógicas, por medio de buses municipales.
- Becas en preuniversitario Pedro de Valdivia "Excelencia Académica", para alumnos con promedio sobre 6,5 en enseñanza media. Este año las estudiantes beneficiadas fueron:
 - Constanza Reyes Becerra del Instituto Estados Americanos.
 - Camila Ceballos Fuentes del complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés.
- 580 estudiantes de la comuna asisten al Cine Hoyts, gracias a la invitación "Cine Hoyts te lleva al cine", donde presenciaron la película Pie Pequeño.
- Grupo de estudiantes de 2do y 5to básico del Liceo San José, 5to básico del colegio Farellones y 5to básico y 3ero medio del Instituto Estados Americanos participaron de "Jornadas educativa al aire libre" para desarrollar trabajo en equipo, productividad, comunicación efectiva y liderazgo, dirigida por Latitud 90°.
- Los estudiantes de 4to básico del Instituto Estados Americanos y Liceo San José, visitan el Parque Farellones en la actividad denominada "Aprendiendo en la Montaña" con foco pedagógico, recreativo y de integración.
- Los estudiantes de 3ero y 6to básico del Liceo San José e Instituto Estados Americanos, así como también estudiantes de 3er nivel básico del Instituto Fermín Vivaceta, realizaron salida pedagógica a "Kidzania", donde aprendieron a través de la experiencia y el juego de roles en diferentes oficios.





Convenios

 A contar de marzo del 2018 el Jardín Infantil Los Manzanos comenzaron a formar parte del departamento de educación de la municipalidad de Lo Barnechea, el



establecimiento cuenta con 48 cupos, 24 para medio menor y 24 para medio mayor, los cuales se encontraron cubiertos al 100% durante todo el año.



• Se firma el 05 de Abril de 2018 el **Convenio de prácticas profesionales entre NISSAN CHILE** y el Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés para estudiantes de las especialidades de mecánica y administración.





 Se firma el 12 de Marzo del 2018 el Convenio de prácticas profesionales entre BMW y el Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés para estudiantes de las especialidades de mecánica y administración.



 Se realiza el primer Consejo Asesor Empresarial, el día 12 de Diciembre 2018, al encuentro asistieron la Sra. Bárbara Oyarzún de la OMIL de Lo Barnechea, Don Claudio Escudero de NISSAN Chile, la Directora del Hogar Corazón de Jesús (adulto mayor) hermana Frida Bustos y la Sra. Rita Obando experta en articulación vinculada a Cáritas Chile.

Este consejo permitirá afianzar las alianzas establecidas por el **Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés** con los distintos centros de prácticas y a su vez estar a la vanguardia de los requerimientos y exigencias actuales del mercado laboral en las especialidades de Administración, Enfermería y Mecánica Automotriz.

- Firma de Convenio colaboración, entre la Municipalidad y Craighouse College para el uso de recintos deportivos.
- Se mantiene en convenio de capacitación a los alumnos del Colegio Madre Tierra para prepararlos en el Oficio de Atención de Restaurant, Garzón.







Emprende

El Colegio Diferencial Madre Tierra participó con un proyecto en el Concurso de Emprendimiento Escolar Lo Barnechea Emprende 2018.



Esta iniciativa fue desarrollada por el Centro de Emprendimiento de la Municipalidad de Lo Barnechea y ejecutada por ONG LabSocial, a través del Colegio Diferencial Madre Tierra se adjudicó en una primera etapa del concurso un monto de \$400.000.

Luego participaron en la final del concurso que se realizó el 25 de octubre ganando el 2° lugar y un monto de \$500.000 los cuales están destinados para la compra de insumos y maquinarias.

Mejora en los indicadores de eficiencia interna

- La **Matricula** total 2018 en los establecimientos municipales de Lo Barnechea es de 1.958 alumnos.
- Aumento de la asistencia en los colegios de educación regular en promedio asisten un 85% cumpliendo con la exigencia nacional.

Infraestructura y tecnología

- En el Colegio Farellones se ejecutó e inauguró el nuevo sistema de aislación de techos para bajas temperaturas con un valor aproximado de \$80.000.000.- y se renovó el piso del gimnasio.
- Se externalizaron los servicios para la mantención de aires acondicionados, limpieza de vidrio y fachada.
- Se licitó la pintura interior de todos los colegios de Lo Barnechea.
- Se instalaron máquinas deportivas en los establecimientos, además se resguardó la seguridad de los niños instalando palmetas de caucho para protección.





Docentes

• Los **35 docentes** se evaluaron por el **Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógica (CPEIP)** de los cuales 5 están en nivel básico, 25 en competente y 3 docentes como destacados.



DEPARTAMENTO DE SALUD





Red de Salud Municipal

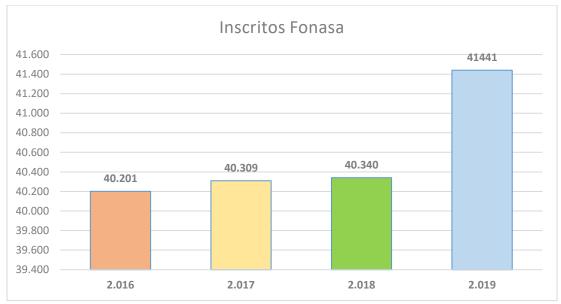
El Departamento de Salud en el cumplimiento de sus funciones provee a la comunidad espacios de prevención, fomento, protección, recuperación y rehabilitación de la Salud de manera integral y focalizada. Para esto dirige y administra los siguientes dispositivos de salud:

- Centro de Salud Familiar Lo Barnechea (CESFAM)
 - Centro Comunitario de Salud Familiar Cerro 18 (CECOSF)
 - Centro Comunitario de Salud Familiar Bicentenario (CECOSF)
 - Posta de Salud Rural Farellones
- Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)
- Servicios Odontológico
- Laboratorio Comunal
- Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM)
- Centro de Rehabilitación Integral

Población inscrita

La población inscrita y validada Fonasa, se ha mantenido relativamente estable; durante el período 2016 – 2019.





Cumplimientos de metas y objetivos

En el año 2018, se observa un incremento sobre el 4% en todas las consultas y atenciones profesionales, alineado con los objetivos sanitarios considerados en la comuna, como se muestra a continuación.

Total	183.084	200.560
Psicólogo	3.867	4.654
Kinesiólogo	16.335	25.655
Asistente Social	2.299	2.185
Nutricionista	6.333	5.850
Matrona	14.808	12.760
Enfermera	9.183	10.070
Odontólogo	23.655	28.614
Médico (incluye Urgencia)	106.604	110.772



Laboratorio y Farmacia

Se observa un incremento en otros servicos de atención como exámenes de laboratorio en un 13%, respecto al año 2018, en mamografías y exámenes radiológicos un aumento de 118% respecto al año 2016; y un 12% mayor de prescripciones en fármacos e insumos.

Visitas Domiciliarias	1.580	1.602
Atención domiciliaria postrados	1.580	2.842
Exámenes de Laboratorio	117.731	123.835
Imagenología	2.582	3.419
Recetas despachadas	203.010	220.345
Prescripciones despachadas	394.114	387.531

En resumen, se puede graficar las principales atenciones en salud como se detalla a continuación:



ATENCIONES DE SALUD AÑO 2018



Inversiones

1. Farmacia Cesfam

En Julio del año 2018 se efectuó remodelación de Farmacia CESFAM LO Barnechea.

Los objetivos del proyecto fueron alcanzar beneficios en cuanto a:

- Reducir tiempos de espera.
- Mejorar condiciones de almacenaje de medicamentos.
- Optimizar el ambiente de trabajar de personal.
- Aumentar control de inventarios a fin de garantizar disponibilidad a nuestros pacientes.
- Aumentar de 4 a 6 módulos de atención

-Se eliminó bodega de transito interno, disminuyendo los tiempos de abastecimiento y duplicidad de procesos.



- Se implementaron columnas de almacenamiento con cajoneras de gran capacidad, con un costo aproximado de \$50.000.000



- La Farmacia aumentó los metros cuadrados disponibles para ocupación en planta.





- Áreas más limpias y modernas.



- Existe una favorable acogida de parte del usuario externo por el cambio de imagen y mejora estética del recinto.



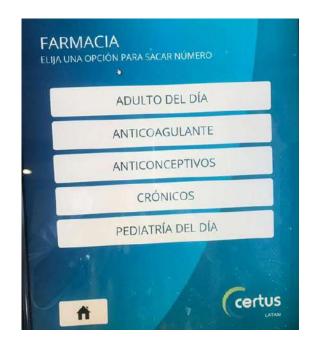
-Se aumentó de 4 a 6 los módulos de atención a los pacientes.



Gestión de fila e implementación de sistema de llamado por altavoz

Con el propósito de agilizar la atención de los usuarios se implementó en los establecimientos de la comuna, un sistema informático de "atención de pacientes sin filas", el cual permite atender a los usuarios de la comuna sin filas, reducir los tiempos de espera y mejorar la seguridad de la atención.







Laboratorio clínico

Con el objetivo de aumentar su capacidad de resolución y de asegurar la trazabilidad de las muestras, hemos implementado "nuevas tomas de muestras individuales" en los distintos establecimiento, que incluye la aplicación de sistemas de "código de barras" y extracción de muestras con bioseguridad.

Mejora de infraestructura en el Centro de Salud Familiar

- a. Implementación de nueva **Sala Enfermedades Respiratoria** de Adulto (Sala ERA), con el propósito de optimizar la atención de personas con enfermedades respiratorias, especialmente en campaña invierno.
- b. Mejora de infraestructura en el Servicio de Atención Primaria de Urgencia.



DIRECCIÓN DE TRÁNSITO





La dirección de tránsito tiene como objetivo función velar por el cumplimiento de las leyes y ordenanzas que regulan el tránsito y el transporte público; evaluar y proponer la solución apropiada y oportuna de los problemas viales de la comuna y proyectos para el mejoramiento del sistema de tránsito de la comuna. Será su responsabilidad el otorgamiento de los documentos inherentes a su materia, bajo la adecuada observancia de la normativa vigente.

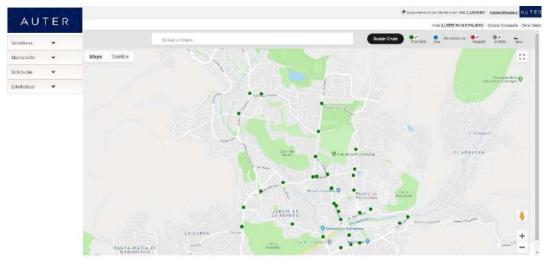
Departamento técnico e inspección

El Departamento Técnico e Inspección de Tránsito tiene como objetivo planificar, gestionar y visar todos aquellos proyectos que tengan un impacto en el tránsito de peatones, biciclos y vehículos. Además de la mantención de toda la señalización vertical, horizontal y semaforizada de la comuna.

1.- Sistema de monitoreo SIMAC

Con el objetivo de convertir a Lo Barnechea en una Smart City, durante 2018 se implementó un sistema de monitoreo de semáforos en tiempo real, el cual permite conocer el estado de los semáforos mediante una aplicación web y móvil. El sistema, llamado SIMAC, indica si un semáforo está encendido o apagado, si se encuentra con suministro eléctrico, si está funcionando con sistema de respaldo de energía UPS, o si se encuentra en línea con la UOCT.





2.- Instalación de señales VMS y radares de velocidad

Durante el año 2018, se realizó la instalación de 14 señales de mensajería variable (VMS), las que advierten al conductor de la cercanía de un colegio y su reducción de velocidad en los horarios de salida y entrada de alumnos. Asimismo, se instalaron 5 radares de velocidad que, además de indicar de forma disuasoria la velocidad a la que circulan los vehículos, permite recoger una gran cantidad de datos que utilizamos para realizar estudios de tránsito.

Durante el Plan Verano 2019 se pretende instalar 8 VMS adicionales y 10 radares de velocidad, mejorando la seguridad de cruces peatonales y colegios.







3.- Proyecto de vinilos en gabinetes

Durante 2018 se instalaron 244 m² de vinilos autoadhesivos, con imágenes vegetales, para el camuflaje ornamental de los gabinetes de controladores de semáforos y UPS. Con esto, se logró el mejoramiento urbano del entorno de los cruces semaforizados, disminuyendo la contaminación visual.











4.- Pintura ecológica en base a plumavit

Una de las innovaciones implementada durante el año, fue la realización de una prueba piloto de demarcación utilizando pintura vial en base a poliestireno expandido (plumavit) reciclado, permite reciclar cerca de 1 m³ por tineta, ahorrando 15 kg de CO2. Se utilizó en la demarcación de un paso peatonal ubicado en el Centro Cultural El Tranque, con excelentes resultados.





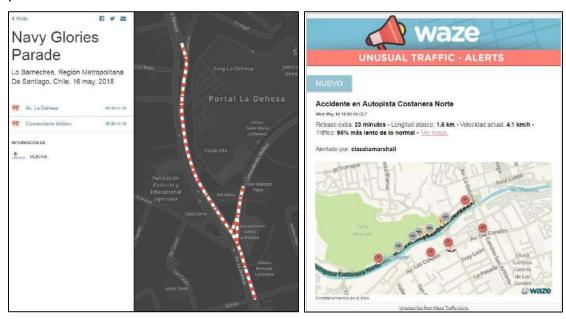
5. Convenio Connected Citizens Program de Waze

La Municipalidad suscribió un convenio de colaboración mutua con la aplicación de navegación waze, lo que permite compartir información en tiempo real del estado del tránsito, alertas, accidentes y cierres de calles. Gracias a esto, se ha podido informar a los conductores de alrededor de 100 incidentes de tránsito y recibir reportes de los usuarios de semáforos apagados y accidentes, pudiendo responder más rápidamente a ellos. Junto a esto, se han realizado 358 ediciones de mapa y cierres a la fecha, mejorando la calidad de la información territorial de nuestra comuna. Cabe señalar que este es un acuerdo inédito en nuestro país, siendo Lo Barnechea la primera comuna en suscribir este convenio.





Además, se ha podido informar de varios cierres de calles por actividades a través de la herramienta Major Traffic Events, lo que ha permitido desviar a los usuarios más eficientemente, como fue el cierre de Av. La Dehesa por el Desfile de Glorias Navales, el 16 de mayo de este año.





Por otro lado, gracias a que se ha guardado la información histórica de reportes y congestiones de Waze, se han podido realizar varios estudios de tránsito, tales como demoras de viaje, concentración de accidentes e identificación de puntos negros. A la fecha, se han almacenado 319.853 eventos de tránsito, entre alertas y congestiones.





Departamento de Permisos de Circulación

El Departamento de Permisos de Circulación tiene como objetivo, tramitar de forma eficiente y expedita, el otorgamiento de permisos de circulación que corresponda (vehículos menores, transporte de pasajeros y de carga), y otros que indique la legislación vigente. Para ello cuenta con dos áreas de atención:

- a. Permisos de Circulación Atención Público General
- b. Permisos de Circulación Atención Empresas

Durante el año 2018, se crea el área de Permisos de Circulación Control y Auditoría, destinada a controlar el proceso de otorgamiento de los permisos

Los Permisos de Circulación en la temporada enero – febrero 2018 tuvieron un crecimiento en valor de aproximadamente un 11% respecto del año anterior.

Durante la campaña febrero - marzo 2018, se implementó el "Permiso de Circulación Móvil", que permitió visitar distintos puntos de la comuna.





RESULTADOS

Procesos de Renovación PCV

Campaña Febrero - Marzo

	Temporada (febrero - marzo)			
AÑO	CANTIDAD	MONTOS\$	% VARIACIÓN (Respecto de Montos)	
2013	41.064	6.538.806.351		
2014	43.905	8.270.737.541	20,94%	
2015	46.159	8.319.753.945	0,59%	
2016	50.711	9.880.206.644	15,79%	
2017	53.501	11.255.486.926 12,22%		
2018	59.702	12.620.438.860	10,82%	

Campaña Total año

	Total Año				
AÑO	CANTIDAD	MONTOS \$	% VARIACIÓN (Respecto de Montos)		
2013	72.146	10.927.024.591	,		
2014	74.865	12.718.636.075	14,09%		
2015	76.646	12.855.671.572	1,07%		
2016	84.871	16.127.159.312	20,29%		
2017	91.893	17.974.388.790	10,28%		
2018	100.217	19.550.731.860	8,06%		



A continuación se presenta de forma gráficamente las cifras antes expuestas



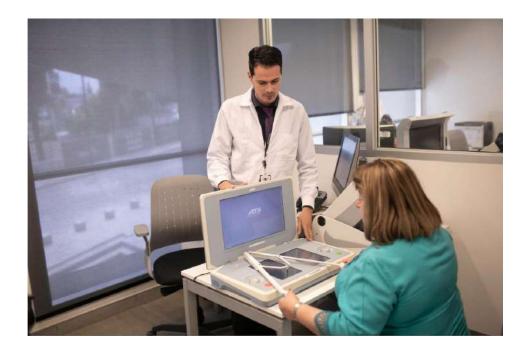




Departamento de Licencias de Conducir

El Departamento de Licencias de Conducir tiene por objetivo otorgar y renovar licencias de conductor Profesionales, No Profesionales y Especiales, de manera eficiente y de acuerdo a la normativa vigente.

Durante el año 2018 se cambió el equipamiento para los exámenes sicométricos, a una nueva tecnología inalámbrica más rápida y segura, además contar con una versión actualizada del software.



A partir del mes julio de 2018, se implementó la atención de renovación de licencias, con agendamiento de horas. A fin de facilitar la atención a los vecinos.



Licencia de Conducir

SOLICITUD HORA RENOVACIÓN LICENCIA DE CONDUCIR LLAME A: 22 757 3391 / 3544

(Horario de atención telefónica: Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs./ Viernes 8:30 a 16:30 hrs.)

Así mismo, a partir del mes de octubre de 2018, se implementó un sistema de cámaras de doble faz, que permite grabar (previa autorización del postulante) el examen práctico, lo que ayuda a gestionar por un lado eventuales riesgos, así como permite ser un validador ante eventuales reclamos del postulante.

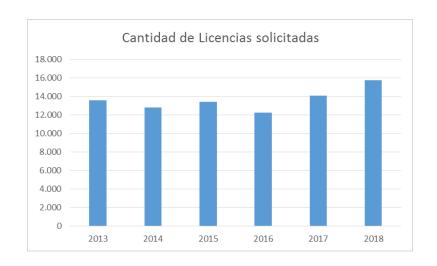


Las cifras alcanzadas durante el 2018, dan cuenta de un aumento tanto en cantidad, como en valor de las licencias solicitadas durante el período



	Total Año			
AÑO	CANTIDAD	MONTOS M\$	% VARIACIÓN (Respecto de Montos)	
2013	13.601	218.887.653		
2014	12.780	210.165.514	-3,98%	
2015	13.417	231.019.394	9,92%	
2016	12.261	220.026.114	-4,76%	
2017	14.091	261.948.136	19,05%	
2018	15.721	309.053.405	17,98%	







DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES





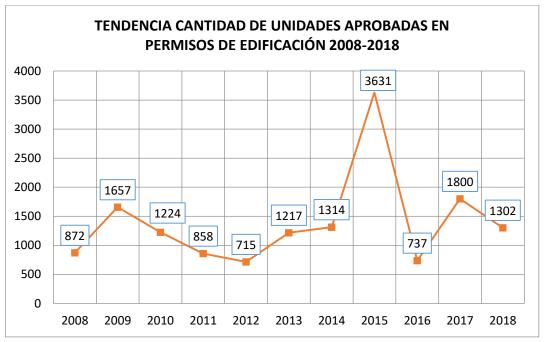
Durante el año 2018, la Dirección de Obras Municipales realizó varios esfuerzos para poder lograr de manera correcta y eficiente la atención de excelencia a los contribuyentes y vecinos de la comuna de Lo Barnechea, tanto en forma presencial, telefónica o bien por vía Web.

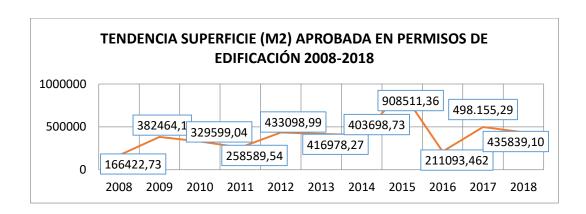
Departamento de Edificación

Durante el año 2018, se aprobaron 1.302 nuevas unidades a través de Permiso de Edificación, significando una baja en las unidades aprobadas en relación al año anterior, pero hubo un aumento de 34% en la cantidad de permisos otorgados con relación al año 2017.

El continuo desarrollo en esta área, obedece a una consolidación de la comuna de Lo Barnechea en proyectos de edificación tanto para oficinas comerciales como para residencias. Con todo, los derechos que ingresaron por este concepto superan los \$702 millones de pesos, durante el año.





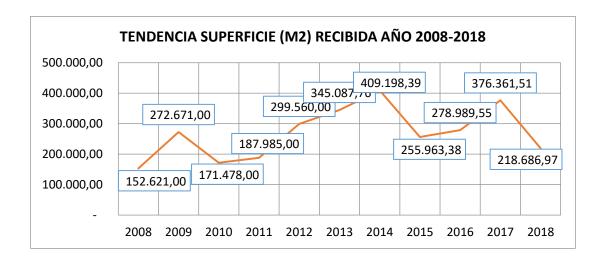






Departamento de recepciones finales e inspección

En materia de recepciones finales, el año 2018 registra 242 recepciones finales, con más de 218 mil metros cuadrados recibidos.







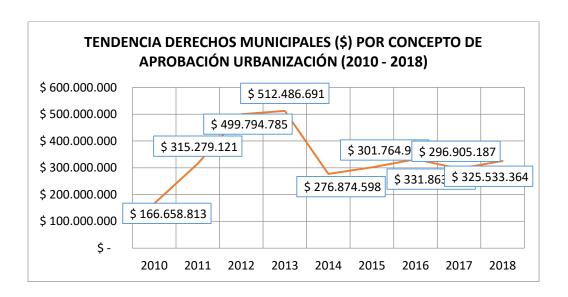
Con respecto a los Certificados de uso de suelo, el año 2018, se confeccionaron 708 documentos, lo que se tradujo en ingresos por casi 8,5 millones de pesos.

Uso de Suelo					
	Cantidad		Precio		
Enero	59	\$	693.545		
Febrero	40	\$	470.680		
Marzo	48	\$	567.600		
Abril	66	\$	780.450		
Mayo	81	\$	959.769		
Junio	71	\$	843.835		
Julio	64	\$	762.880		
Agosto	73	\$	871.036		
Septiembre	55	\$	658.900		
Octubre	67	\$	804.268		
Noviembre	44	\$	529.760		
Diciembre	40	\$	483.520		
Total	708	\$	8.426.243		

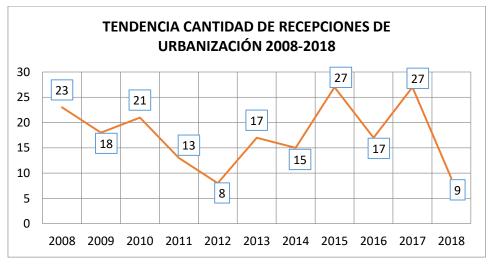


Departamento de Desarrollo Urbano

Dentro de la labores que realiza el Departamento de Desarrollo Urbano, durante el año 2018, se ingresaron más de \$323 millones de pesos por concepto de Derechos Municipales por aprobación de expediente de Urbanismo, así mismo se aprobaron 9 recepciones de urbanización, pudiendo ver un aumento en los ingresos por este concepto, en relación con el año 2017.







Departamento de Documentación Técnica

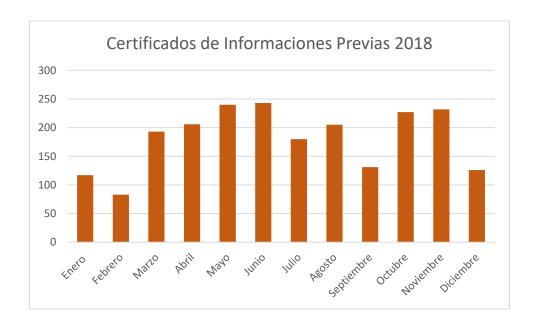
Este departamento de la Dirección de Obras tiene entre otras tareas la de confeccionar Certificados de Afectación a Utilidad Pública, Informaciones Previas y de Numeración.

En ese sentido, durante el año 2018 se ingresaron y confeccionaron 2.579 Certificados de Afectación a Utilidad Pública, lo que equivale a \$18.419.756 pesos en derechos municipales





Así mismo y respecto a los certificados de Informaciones Previas este año se ingresaron y confeccionaron 2.183 lo que significó ingresos por Derechos Municipales de \$26.004.302 pesos, así mismo se realizaron un 35% de estas solicitudes a través de la página web municipal.





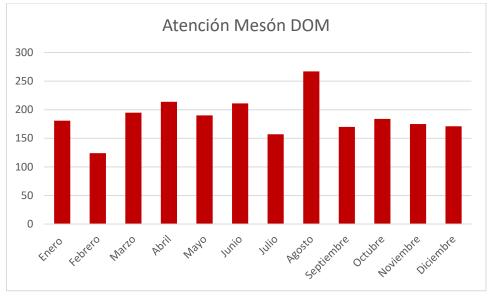
Finalmente en relación con los ingresos y emisión de certificados de Numeración este año fueron 3.411 los realizados, y los ingresos por Derechos Municipales de estos certificados fueron de \$6.153.500 pesos, del total de certificados ingresados el 59% de ellos fueron realizados a través la página web.

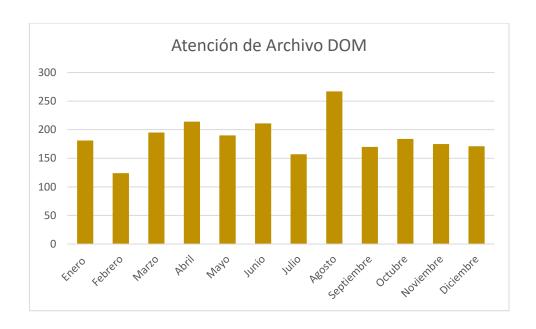


Departamento de Administración y Coordinación

Durante el año 2018, el meson de atención y el archivo DOM atendieron a un total de 3.171 personas en forma presencial en las dependencias del mesón como en el archivo de la Direccion, detallandose de la siguiente manera:









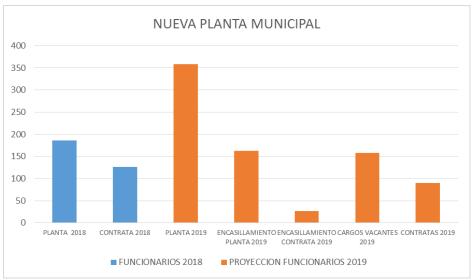
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PÉRSONAS





- Con fecha 25 de mayo de 2016 se publicó la Ley N°20.922, que modifica disposiciones aplicables a los funcionarios municipales y entregó nuevas competencias a la Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo, lo que da inicio al proceso del diseño de la Nueva Planta Municipal, de acuerdo al Art. 49 bis, de la Ley N°20.922, establece que "Los alcaldes, a través de un reglamento municipal, podrán fijar o modificar las plantas del personal de las municipalidades, estableciendo el número de cargos para cada planta y fijar sus grados".
- Con fecha 11 de enero de 2018, se constituyó el comité bipartito para el proceso de elaboración de la planta de personal de la Municipalidad de Lo Barnechea. La cual estuvo constituida paritariamente por representantes del alcalde, asociación de funcionarios del municipio y Departamento de Gestión de Personas.
- Durante el año 2018, el comité bipartito en colaboración con el Departamento de Gestión de Personas, sostuvieron diversas reuniones con la Contraloría General de la República y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, con el objetivo de definir aspecto legales y normativos respecto al diseño y establecimiento de la nueva planta para la municipalidad de Lo Barnechea.
- Con fecha 22 de noviembre de 2018, el honorable concejo municipal, aprobó el Reglamento que fija la Planta de la Municipalidad de Lo Barnechea, según el acuerdo N°5533, sesión ordinaria N°989.
- A través del Reglamento N°01, de 22 de noviembre de 2018, se fija la nueva planta de Personal de la Municipalidad de Lo Barnechea, la cual fue debidamente tomada de razón por la I Contraloría Regional Metropolitana de Santiago, y publicado en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre de 2018.
- La nueva Planta Municipalidad de Lo Barnechea entra en vigencia a contar del 01 de enero del 2019, aumentado su dotación de 186 a 358 cargos, lo que permitió realizar el encasillamiento de 163 funcionarios, 22 cambios de estamento, el encasillamiento de 27 funcionarios que al año 2018 se encontraban designados en calidad de contrata y el ascenso de 130 funcionarios a los cargos que se encontraban vacantes. Por consecuencia, el aumento de la dotación de la planta, permitió la designación en calidad de contrata, a más de 50 honorarios que al 2018 se encontraban prestando servicios para la municipalidad y permitirá durante al año 2019 la realización de concursos públicos para los cargos que se encuentran vacantes.









CERTIFICADO COMITÉ BIPARTITO Y PARITARIO 2018

De acuerdo a lo establecido en el artículo 49 bis, numeral 5 de la Ley 20922, el Sr. Alcalde consultó a la Asociación de funcionarios regidos por la Ley N°18.883 para efecto de constituir un comité Bipartito, integrado paritariamente por representantes del Sr. Alcalde y de la Asociación de funcionarios. Dicho comité fue conformado en Decreto DAS N°224 de fecha 28 de diciembre de 2017, el cual tuvo una modificación en Decreto DAS N°292 de fecha 15 de enero 2018.

Con fecha 16 de noviembre de 2018 los representantes del Comité Bipartito y Paritario 2018, certifican que se efectuaron las reuniones de trabajo en los temas considerados para la vigencia de una nueva Planta Municipal y que se encuentran en conocimiento de lo que se presentará al Concejo Municipal. Dicha información queda registrada en las Actas firmadas en las 3 reuniones realizadas.

Firmas Representantes Asociación de Funcionarios Municipales

Lo Barnechea

Paulina González Carvacho Luis Álvarez González

Cristian Paez Gonzalez

Firmas Representantes del Sr. Alcalde Lo Barnechea

Carla Raglianti Solivelles

Lia Riquelme Orellana

Maria Francisca Tellez Anguita



DISAEP – MONTAÑA





SoSafe Barrio

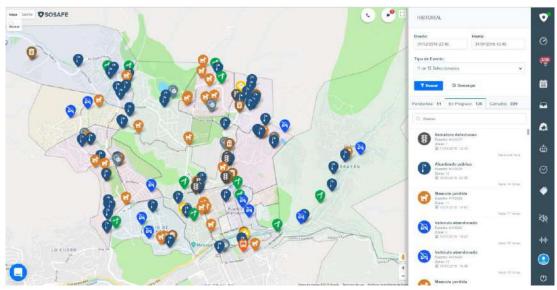
Aplicación con la cual buscamos acercar los servicios del municipio a los vecinos y mejorar la gestión interna de las distintas Direcciones relacionadas con el espacio público. Disponible desde el segundo semestre del 2017, los vecinos pueden subir a la app cualquier solicitud o denuncia relacionada con servicios en el espacio público: Poda, recolección de basura, mascotas perdidas, alumbrado público, paraderos en mal estado, comercio ambulante, semáforos defectuosos, señalética en mal estado, grafiti y alcantarillados sin tapa. Estos reportes son recibidos en la central de monitoreo y derivados a la Dirección a cargo y al territorial del sector.

La comunidad de vecinos que tiene descargada la aplicación en la comuna son más de 14.000.



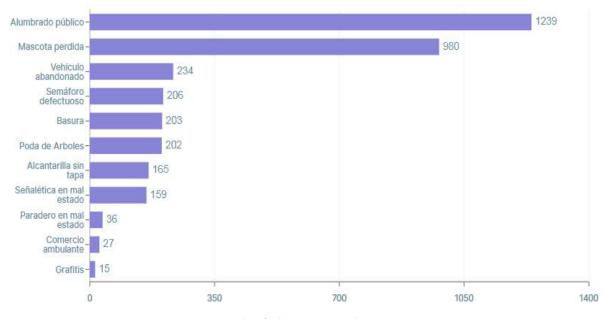
Central de Monitoreo – DISAEP





Visualización interna de la plataforma

Durante el 2018 se atendieron más de 3.700 reportes de los vecinos mediante la app. Estos se han distribuido por tipo según sigue:



Distribución de casos por tipo de 2018

A continuación se presenta un mapa de calor donde se puede observar como la aplicación ha sido utilizada a lo largo de la comuna para la realización de los diferentes reportes de barrio:





Mapa de calor que muestra la utilización de la aplicación en la comuna.



Sosafe en Actividad "Plaza Ciudadana" desarrollada por el Gobierno en terreno de la Intendencia Metropolitana el 24 de noviembre de 2018.



Obras en Cerro 18

1. Mirador Cerro sur

Durante el invierno de 2018, se construyó un mirador en la cumbre el cerro sur, a la salida del ascensor del cerro, en terreno municipal. Este terreno antes era mal utilizado, y estaba en malas condiciones.



Mirador Cerro 18



Mirador Cerro 18



2. Mejoramiento muros Circunvalación Sur En conjunto con la Corporación Cultural, se realizó una restauración de un sector de Circunvalación Sur con mosaicos y pintura.



Mosaicos en Circunvalación Sur



Mosaicos en Circunvalación Sur



Centro de Montaña

Estación de monitoreo espectral (eme) manantiales.

En el 2018 se instaló mediante comodato en el sector de Manantiales, La Parva, la Estación de Monitoreo Espectral (EME) de la Universidad de Santiago, la cual realiza mediciones continuas del espectro solar de onda corta por un periodo de 3 años.

Esta estación está bajo el marco del Proyecto Anillo ACT1410 el cual cuenta con dos estaciones más, una ubicada en el Desierto de Atacama, cercano al Observatorio Astronómico Alma, y el otro ubicado en la Antártica, en la Isla Rey Jorge.







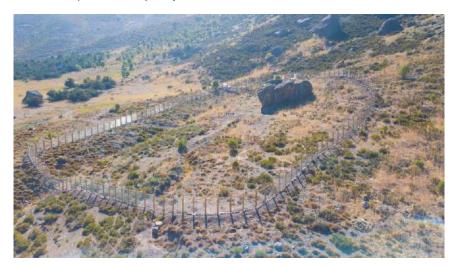


PROYECTO SUPLEMENTERO DE CÓNDORES

Con el fin de proteger el patrimonio natural, proteger la biodiversidad de nuestra cordillera y recuperar la cadena trófica *Cóndor – Guanaco – Puma*, la Municipalidad de Lo Barnechea



implementó un Suplementero de Cóndores en el Parque Andino Yerba Loca. Su finalidad es colaborar en el abastecimiento de alimento a estas aves en aquellos periodos de escasez que principalmente ocurren durante los meses invernales. De esta manera, se busca evitar que los cóndores busquen alimento en sectores peligrosos para ellos como vertederos, basureros, o sectores pobladas, y alejarlos de las áreas urbanas.



FARELLONES PEATONAL: DROP OFF y ESTACIONAMIENTOS

Segundo año del Programa Farellones Peatonal, en el cual se continuó con los arreglos y mejoramiento de los espacios públicos y de ordenamiento vehicular.

Se fabricaron 100 m lineales de pircas, que cumplen la función de dividir las veredas con la calle y además de poder sentarse a descansar.







Foto drop-off invierno 2018

Los turistas contaron además con dos carritos de acercamiento para su traslado desde y hacia el estacionamiento, durante toda la temporada invernal.





VEREDAS

Se construyó un total aproximado de 300 m lineales de veredas en calles de Farellones, beneficiando a residente y turistas, tanto en invierno como en verano facilitando su desplazamiento de forma más expedita y segura.





ASISTENCIA EN RUTA

Al igual que años anteriores, se contó con la presencia de tres móviles para entregar Asistencia en Ruta, durante toda la temporada de invierno, atendiendo a los requerimientos de los conductores durante el trayecto.



ALUMBRADO PÚBLICO

Se concretó la provisión e instalación de 116 nuevas luminarias modelo Mistral LED, con canalización subterránea en Caminos de El Colorado (La Paloma, Avda. El Colorado, El Plomo, Casa de Piedra y Morros Bayos) y 7 nuevas luminarias en Camino los Canteros de Farellones











PLAZA DE LOS PUMAS

Se realizó mejoras en todas las instalaciones existentes en Plaza de Los Pumas, ubicada en la Ruta G-251 del Centro de Montaña, reparando pérgola, quinchos, parrillas, asientos, mesas, etc. y se confeccionaron 4 nuevos quinchos, se habilito más capacidad de estacionamientos y se instalaron 4 juegos musicales outdoors, los que son gratamente utilizados por niños.







PLAZA LAS FLORES (La Parva)

Se co-financió en conjunto con la Asociación de Vecinos de la Parva, la construcción de la plaza "Las Flores" ubicada entre la calle Emile Allais y las canchas de esquí La Parva, permitiendo que los vecinos y visitantes disfruten de un espacio público donde pueden dejar sus esquíes y disfrutar de un fogón.





COLEGIO FARELLONES

Conjuntamente con la empresa minera Angloamerican, se realizó un mejoramiento importante en el Colegio Farellones financiando el proyecto que permitió cambiar el techo y piso del Gimnasio.





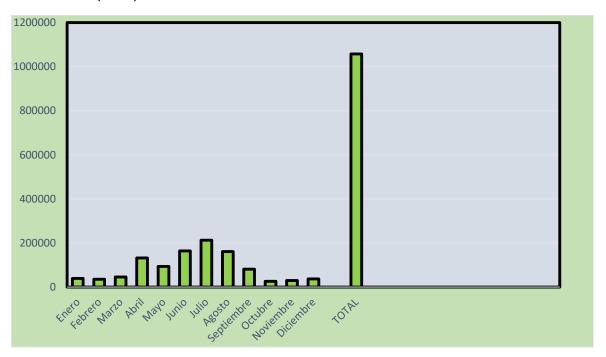




GESTIÓN DE RESIDUOS

Una de las funciones que cumple la delegación del Centro de Montaña durante todo el año es el retiro de los residuos en las localidades de Farellones, La Parva, El Colorado, Ruta G-251, Plaza de Los Pumas, Casa de Piedra, Ruta G-21 en el tramo comprendido entre las curvas N°1 y N°40 y parque Yerba Loca.

Durante el año 2018, en todo el Centro de Montaña se retiró un total aproximado de 1.100 toneladas de basura, reflejando un aumento de 100 toneladas respecto de la estadística del año anterior (2017)



VEHÍCULOS

Para realizar en mejor forma las faenas de despeje de caminos durante la temporada invernal, se adquirieron dos nuevas palas barrenieve, una adaptable a camión tolva y otra adaptable a una camioneta.









Se adquirió también un nuevo Alzador para contenedores de 1000 kilos, para camión recolector de residuos.





PARQUE ANDINO YERBA LOCA





Nuevo centro del visitante y educación ambiental

Se caracteriza por su innovador diseño de montaña y por ser 100% autosustentable al ser abastecido 100% por energía solar.

Mejoras exteriores:

- Se limpian piedras a través del pulido volviendo a su tono natural
- Se cambia el revestimiento y ventanas
- · Cambio de la puerta
- Instalación paneles fotovoltaicos
- Puesta en valor de las pircas
- Se mejora el entorno logrando una plaza como punto de encuentro de los visitantes
- Se implementa una rampla de acceso universal
- Se pone barrera para controlar acceso de autos
- Cartel de identificación del lugar

Equipamiento Interior:

- Láminas con infografías del Parque Andino Yerba Loca y Centro de Montaña
 Lo Barnechea
- Fotos de Flora y Fauna de Yerba Loca
- Gigantografías con mapas del sector
- Proyector e instalación para computador
- Instalación eléctrica e iluminación (energía solar)
- Restauración y revestimiento de paredes, piso y muros
- Nuevo mobiliario (6 bancas, 4 sillas, 1 mesa)
- Reforzamiento de vigas con pretinas de acero
- Capacidad: 50 personas sentadas
- Objetivo: Lugar para realizar charlas, talleres, cursos y generar otras instancias participativas entorno a educación ambiental, bienestar, deporte al aire libre en beneficio de la comunidad, entre otros.











Nuevas señaléticas

- 88 nuevas señaléticas instaladas, logrando homologar el 100% de la señalética del Parque, entre la que se encuentran mapas, paneles educativos, culturales, de tránsito, identificación e información general. Se logran equipar todos los senderos con señalética que indica la información de la ruta a seguir.
- Se busca establecer una identidad de señalización efectiva y clara que sea capaz de guiar e informar a los usuarios dentro del parque de manera fácil.
- Las señales se clasifican como: de identificación, direccional, orientación, regulatoria, cultural.
- Idioma español e inglés.
- Se caracteriza por lograr un diseño innovador y funcional considerando las especiales características del entorno de montaña siendo referentes a nivel nacional y resaltando una materialidad propia de cordillera (metal y piedra) con la finalidad de lograr un producto no invasivo, amigable y sustentable.
- El sistema utilizado para la correcta creación de la señalética está basado en el manual "The Wayfinding Handbook", y la estructura y sus dimensiones fueron seleccionadas a partir de los estándares de National Park Service y su manual, además de considerar la experiencia del municipio por señaléticas anteriores en montaña y las de otros parques como las de Parquemet. Además, se realizaron



los ajustes necesarios de acuerdo a las especiales características geográficas y climáticas del sector cordillera de la comuna.









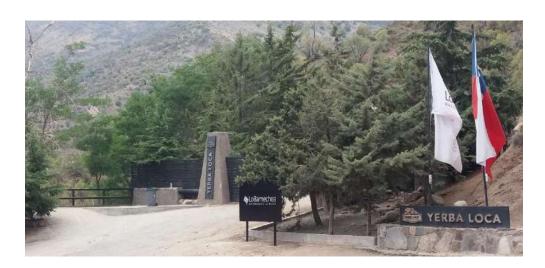
Mejora portal de acceso y recepción

PORTAL

- Homologación de imagen y diseño
- Mejoramiento de la materialidad: cambio de madera por acero
- Habilitación de un punto de descanso con hidratación
- Rescate de pircas
- Mejora paso vehicular

RECEPCIÓN

- Pintura y reparaciones varias
- Uso 100% de energía solar
- Instalación de nuevo equipamiento como computadores e impresora
- Cambio, homologación e implementación de infografías educativas e informativas







Implementación paneles fotovoltaicos



Se logra que toda la electricidad provenga de energía solar generada por paneles fotovoltaicos instalados en el sector de la entrada al parque y en Villa Paulina, logrando con ello ser un referente de parque sustentable e innovador.

Nuevos miradores educativos

Se instalan 4 nuevos miradores y mejora 1, todos en los alrededores de Villa Paulina, equipándolos con tótems educativos de flora, fauna y cultura de montaña, además de una banca. Son instalados en lugares estratégicos cuidando las nociones de cero impacto y



aprovechando las vistas que regala el parque de una manera educativa y didáctica. Con ellos se logra la generación de destinos cercanos a Villa Paulina de menor distancia que las cumbres.

Son miradores modulares que permiten adaptarse al terreno donde se vayan a instalar y amigables con el entorno.

Se realiza una infografía única para cada mirador con información e ilustraciones didácticas sobre flora y fauna de la zona.

Los nuevos miradores son:

- 1. El Olivillo
- 2. Los Cururos
- 3. Los Zorros
- 4. El Cóndor
- 5. Aguila (mejorado)







Restauración baños e implementación baño inclusivo

BAÑO INCLUSIVO

- Entrada con plataforma
- Se aumenta el espacio interior

MEJORAS BAÑOS

- Se pintan las puertas y exterior
- Se colocan carteles informativos
- Reparaciones varias
- Se mejoran los 3 sectores de baño







Talleres educativos gratuitos para la comunidad

Hubo un total de 1419 asistentes a los talleres del programa ambiental que busca desarrollar la línea de educación ambiental de una manera entretenida, didáctica y aprovechando el entorno al aire libre. Las nociones principales son la valorización de la flora, fauna y cultura de montaña, uniéndolo al aporte de dichas actividades recreacionales al bienestar humano.



Todas las actividades tienen una demanda que supera la oferta y son para un promedio de 25 personas.

Entre las actividades desarrolladas estuvieron las siguientes:

- 1. Taller No Deje Rastro
- 2. Taller Reptiles
- 3. Invernada Cultura Arriera
- 4. Día de la Tierra Jornada Educacional con colegios de la comuna 218 participantes
- 5. Taller de Fauna
- 6. Talleres de Observación de Aves: Total 5: 120 participantes
- 7. Jornadas Escolares de educación ambiental y cultura de montaña 40 participantes
- 8. Trekking Refugio Alemán: Total 49. Trekking Cerro del Medio: Total 3
- 10. Festival Oh Santiago
- 11. Veranada Cultura Arriera











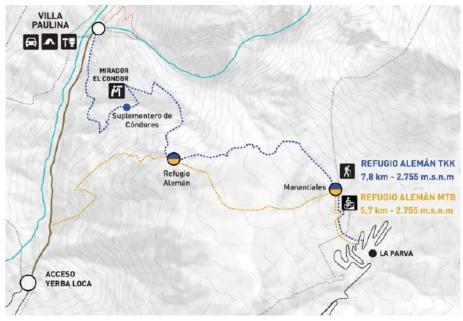


Nueva ruta de mtb Refugio Alemán

Objetivo: Separar en 2 rutas el acceso al refugio alemán por los distintos usos que se le daba a la única ruta (trekking, cabalgata y MTB) lo que generaba un gran riesgo de accidentes.

- Se logra implementar una ruta especial para trekking y cabalgatas y otra nueva solo para la actividad de MTB, la que además se equipa con señalización especializada a dicha actividad.
- Extensión ruta MTB: 5,7 kms







Nueva ruta de trekking al Cerro del Medio

- Se abre una nueva ruta de trekking a través de la habilitación de una huella existente y equipamiento con señalética más un mirador.
- Características: 3,3 kms ida, dificultad media, tiempo aprox ida y vuelta: 3hrs.



 Con esto se logra crear un nuevo hito: cumbre del cerro del medio con vista hacia el cajón del estero Yerba Loca y Farellones.



Nuevos puntos limpios express

Instalación de 5 Puntos Limpios Express en distintos sectores de Villa Paulina, que buscan facilitar el reciclaje de los visitantes, evitando la excesiva generación de basura y contaminar el entorno, además de motivar la educación ambiental. Todo lo depositado en estos puntos,



luego se traslada al Punto Limpio Fijo Municipal ubicado en el sector de Los Corrales desde donde se hace el retiro final.



Nuevos mapas de Villa Paulina y Yerba Loca

Se diseñan mapas informativos y georeferenciados para los sectores de: Yerba Loca en general, Villa Paulina, Sendero al Glaciar La Paloma, Cerro Manchón, Mirador del Aguila, Refugio Alemán y Cerro del Medio, todos con indicaciones de las rutas y simbología. Todos en la web con opción de bajarlos a google earth e instalados como señalética de orientación en el parque.





Nuevos equipos de rescate y refuerzo de la seguridad

Se refuerza la seguridad del parque a través de las siguientes medidas:

- Se capacita a los guardaparques con curso CERT y Wilderness Firt Response o WFR
- Se adquieren 2 botiquines de primeros auxilios y tabla espinal





Mejora caseta de control área de acceso a Villa Paulina





Mejoramiento sitios de camping y descanso

Se limpian, ordenan y limitan los 46 sitios de camping que están repartidos en 3 sectores. Cada sitio está equipado con mesa y parrilla para prender carbón (no leña). Se instalan 10 mesas nuevas y se homologan las señales de los sitios.







Nueva sitio web con sistema de registro online y activacion de redes sociales

NUEVA SITIO WEB WWW.YERBALOCA.CL

35.352 visitas a la web desde abril en que fue su lanzamiento hasta diciembre 2018, reflejando una curva de crecimiento mes a mes, comenzando con 912 visitas en abril y ya sumando 6481 durante diciembre.

Se logra incorporar un sistema de registro online con el fin de avanzar en la congestión que se produce en la entrada al parque.



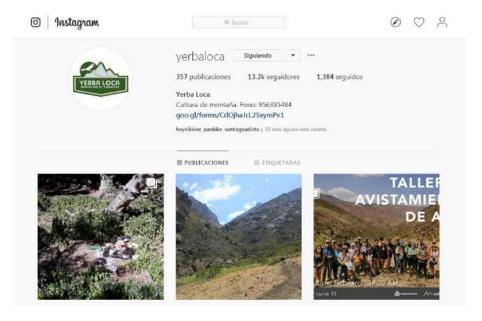
INSTAGRAM

Total interacciones: 67.388

Total visualizaciones: 1.423.760

Fans enero 2017: 4.315 - Fans diciembre 2018: 12.000 = +58%



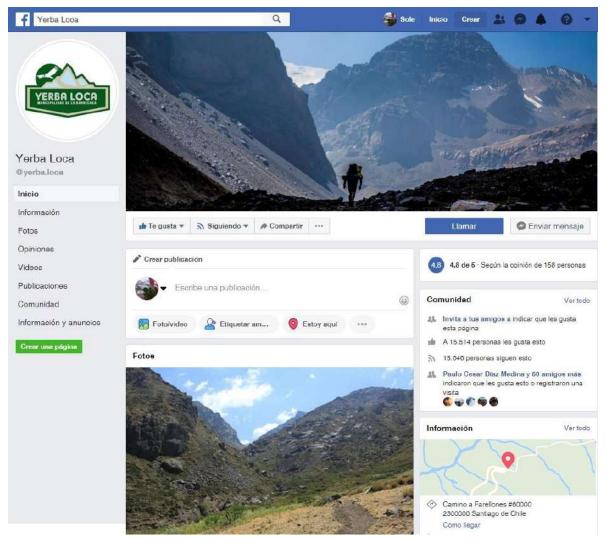


FACEBOOK

Total interacciones: 22.459 Total visualizaciones: 787.571

Fans enero 2017: 12.378 - Fans diciembre 2018: 15.220 = +22%





SUPLEMENTERO DE CONDORES

Durante el 2018 se construye el suplementero de cóndores que busca suplir de alimento a estas aves durante los meses invernales en que escasea producto de que el ganado se lo llevan a otras áreas lo que genera que los cóndores busquen alimento en los sectores urbanos aumentando el riesgo de enfermedades y accidentes.

Abarca un perímetro de 300 mts aprox y un área de 6400m2 aprox., 3 mts de altura y materiales que resisten las especiales características del clima y entorno.



Durante el 2018 se realizó su puesta en marcha como plan piloto del cual se logró observar cóndores que bajaron a alimentarse en el suplementero, logrando de esta manera que estas aves mantengan sus hábitos alimenticios de la manera más natural posible y que los visitantes aprendan de estas aves.





MEJORA CAMINO DE ACCESO

Retiro de piedras, lagrimeos, emparejamiento del terreno.





MEJORA DEL 100% DE LOS SENDEROS EXISTENTES EL 2018

- Se limpian todos los senderos logrando en adelante su permanente mantenimiento.
- Los senderos mejorados y mantenidos durante el 2018 fueron:
 - 1. Senderos internos del sector de Villa Paulina
 - 2. Cerro del Medio
 - 3. Meseta del Cóndor y Refugio Alemán
 - 4. Mirador del Águila
 - 5. Cerro El Manchón
 - 6. Glaciar La Paloma 16
- Un total de 35 kms aprox. de senderos mejorados





AVANCES

UMBRAL PLAZOLETA NEGRA

Ubicada en la curva 21 de la ruta G-21.

Se crea un mirador bajo el concepto de umbral de bienvenida al entorno de montaña con el fin de entregar un punto de descanso y observación para los visitantes. Cuenta con 3 esculturas de Vicente Gajardo, una nueva pirca de piedras que recorre la media luna y una pasarela contemplativa del paisaje con una banca en su final.

Faltan algunos detalles para su inauguración durante el 2019.







NUEVO SENDERO Y CIRCUITO VALLE LA LEONERA

Bajo la visión del alcalde de acercar la montaña a los vecinos y comunidad en general, y considerando el sendero al glaciar La Paloma se encuentra temporalmente cerrado por riesgo de remoción en masa, se comienza a trabajar en la apertura de un nuevo sendero de trekking que une Villa Paulina con el cajón del estero Leonera y conecta con las rutas de montaña del cordón del Plomo, pudiendo acceder a las cumbres emblemáticas del sector como son las de los cerros La Parva, El Pintor, El Plomo y Falsa Parva.



A finales del 2018 se logran obtener los datos de la futura ruta, a partir de la cual ella se comienza a implementar, levantando la siguiente información:

Sendero ida y vuelta

Desde Villa Paulina hasta el final del valle La Leonera donde se proyecta zona de camping con pircas:

Distancia: 10,5 km - solo ida

Tiempo: 6 horas de trekking - 4 horas a caballo aprox. - solo ida

Altura máxima: 3774 m.s.n.m.

Desnivel: 1813

Circuito Montañistas

KM totales de la ruta: 26,5 (incluye tramo anterior, enlazar con ruta para montañistas y volver por Manantiales vía Refugio Alemán)

Altura Máxima: 4568 m.s.n.m.

Desnivel: 2607 m Dificultad: Alta

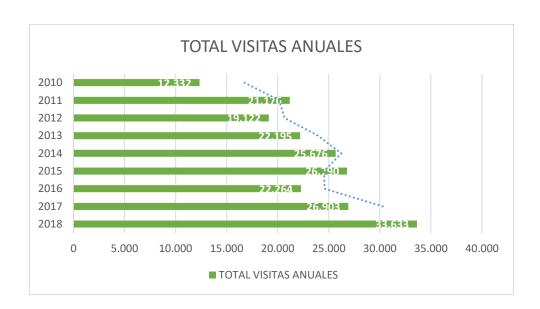
A partir de esta ruta se puede optar por realizar las cumbres de los cerros Pintor, Parva, Falsa Parva, Leonera e incluso El Plomo. Además, durante el 2018 se avanzó en su trazado.







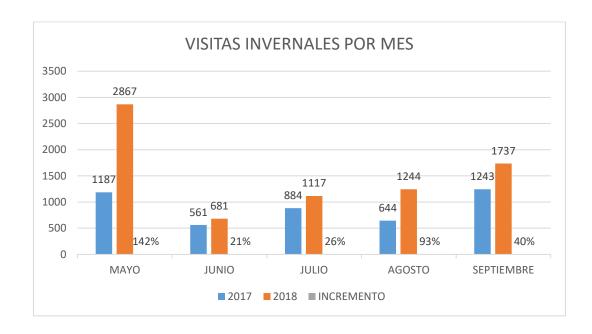
INCREMENTO DE VISITAS ANUALES E INVERNALES



Se logran incrementar las visitas anuales considerando un crecimiento promedio del 37% en comparación al año 2017, lo que se reflejó en 6.728 visitas más.



Además del aumento en la cantidad de visitas anuales, se ha logrado cambiar el tipo de visitante, al definir el público objetivo en familias, deportistas, y personas que buscan el bienestar en un ambiente de naturaleza, avanzando con ello en un ambiente de seguridad, respeto y convivencia.



Se logra avanzar en el quiebre de la estacionalidad durante los meses invernales, dando cumplimiento durante el 2018 a uno de los objetivos principales a trabajar y a mantener durante los próximos años.

La municipalidad de Lo Barnechea, preocupada por entregar los mejores servicios a los residentes y turistas en la montaña, dispone de una delegación formada por 16 funcionarios que realizan sus funciones en el "Departamento del Centro de Montaña", quienes se ocupan durante todo el año de la mantención y mejoramiento de todos los espacios públicos existentes en el lugar.



SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN





Departamento de Asesoría Urbana

Aprobación de la Modificación N°9 al PRC Lo Barnechea Sector Centro Cordillera (Farellones, La Parva, El Colorado y valle Nevado)

Corresponde a la aprobación, promulgación y publicación en Diario Oficial con fecha 30.7.2018 de la Modificación N°9 al Plan Regulador Comunal (PRC) de Lo Barnechea, correspondiente al Sector Centro Cordillera (Farellones, La Parva, El Colorado y Valle Nevado).

Esta iniciativa del Municipio comenzó el año 2004 con el Acuerdo del Concejo Municipal, mediante el cual se inicia el proceso de elaboración de un Plan Regulador que permita incorporar los **CENTROS CORDILLERANOS de Farellones, La Parva, El Colorado y Valle Nevado** y sus interlocalidades a la Planificación Urbana de la Comuna de Lo Barnechea. Esta tarea tardó años de elaboración, estudios y participación ciudadana, logrando ser aprobada por la SEREMI de Vivienda y Urbanismo, promulgada por el Municipio en julio de 2018.

El desafío y objetivo del Municipio fue entregar a la comuna un **INSTRUMENTO DE PLANIFICACIÓN**, que permita **PROTEGER LA MONTAÑA** y **ORDENAR** sus asentamientos humanos, reconociendo un territorio único por sus características naturales, paisajísticas, turísticas y medioambientales, buscando un sano equilibrio entre el ECOSISTEMA y las actividades deportivas, turísticas, residenciales y de equipamiento para la Cordillera. Como Municipio nos sentimos orgullosos de la tarea realizada, la cual lleva muchos años de esfuerzo, con la finalidad de **OTORGAR UNA PLANIFICACIÓN AL TERRITORIO**, hasta **hoy inexistente**, y de la cual nos sentimos tremendamente responsables, ya que nuestra misión como servidores públicos es velar por el bienestar de toda la comunidad de Lo Barnechea y proporcionar un instrumento que permita desarrollo de su territorio en armonía con el Medio Ambiente.



VISIÓN





Ser un centro comunal en la alta montaña, que funcione durante todo el año, comprendiendo servicios y equipamientos que satisfagan un modo de vida de cordillera, que lo posicione como polo urbano activo y autónomo y modelo de pueblo de montaña en Chile, cuya vocación se oriente a respetar su entorno natural de Santuario de la Naturaleza y su valor paisajístico, natural y turístico relacionado al deporte de montaña.

OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN

- REGULAR: Integrar las áreas urbanas de Centro Cordillera a la planificación del Plan Regulador Comunal de Lo Barnechea.
- PROTEGER: Orientar el desarrollo de los asentamientos humanos, en compatibilidad con el Medio Ambiente, respetando su condición de MONTAÑA Y SANTUARIO DE LA NATURALEZA, reconociendo los RIESGOS latentes del territorio, su SISTEMA HIDROGRAFICO, su FLORA y FAUNA dentro del ECOSISTEMA.
- PROPICIAR DESARROLLO: consistente con la visión de crecimiento económico y turístico, que le permita transformarse en un centro urbano de montaña.



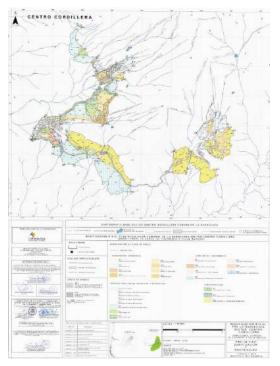


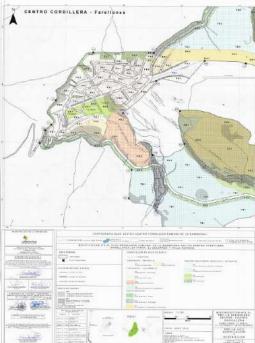
PROPUESTA

La propuesta de Modificación al Plan Regulador Comunal de Lo Barnechea para el área de extensión urbana de Centro Cordillera, busca mediante la Planificación, integrar aspectos de sustentabilidad y protección del medio ambiente, considerando el ecosistema, la geografía y los riesgos latentes en el territorio.

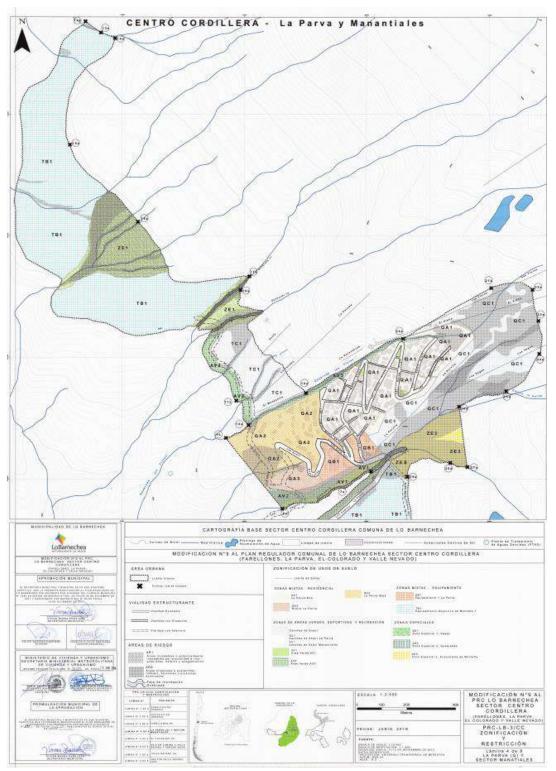
El resultado es un proyecto que permite un crecimiento controlado en la montaña, propiciando un polo de desarrollo urbano, que resguarda los valores naturales existentes, como es el Sistema Hídrico, con sus zonas de vegas, humedales, quebradas y cursos de agua, así como también las formas urbanas de crecimiento tradicional, reflejadas a traves de corredores para esquiadores y areas de dominio esquiable. La propuesta incluye los aspectos referidos a los territorios susceptibles a ser afectados por amenazas de origen natural, zonas de resguardo y de menor intensidad de uso para los asentamientos urbanos.















PROMULGA MODIFICACIÓN Nº 9 AL PLAN REGULADOR COMUNAL DE LO BARNECHEA, SECTOR CENTRO CORDILLERA (FARELLONES, LA PARVA, EL COLORADO Y VALLE NEVADO)

DECRETO DALTO 537 MB

1 3 JUL. 2018

To dispusate par la Ley Nº 19:000 sobre Bases Generales de Medio Ambiente y sus modificaciones posipilices: la establectric en los artículos 43º y 46º de la Ley General de Undeniemo y Construcciones y en el artículo 2:11 de os Undenanza General y en uco de la Sabullados qui em conferen los artículos 55 y 63, Notra i) de la Ley Nº 18:095 Orgánica Constitucional de Marinippilitados.

TENIENDO PRESENTE:

1. Carificado Nº174/2016 suscrito por el Secretario Mantegal de Le Barnechea, que de cuanta del Acuardo Nº 14/16 adeptado por al Concojo Mantejagi en Gestion Odinaria Nº 417 de festiona 3 de segitambre de 2000, que aproveba la contratactiva de los estudios del presidente del Consulta de la contratactiva del los estudios del Preguedor Comunal de Lo Barnechea, correspondente al sicato Cardero Consiliara.

2. Acuardo Nº 1756 sus Concejo Mantejagi tomado en Bession Odinaria Nº 39 de tente 30 de noviembre de 2004, que apropuba inicitor del proceso de transfesión de la Modificación el Pfan Regulador Comunal de Lo Barnechea correspondibilho al Sector del Cardio Cardio Grafica.

3. Discreto Alcadicio Sección 1º Nº 105/04 de tatata 16 de enero se 2004, que propuedo Desarrochea del Cardio Cardio Grafica del Sector del Cardio Cardio Grafica del Cardio Cardio Grafica del Cardio Cardio Grafica del Cardio Cardio Grafica del Cardio Car

Av. El Pladeo 12,777 - La Barncefran - Telefuno: 227673100

DIARIO OFICIAL

CVE 1437900

MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA

PROMULCA MODIFICACIÓN Nº 9 AL PLAN RECULADOR COMUNAL DE LO BARNECHEA, SECTOR CENTRO CORDILLERA (FARELLONES, LA PARVA, EL COLORADO Y VALLE NEVADO)

Nim. 537 - Lo Barnechea, 13 de julio de 2018.

Lo dispuesto per la Ley N $^{\circ}$ 19 300 sobre Boses Generales de Medio Ambiento y un modificaciones posteriores, lo establecido na los articulos 48 $^{\circ}$ 94 $^{\circ}$ 8 de Luy General de Urbaniumo y Construcciones y un el articolo 2.11 de su Orbaniumo General y un tos de la Eucludes que mo configen los atticulos 56 $^{\circ}$ 953, letra 1) de la Ley N $^{\circ}$ 18 595 Orgánica Constitucional de Municipalidades.

- Sey 95, 1em 10 de la Lev 71 18 693 Orgánica Courritacional de Minocipulidades.

 Tuniando prosante.

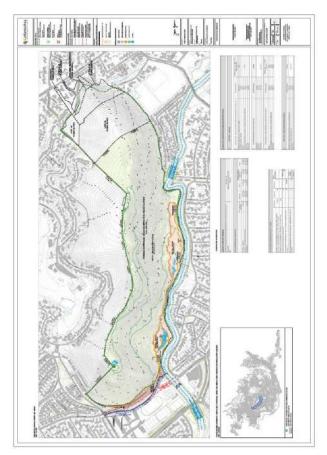
 Cartificado NT 1420116 oscráno por a Securatió Manicipul de Lo Brancelho, care de crista de la Cartificado NT 1420116 oscráno por a Securatió Manicipul de Lo Brancelho, care de crista de la composition de National NT 1420 de la Cartificado NT 1420116 oscráno por a Cartificado Novembro (Los de la Cartificado NT 1420116) de septembro de 2004, que septembro de Cartificado NT 1420116 de Los Brancelho, carcingulativa Cartifica Medicado de Plan Regulador Cartificado de Plan Regulador Cartificado de Los Brancelho, carcingulativa de Sector Centro Cordillora de 2004, que septembro de 18 de Boracelho de 2004, que septembro de 2004, que se celar de 2004, que se ce

CVE 1437900 Director: Janu Surge Laux Robitson: Mens Control +562 2400 643 E-andt control Sala Welt convenient field of Director: De Taxon Bosson 1771, Possibacia, Suchey, Cala. Este documente las sido firmado che trànstamente de acuerdo con la loy N°13/79 e tankey nellado de decupo y firma electrónica comenda. Per configura di unacididad de una representación impresa del trainen, ingrese este circliga en el esto verb servedament el

Aprobación Informe Favorable de la SEREMI MINVU respecto del Proyecto Parque Cerro del Medio

Corresponde a la obtención del Informe Favorable de la SEREMI de Vivienda y Urbanismo, para la materialización del Parque Cerro del Medio en un Cerro Isla Metropolitano.









Departamento de Proyectos

Reparación estructural muro de contención Instituto de Estados Americanos.

El muro de contención del Instituto de Estados Americanos, según la información expuesta en el informe de diagnóstico estructural elaborado por el grupo Coserco S.A., presentaba deformaciones a nivel del coronamiento que hacían que la estructura estuviera al borde del colapso.

Frente a esta problemática, se implementó una solución de refuerzo estructural, consistente en construir un nuevo muro que trabajara de manera monolítica con el muro existente. La construcción de la obra estuvo a cargo de la empresa constructora INGEL S.A.





Figura: Muro de contención – Vista desde el patio del colegio



Figura: Muro de contención – Vista la entrada superior del colegio

Colectores de aguas servidas – El Arrayán (Camino El Cerro y Los Refugios del Arrayán)

Los vecinos del sector de El Arrayán tienen una antigua necesidad de contar con colectores de aguas servidas, para así dar una solución sanitaria definitiva al problema de tratamiento de aguas. Esta solución además ayuda a mantener limpio el medio ambiente, ya que se evita



contaminar los terrenos colindantes y la napa subterránea con desechos tóxicos, producto de eventuales filtraciones de pozos o plantas de tratamientos domiciliarias.

El diseño original de la red de colectores desarrollado por la empresa A&M Ingenieros, data del año 2014. En el año 2015 dicho diseño obtuvo las aprobaciones tanto de Aguas Andinas (red de colectores) como de Serviu (rotura y reposición de pavimentos), pero no fue posible obtener los fondos para financiar la construcción de la red de colectores.

Debido a que las factibilidades técnicas duran un año, y al cambio de la normativa técnica vigente en el país, es que el proyecto debió ser actualizado (internamente en el departamento de proyectos). Actualmente se encuentra en etapa de revisión en Aguas Andinas y Serviu. Se estima que las aprobaciones deberían estar listas en la primera quincena de febrero de 2019.

En paralelo se ha trabajado en la postulación del proyecto a la SUBDERE para el financiamiento de construcción del colector en estos dos tramos. De obtener el financiamiento, las obras se podrían comenzar a ejecutar el segundo semestre de 2019.

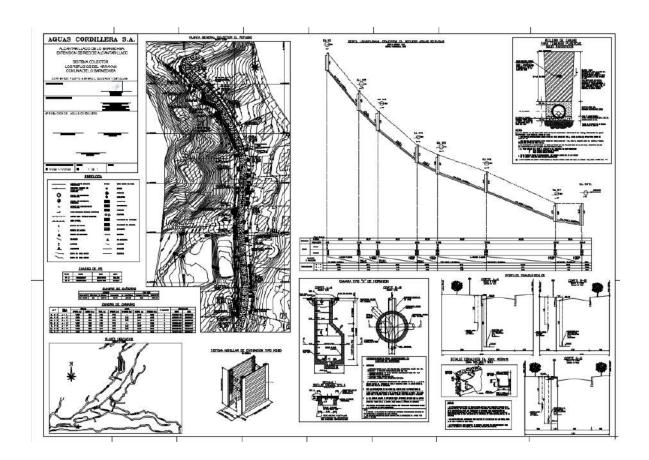




Figura: Planos de colectores de aguas servidas





Figura: Sectores a intervenir (a) Camino El Cerro; (b) Refugios del Arrayán

Centro Deportivo y de Bienestar

El Centro Deportivo y de Bienestar, que se construirá en Avenida El Rodeo N° 13.600, considera 1.500 m^2 de construcción y 16.568 m^2 de parque. Contempla una piscina de hidroterapia, cinco box para masajes, cuatro salas multifuncionales y una terraza para deporte al aire libre.

El proyecto se enfoca en 3 áreas que buscan dar respuesta a intereses de distintos grupos etarios de la comuna. La primera de estas áreas desarrolla un programa que se enfoca en la hidroterapia para niños y sus padres y sus primeras semanas y meses de vida. La segunda área se orienta a la recuperación deportiva por medio de prácticas de masajes descontracturantes. Y una tercera área se enfoca en disciplinas como Yoga, Pilates, Taichí y otros relacionados.

Durante el 2018, se contrató la arquitectura a la empresa Alonso Balaguer Arquitectos Asociados, empresa con destacada trayectoria en diversos países en proyectos de estas características. También se contrató el diseño del primer grupo de especialidades y se inició el desarrollo del diseño del parque aledaño al recinto.



Actualmente el ante proyecto se encuentra aprobado por DOM y la licitación para su construcción está programada para el primer trimestre de 2019.

Construcción Complejo Deportivo de Lo Barnechea.

El Complejo Deportivo, que se construirá en la calle Cuatro Vientos 13.660, considera 3.500 m² de construcción. Contempla una piscina semiolímpica, una piscina recreativa, una piscina de hidromasaje, dos salas multifuncionales, gimnasio y graderías.

El edificio se conforma en tres niveles; en el subterráneo 2 se ubicarán la sala máquinas y estacionamientos; en el subterráneo 1 la piscina semiolímpica, piscina recreativa, piscina hidromasaje, camarines, servicios higiénicos y graderías; y en la planta 0 el hall de acceso, gimnasio, sala multiuso, sala funcional y sala de spinning.

La arquitectura del proyecto está a cargo de Gonzalo Mardones Arquitectos. Actualmente el proyecto cuenta con permiso de edificación otorgado por la DOM y aprobación de los recursos por parte del Gobierno Regional Metropolitano y el IND, que vienen a complementar el financiamiento municipal. La licitación de su construcción está programada para el primer trimestre de 2019.

Estudio y Extensión Red de Oxígeno CESFAM

El Departamento de Salud de la Municipalidad tenía la necesidad de implementar una sala IRA (infecciones respiratorias agudas) y una sala ERA (enfermedades respiratorias agudas) en el CESFAM de Lo Barnechea, ubicado en Avenida El Rodeo # 13.533, con la finalidad de dar solución oportuna a los problemas de salud respiratorios de los usuarios de la comuna.

Para esta implementación, se realizó un estudio de la situación actual del equipamiento de la red de oxígeno del recinto con la finalidad de reconocer el estado de las instalaciones, dar recomendaciones para una posterior ejecución y entregar una estrategia de mejoramiento de las instalaciones nuevas y existentes.



La licitación consideró además el diseño del proyecto de gases clínicos para la ampliación de la red de oxígeno, según la normativa vigente, con el objetivo de implementar las nuevas salas respiratorias.

Reposición Posta de Salud Rural de Farellones

Este proyecto consiste en la construcción de la nueva Posta de Salud Rural de la localidad de Farellones. Recinto que sirve a la comunidad de Farellones, localidades cercanas y a la gran cantidad de población flotante de turistas en temporada de invierno, realizando un total de 3000 atenciones médicas aproximadas durante el año 2017.

Actualmente, el recinto cuenta con una dotación de personal fija que corresponde a un paramédico y un asistente, y dotación de personal variable de apoyo que consiste en dos rondas el segundo y cuarto miércoles de cada mes, consistente en tres de estos profesionales: médico, matrona, enfermera, nutricionista, sicólogo.

El proyecto busca dotar de una nueva infraestructura de 300 m² aproximados, que cumpla los estándares exigidos por el Ministerio de Salud, de acuerdo a la normativa vigente, en cuanto a superficie y recintos, dentro de los cuales se incluirá un box dental para realizar prestaciones dentales a la población reduciendo traslados hacia el CESFAM de la comuna. Además de dotar al recinto de nuevos equipos y equipamiento.

En el año 2018 se comenzó el desarrollo de este proyecto logrando la aprobación del anteproyecto de arquitectura por parte de la Dirección de Obras Municipales y la SEREMI de Salud. Y se licitaron el desarrollo de los estudios y especialidades de ingeniería necesarios para su ejecución. El 2019 el proyecto será postulado a financiamiento regional.

Mantención Multicanchas Deportivas

Durante el año 2018, se realiza un diagnóstico del estado de 18 multicanchas públicas de la comuna, ubicadas principalmente en los sectores de Cerro 18, San Enrique, Pueblo de Lo Barnechea y Farellones, con el objetivo de presentar el proyecto a fondos del Gobierno Regional.



Se levanta información necesaria para elaborar el perfil pre inversional del proyecto, proyectos técnicos y arquitectura de la intervención a realizar.

El proyecto considera el mejoramiento de carpeta o renovación de césped, según el caso, mejoramiento de cierre, graderías, iluminación y equipamiento de cada multicancha.

Actualmente el proyecto se encuentra en evaluación en el Gobierno Regional, alcanzando una inversión futura aproximada de \$949.000.000 en la ejecución del proyecto.

Implementación Programa de Pavimentos Participativos.

El Programa de Pavimentación Participativa es un programa del SERVIU-Ministerio de Vivienda a través del cual vecinos organizados a través de Comités de Pavimentación postulan al Programa, con la finalidad de mejorar el estado de sus calles, pasajes y veredas.

En el año 2018 se organizaron 5 comités de pavimentación, que han sido beneficiados con la selección de sus proyectos por parte de SERVIU, correspondiente a las Villas: El Rodeo, Cerro 18, Cerro 18 Norte, Cero 18 Sur, Las Rosas, beneficiando directamente a **789** viviendas de esos sectores, equivalente a una superficie de **9.626** m² de repavimentación de calles y pasajes.

El monto total de los proyectos asciende a \$563.243.000, de los cuales la Municipalidad aporta un monto de \$50.693.000 para la ejecución de los proyectos.

La ejecución de estos proyectos, a cargo del SERVIU, se realizará durante el último trimestre del año 2019 o a principios del 2020.

Mejoramiento Gradas Reductoras de Aguas, Estero Las Hualtatas.

El Estero Las Hualtatas se ubica en la precordillera, en una zona con una significativa urbanización y corresponde a un cauce de suma importancia en el sector para la evacuación de aguas lluvias, las que conduce hasta descargar en el río Mapocho. Por encontrarse en la zona alta de la ciudad presenta una fuerte pendiente, lo que implica que durante las crecidas la velocidad del flujo es muy alta, por lo que mantiene una gran capacidad erosiva



que afecta sus riberas, incrementando el riesgo de inundación en las áreas aledañas que corresponden a sectores principalmente residenciales. Por ello, se realizó un estudio hidráulico que analiza el funcionamiento del cauce en su situación actual y proyecciones futuras y propone mejoramientos que aumenten la seguridad ante potenciales fenómenos climáticos, minimizando el riesgo para la población y la infraestructura pública y privada.

El resultado del estudio, define la necesidad de conservar las gradas reductoras de velocidad existentes en el estero y propone la construcción de nuevas gradas a modo de gaviones revestidos en hormigón. En base a ello, se desarrolla un proyecto de mejoramiento de gradas que es presentado a la Dirección General de Aguas del Ministerio de Obras Públicas el que resulta aprobado normativa y técnicamente. Con esta aprobación, el proyecto es presentado ante el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago para obtener financiamiento vía Fondo Nacional de Desarrollo Regional.

A la fecha, el proyecto ha sido declarado admisible técnicamente en primera instancia por el Gobierno Regional y se encuentra en Evaluación Técnica del Ministerio de Desarrollo Social para obtener su admisibilidad final.

Conservación Instituto Estados Americanos.

El Instituto Estados Americanos cuenta con una matrícula de 821 estudiantes al año 2018. Con el objetivo de entregar las mejores condiciones para el correcto desarrollo de las actividades escolares, se formuló un proyecto de conservación de su infraestructura que incorpora la pintura de 8.295 m² de muros, cielos y tabiques; el recambio de ventanas de las salas de clases por ventanas de termopanel que mejoran la aislación acústica y térmica al interior de las aulas y el mejoramiento completo de los servicios higiénicos.

Una vez formulado el proyecto, este fue presentado al Gobierno Regional Metropolitano de Santiago para su evaluación y financiamiento vía Circular 33 del Fondo Nacional de Desarrollo Regional. A la fecha, el proyecto se encuentra en etapa de evaluación técnica y resolución de observaciones.



Conservación Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés.

El Instituto Estados Americanos cuenta con una matrícula de 501 estudiantes al año 2018. Con el objetivo de entregar las mejores condiciones para el correcto desarrollo de las actividades escolares, se formuló un proyecto de conservación de su infraestructura que incorpora la pintura de 4.873 m² de muros, cielos y tabiques; el recambio de ventanas de las salas de clases por ventanas de termopanel que mejoran la aislación acústica y térmica al interior de las aulas y el mejoramiento completo de los servicios higiénicos.

Una vez formulado el proyecto, este fue presentado al Gobierno Regional Metropolitano de Santiago para su evaluación y financiamiento vía Circular 33 del Fondo Nacional de Desarrollo Regional. A la fecha, el proyecto se encuentra en etapa de evaluación técnica y resolución de observaciones.

Adquisición Vehículos Operativos Localidad de Farellones

La localidad de Farellones se encuentra localizada a aproximadamente 40 kilómetros del Pueblo de la comuna. Debido a sus características geográficas, el desplazamiento vial a menudo se ve dificultado por el desprendimiento de tierras, caída de nieve y otros asociados al sector cordillerano. Por este motivo, y dada su condición de localidad aislada, es necesario contar con vehículos operativos que cumplan la función de mantención, despeje y limpieza de vías y espacios públicos de forma permanente e ininterrumpida. Para ello, se formuló un proyecto que renueve la flota de vehículos operativos que actualmente realizan trabajos de todo tipo en el centro de montaña y que están llegando al término de su vida útil. El proyecto contempla la adquisición de: un camión tolva, una retroexcavadora, un cargador frontal y un rodillo compactador; todos ellos nuevos y completamente equipados.

Una vez formulado el proyecto, este fue presentado al Gobierno Regional Metropolitano de Santiago para su evaluación y financiamiento vía Circular 33 del Fondo



Nacional de Desarrollo Regional. A la fecha, el proyecto se encuentra en etapa de evaluación técnica y resolución de observaciones.

Reintroducción de Cóndores en Yerba Loca. / Andean Condor Reintroduction into the Yerba Loca Nature Sanctuary of Chile.

El cóndor andino es una especie heráldica de Chile que actualmente es considerada vulnerable producto de su disminución. El municipio en conjunto a la Unión de Ornitólogos de Chile (UNORCH), formularon un proyecto de conservación de esta especie consistente en la reintroducción de 4 cóndores que actualmente viven en el Centro de Rehabilitación de Aves Rapaces de AvesChile de UNORCH.

El proyecto considera un proceso de aclimatación, pre liberación, liberación y el posterior monitoreo satelital de las aves en Yerba Loca, además de una campaña educativa a desarrollar en conjunto a los establecimientos educacionales de Lo Barnechea.

El proyecto ha sido presentado al fondo de conservación de la naturaleza "Keidanren Nature Conservation Fund" del Comité de la Conservación de la Naturaleza Keidanren "Keidanren Committee on Natura Conservation" de origen Japonés para su financiamiento y se encuentra actualmente en evaluación del comité.

Mejoramiento Escalera Pastor Fernández

El pasaje peatonal s/n, beneficiado con la ejecución de este proyecto, se ubica en la Unidad Vecinal B-3, entre camino Pastor Fernández y Camino Farellones, el que se materializa en una escala que permite acceder desde Pastor Fernández hacia Camino Farellones y viceversa. Es el acceso obligado de residentes y mantiene un uso cotidiano de vecinos que transitan por esta vía para acceder a la locomoción del sector.



La escala mostraba un desgaste considerable en su escalinata, desgaste de la baranda, pintura corroída y ausencia de luminarias peatonales en toda su extensión. Frente a esta problemática, se postuló al Programa de Mejoramiento Urbano de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, obteniendo favorablemente los fondos para ejecutar el mejoramiento integral de la misma.

El mejoramiento consistió en la instalación de 7 postes tubular de 5 metros y 7 luminarias nuevas, mejoramiento de la escalera en su huella y contra huella con el fin de nivelar los escalones, reparación de la superficie mediante la aplicación de mortero nivelador para pisos y antideslizante, y pintura poliuretano y anticorrosivo a toda la estructura de la baranda.

Provisión e Instalación de Alumbrado Público en acceso Parque de la Chilenidad.

El acceso al Parque de la Chilenidad, por el costado del Estadio Municipal, se encontraba carente de alumbrado público, por lo que nace la necesidad de instalar 19 luminarias y 12 postes de 8.7 metros. Ésta iniciativa generó una nueva red de alumbrado público que beneficia a toda la comuna de Lo Barnechea, mejorando la calidad de vida de nuestros vecinos.

Provisión e Instalación Luminarias Led en 14 Plazas de la comuna.

Este proyecto se postuló en el año 2018 a la Plataforma de Subdere en línea, al Programa de Mejoramiento de Barrios línea Energización. El proyecto fue aprobado favorablemente a fines del mes de diciembre por un total de \$ 234.994.079. El proyecto implica la instalación de 122 luminarias led de 70w aproximadamente así como también 122 postes de 5 metros de altura, distribuidos en 14 plazas de la comuna. Estas luminarias corresponden a equipos de ahorro de energía, por lo que tendrán un menor costo de mantenimiento, operación y una excelente calidad lumínica.

Su ejecución comenzará en el mes de marzo 2019.



Mejoramiento e Iluminación soterrada en Pasaje 2 Rubén Barrales.

El Pasaje 2 Rubén Barrales, ubicado en el Pueblo de Lo Barnechea, presenta un déficit de luminarias peatonales, por lo que se postuló al Programa de Mejoramiento Urbano de Subdere, para su financiamiento. Dicho proyecto fue aprobado favorablemente en el mes de diciembre, por un total de \$ 18.704.033. El proyecto contempla la instalación de 12 nuevas luminarias led peatonales con una altura de 5 metros cada una, canalización subterránea, eficiencia lumínica y resistencia al impacto con vidrio protector.

Su ejecución comenzará en el mes de marzo 2019.

Mejoramiento Plaza Rubén Barrales

La Plaza Rubén Barrales, ubicada en la calle del mismo nombre y que confluye con calle Comandante Malbec, tiene una superficie de 160 m², cuenta con árboles, escaños, basureros, y alberga una virgen sobre una base en muy malas condiciones. La plaza mantiene un alto flujo de uso, convirtiéndose en un lugar de encuentro y de culto de nuestros vecinos, manteniendo continua presencia de personas, ya sea permanencia por oración o por ser un lugar de paso. Dada las actuales condiciones de la plaza se propone un proyecto de mejoramiento integral y reordenamiento del espacio con nuevo pavimento, re ubicación de señalética, restauración de la base de la virgen e instalación de mobiliario. El financiamiento de este proyecto fue postulado al Programa de Mejoramiento Urbano de la SUBDERE en el mes de noviembre y aprobado favorablemente por un total \$ 16.387.140.



"Ejecución de Traslados de Familias, Deshabilitación y Acondicionamiento de Terreno de Campamento Juan Pablo II, Etapa 1"

Para poder materializar el Proyecto Habitacional Juan Pablo II, que consiste en la construcción de 380 viviendas emplazadas en el mismo terreno en que actualmente se encuentra el campamento, se requiere realizar el desmantelamiento del campamento habitado por aproximadamente 470 familias. Este trabajo está planificado en dos etapas, la primera ejecutada durante el segundo semestre de 2018 trasladando a 293 familias y la segunda etapa planificada para el primer semestre de 2019.

El trabajo consiste principalmente en despejar el terreno realizando las siguientes actividades: desarmar las viviendas, retirar el escombro, deshabilitar el terreno con el fin de evitar futuros asentamientos irregulares y trasladar los enseres de las familias a su vivienda momentánea.



"Habilitación Terreno para Urbanización Campamento Juan Pablo II, Lo Barnechea, Etapa 1"

Una vez realizado el desmantelamiento del Campamento Juan Pablo II se debe ejecutar un mejoramiento masivo del terreno de material antrópico, para luego rellenar con material apto para fundar las futuras viviendas del Proyecto. Dicho proceso se denomina "Habilitación Terreno para Urbanización Campamento Juan Pablo II, Lo Barnechea", el cual se realizará en las mismas dos etapas que el desmantelamiento del campamento.

Para la habilitación del terreno, la Municipalidad contrató a la empresa FLESAN S.A. adjudicada mediante licitación pública y con fecha de inicio de obras el 14 de noviembre de 2018 encontrándose hasta la fecha con un 5% de avance aproximadamente.

La habilitación del terreno consiste principalmente en asegurar la estabilidad estructural del terreno, mediante pilas de hormigón armado de sección de 80x80 cm asegurando la contención entre pilas con lechada de cemento para luego proceder a la excavación y retiro de todo el material antrópico para ser reemplazado por relleno estructural.





Mejoras Edificio Dideco, Etapa II

La remodelación del Edificio de la DIDECO, ubicado en Raúl Labbe N°13.989, tiene como objetivo generar el mismo estándar del edificio Centro Cívico, con la ejecución de proyectos de climatización, alumbrado, enchufes, corrientes débiles, iluminación exterior, modificaciones sanitarias, seguridad contra incendios, construcciones interiores de nuevos recintos, instalación de cielo falso, cambio de ventanas, instalación de piso, reposición de servicios higiénicos, obras exteriores de pavimentación en asfalto, radieres de hormigón y muros de albañilería reforzada.

Durante el 2018 se realizaron todas las especialidades descritas anteriormente y se licitó la ejecución de las obras, las que comenzarán a principios del 2019 y se extenderán por cerca de 8 meses.





Centro de Salud Lo Barnechea

El nuevo Centro de Salud estará ubicado en el Cerro de la Cruz N°10.464, edificación de 1.000 m² que contará con un área dental y otra relacionada a especialidades como psicología, terapia ocupacional, kinesiología y otros relacionados.

En lo específico, el Centro de Salud considera en su área dental 5 Box, un pabellón, una sala de rayos X y una sala de esterilización de instrumentos. En el área clínica se consideran 10 box para la atención de las distintas especialidades.

El proyecto se desarrolla en dos grandes etapas: diseño de arquitectura y especialidades y construcción y habilitación del recinto.

Durante el 2018 se definió el programa de recintos y se licitó el diseño y construcción del Centro, el que fue adjudicado en el mes de diciembre a la Constructora Balmaceda. Ambas etapas consideran 330 días corridos de ejecución.

Reposición de ambulancias.

Ante la necesidad de reponer dos ambulancias del Centro de Salud, se inició un proceso de postulación al Gobierno Regional que finalizó exitosamente a fines del 2018, con la aprobación de la totalidad del financiamiento solicitado para la adquisición de dos ambulancias categoría AEB, (Ambulancias de Emergencia Básica). Vale decir, ambulancias con monitor de signos vitales, DEA, oxígeno y bomba de aspiración, necesarias para el traslado de pacientes dentro de la comuna como a centro de salud de mayor complejidad.

La compra esta programa para el primer trimestre de 2019.



Cerro del Medio.

El proyecto considera la habilitación de un parque de 8,6 hectáreas con un sendero de acceso universal, ciclo paseo, juegos infantiles, espejos de agua, aveario e invernadero. Además de un sector de 57 hectáreas de restauración ecológica, donde se plantarán 10.000 árboles nativos, con un trekking a la cima, un mirador y una laguna.

El diseño del parque está a cargo del arquitecto Juan Grimm.





Mejoramiento de viviendas, Programa de Protección al Patrimonio Familiar.

El Programa de Protección al Patrimonio Familiar es un programa del Ministerio de Vivienda y Urbanismo destinado al mejoramiento de viviendas sociales en distintas modalidades: mejoramiento al interior de la vivienda, equipamiento comunitario, cambio de techo, eficiencia energética, ampliación de la vivienda, entre otros.

La Municipalidad de Lo Barnechea, como Prestadora de Servicios de Asistencia Técnica, se encarga de organizar, asistir y prestar la asesoría necesaria para que las personas puedan concretar sus proyectos.

En el año 2018 se ejecutaron obras en 144 viviendas que habían recibido el subsidio el segundo semestre de 2017. Se postularon 12 nuevos proyectos equivalentes a 436 familias, de las cuales 120 resultaron beneficiadas con subsidio, faltando por conocer el resultado de 4 proyectos que podrían beneficiar a otras 75 familias.

Adicionalmente, el 2018 se trabajó en la certificación de 9 condominios de vivienda social, requisito esencial para postular durante el 2019 a obras de eficiencia energética a cuatro de ellos y a los otros cinco condominios a obras de ampliación de la vivienda.



Proyectos ejecutados y postulados en el año 2018

N°	Proyecto	Estado	Monto del Proyecto	Nº de familias beneficarias
1	Techos para El Cerro 18 Sur	Ejecutado en el 2018	365 UF	4
2	Las Ermitas	Ejecutado en el 2018	1.550 UF	25
3	Cerro 18 Norte Sigue Avanzando	Ejecutado en el 2018	682 UF	11
4	Villa Cerro 18 Sur	Ejecutado en el 2018	1.364 UF	22
5	Cerro 18 Norte y Sur AC P-9 Mejoramiento de	Ejecutado en el 2018	803 UF	11
6	Vivienda San Lucas P-3 Mejoramiento Villa El	Ejecutado en el 2018	1.054 UF	17
7	Rodeo	Ejecutado en el 2018	1.240 UF	20
8	P-1 Nazaret	Ejecutado en el 2018	744 UF	12
9	P-2 Mejoramiento Ermitas	Ejecutado en el 2018	1.364 UF	22 № de familias
Nº	Proyecto	Estado	Monto del Proyecto	beneficarias
10	El Mirador del Sur	Postulado 2018 y ejecutado 2018- 2019	2.170 UF	35
11	Ermita Sigue Avanzando	Postulado 2018 y ejecutado 2018- 2019	2.418 UF	39
12	Mejoramiento Los Manzanos Norte	Postulado 2018 y ejecutado 2018- 2019	992 UF	16
13	El Cerro Norte Sigue Progresando	Postulado 2018 y ejecutado 2018- 2019	1.860 UF	30
Nº	Proyecto	Estado	Monto del Proyecto	№ de familias postulantes
14	La Ermita Fase 1 (Colector Solar)	Postulado 2018 y no adjudicado	1.612 UF	26
15	Monseñor Escrivá de Balague	Postulado 2018 y no adjudicado	18.600 UF	120
16	Las Araucarias	Postulado 2018 y no adjudicado	7.452 UF	55
17	Betania II	Postulado 2018 y no adjudicado	682 UF	11 Nº de familias
Nº	Proyecto	Estado	Monto del Proyecto	postulantes
18	Cambio de Cubiertas Cerro 18 Norte	Postulado en 2018, a la espera de asignación de subsidios	2.044 UF	28
19	Cubiertas Mirador Sur	Postulado en 2018, a la espera de asignación de subsidios	1.460 UF	20
20	Cerro Norte y Sur Siguen Prog		806 UF	13
21	Las Ermita sigue Avanzando	A la espera de asignación de subsidios	868 UF	14



Reposición piso gimnasio colegio Farellones

El gimnasio del colegio Farellones es una construcción que tiene un doble uso. Por un lado sirve para la práctica de actividades deportivas y, por otro, se utiliza como patio del colegio en la temporada de invierno. Situaciones ambas que generan un alto tráfico durante todo el año escolar.

Ante el deterioro que presentaba el piso del gimnasio, se dio inicio a un proyecto de reposición, incorporando un nuevo pavimento y piso vinílico deportivo de alto tráfico acorde a los requerimientos de uso.

Las obras de mejoramiento consistieron en el desarme de la estructura de envigado y entablado de madera, la construcción de radier sobre el que se instaló el piso deportivo vinílico, además de la instalación de limpiapiés en lo zona de acceso, de manera de evitar el ingreso de nieve en temporada invernal.





Pavimentación Exterior Capilla Emaús

El proyecto contempla la pavimentación de la explanada frente a la capilla Emaús en camino El Cajón del Arrayán. Se formalizará el retorno de los vehículos a través de una pequeña rotonda en torno a la cruz existente. Se incorporarán calzada y amplias aceras con concreto de diferentes texturas para servir además como plaza de acceso a la capilla, que pueda acoger a los vehículos que se acumulan cada domingo. Se formalizará la zona de detención junto al punto limpio y se reubicará en la zona más segura el lomo de toro con paso de cebra.

Luego de la revisión por parte de la DOM y SERVIU, se estima la ejecución para el primer trimestre de 2019.

Pavimentación Exterior Piscina Municipal

El proyecto contempla la pavimentación exterior de la zona de estacionamientos frente a la Piscina Municipal. Se ampliará la calzada y a ambos lados se incorporarán zonas definidas de estacionamientos cuidando la seguridad en los cruces peatonales y dotando al acceso a la piscina de una rampa peatonal con los estándares de la norma de accesibilidad universal.

Luego de la revisión por parte de la DOM y SERVIU, se estima la ejecución para el primer trimestre de 2019.



Asesoría Discovery Workshop Sistema de Información Territorial

En marzo del año 2018 se crea el Departamento de Sistemas de Información Geográfica el cual tiene como objetivo colaborar en la integración de diversas áreas municipales y realizar análisis de información que permitan optimizar recursos y contribuir a la equidad e inclusión social. En ese contexto, se solicita a la empresa ESRI, INC. (Líder mundial en el rubro) realizar una consultoría para diseñar en conjunto a la Municipalidad una hoja de ruta para crear un Sistema de Información Territorial Corporativo, el cual será implementado el año 2019.







Construcción Base de Datos Territorial

El Departamento de Sistemas de Información Geográfica se caracteriza por realizar análisis que tienen una expresión territorial, por este motivo se creó una licitación para ubicar y caracterizar todos los predios de la zona urbana.

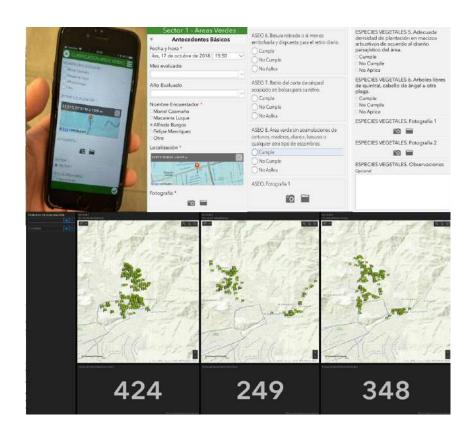




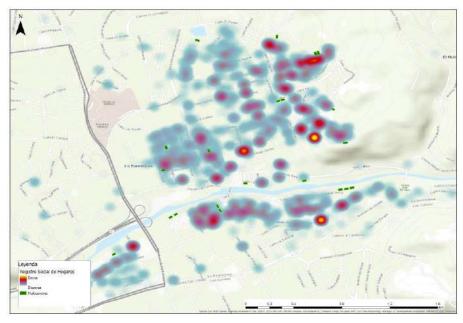
Productos Departamento de Sistemas de Información Geográfica.

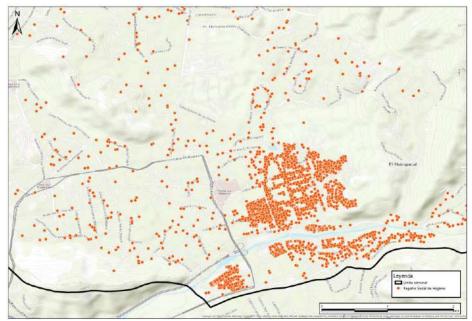
El Departamento ha analizado información de diversas áreas municipales, entregando los insumos necesarios para mejorar procesos. Algunos ejemplos destacados son:

- DIMAO: Mejora de proceso de evaluación de áreas verdes y creación de app.
- DIDECO: Visualizador Registro Social de Hogares.
- DISAEP: Fichas de Catastro de Espacio Público
- Tránsito: App de levantamiento de señales verticales
- Operaciones: Cálculo de m2 de vías pavimentadas de la comuna.
- SECPLA: Generación de insumos para la postulación de: Proyectos de Conservación de Multicanchas Comuna de Lo Barnechea, Proyecto Quiero Mi Barrio, Planos Cerro del Medio.











Departamento de tecnologías de la información y comunicación

Sistema de Plataforma de Impresión

Se implementó en el año 2018 la nueva plataforma de liberación de impresión, la cual es gestionada y administrada de manera centralizada, dicha plataforma permite la liberación de impresiones mediante sistema integrado con tarjetas RFID y lectores de proximidad, este sistema entrega un alto grado de control, lo que se traduce, en un ahorro para la organización.



Data Center Municipal.

Este proyecto consideró la construcción de un Data Center de alto desempeño y redundante, acorde a los estándares internacionales existentes en la materia, este proyecto contemplo la implementación de sistema de control de acceso biométrico, sistema de detección y control de incendio, sistema de circuito cerrado de Vigilancia, Sistema de Clima de precisión. Sistema de Respaldo de energía, UPS, Generador Eléctrico, Etc., capaz de garantizar la continuidad operativa de la plataforma tecnológica del Municipio.

















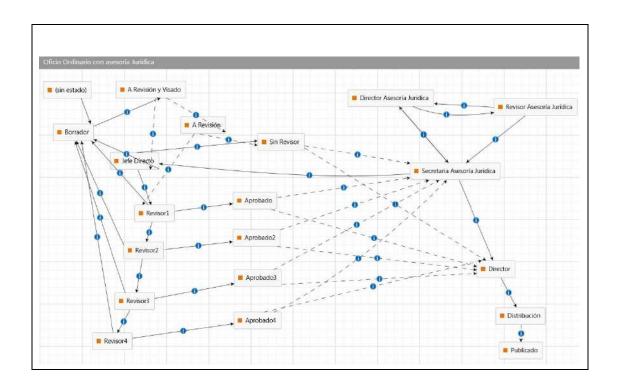




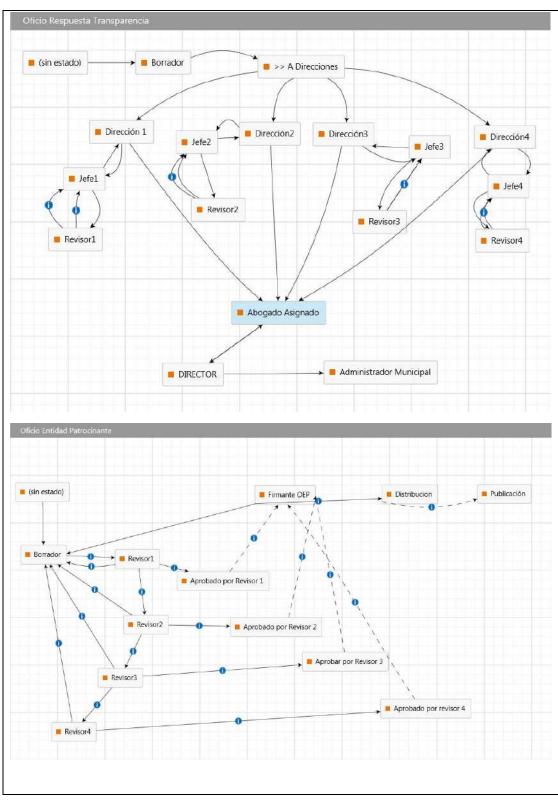


Sistema de Gestión Digital.

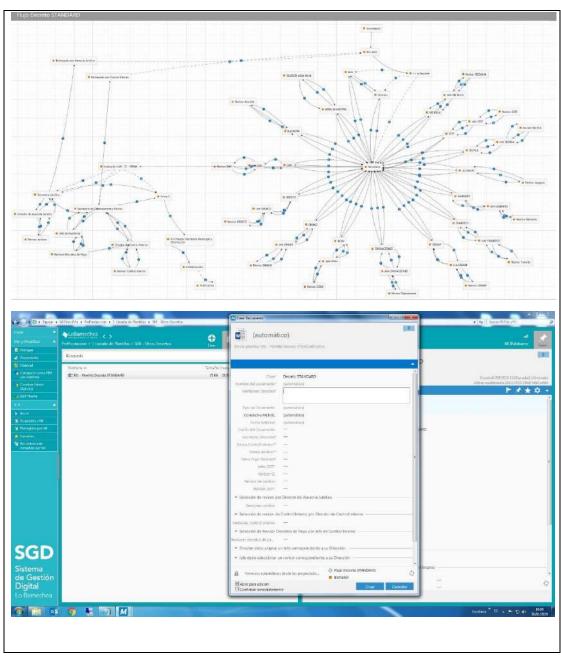
Este proyecto consideró la instalación y parametrización de la plataforma M-Files, además de realizar levantamiento, redefinición y desarrollo de flujos de procesos, con el objetivo de contar con un Sistema de Gestión Documental Electrónico, transversal a toda la Organización, que permita brindar altos estándares de calidad de información y seguridad, permitiendo digitalizar, generar y gestionar documentos en forma electrónica, creando flujos documentales de trabajo asociados a ellos, control de acceso y resguardo, logrando una mejor gestión de la información y gestión del conocimiento en el Municipio.



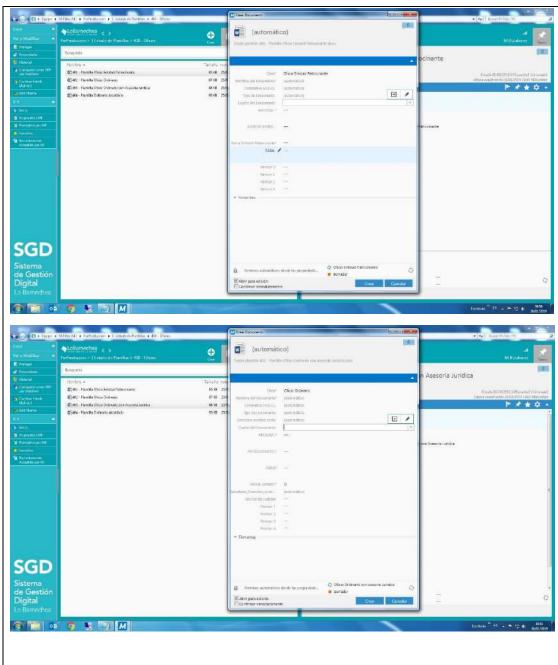




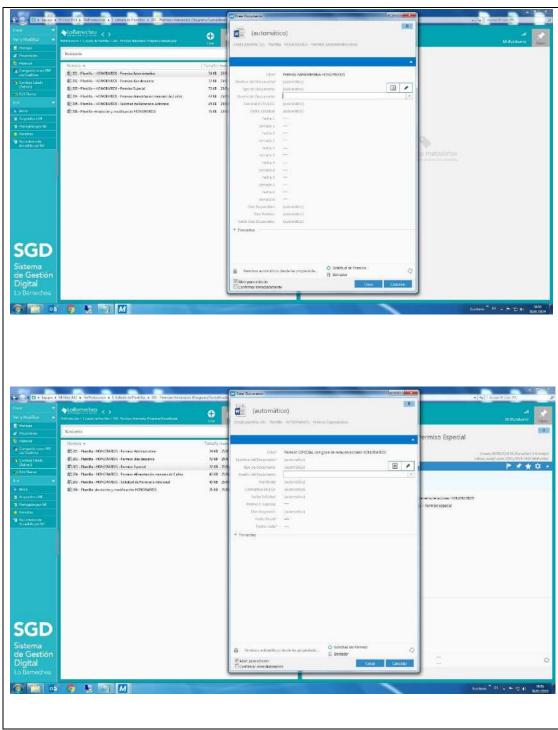




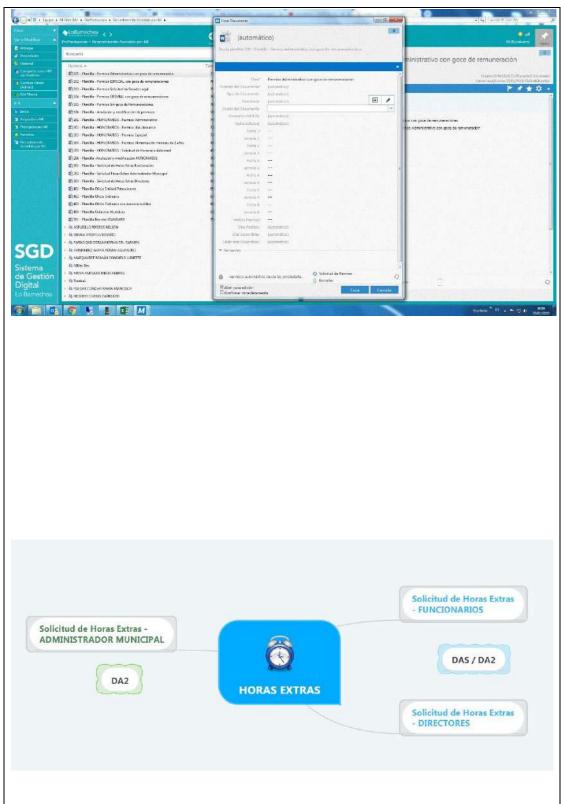




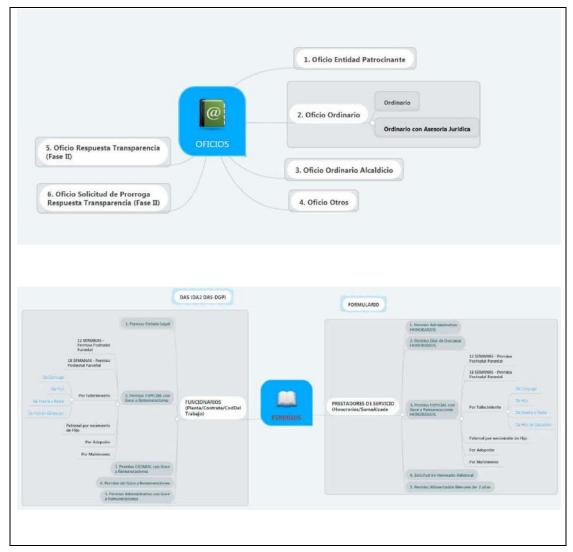










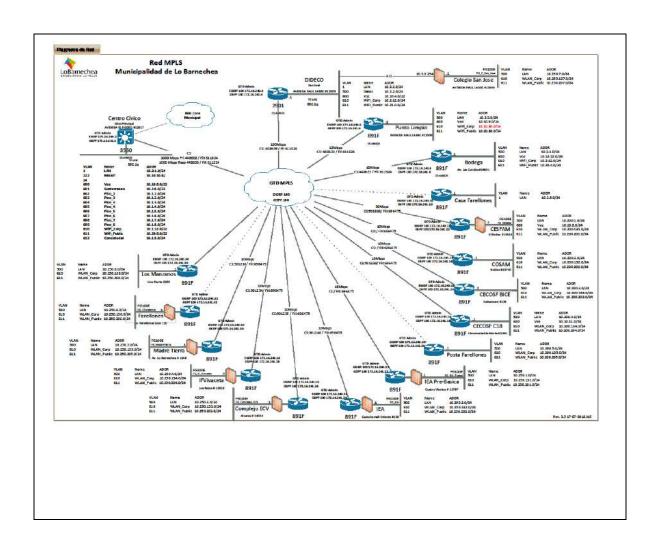


Red de Interconexión de todas las oficinas Municipales (RED MPLS).

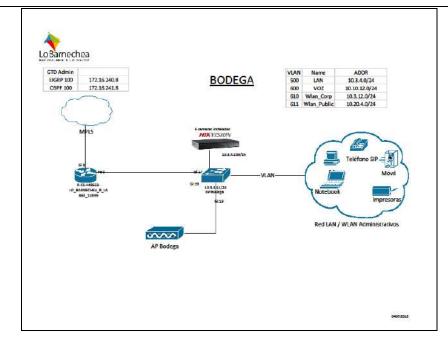
Este proyecto consideró la instalación y parametrización de la plataforma M-Files, además de realizar levantamiento, redefinición y desarrollo de flujos de procesos, con el objetivo de contar con un Sistema de Gestión Documental Electrónico, transversal a toda la Organización, que permita brindar altos estándares de calidad de información y seguridad, permitiendo digitalizar, generar y gestionar documentos en forma electrónica, creando flujos documentales de trabajo asociados a ellos, control de acceso y resguardo, logrando una mejor gestión de la información y gestión del conocimiento en el Municipio.

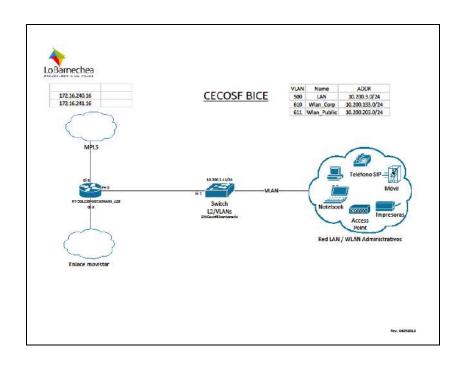


Interconexión todas las oficinas municipales (RED MPLS)

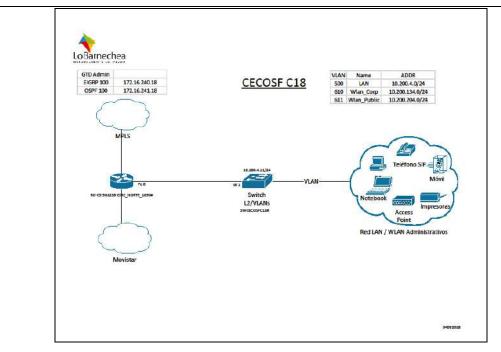


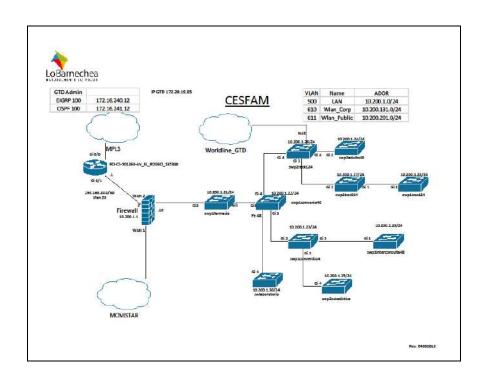














DIRECCIÓN ASESORÍA JURÍDICA





JUICIOS TRAMITADOS POR LA UNIDAD DURANTE EL AÑO 2018.

Total de Juicios tramitados 2018	1.700

RECUPEROS DE DERECHOS MUNICIPALES IMPAGOS Y OTROS DURANTE 2018

Total recuperado durante el año 2018	\$ 3.584.075.940
--------------------------------------	------------------

AHORROS POR DEFENSA PATRIMONIO MUNICIPAL AÑO 2018.

Juicio de expropiación Cerro del Medio	\$ 20.000.000
Denuncia Vulneración de Derechos	\$ 21.033.360
Demanda Bono SAE	\$ 307.430.007
Ahorro Total	\$ 20.328.463.367





PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS INCOADOS DURANTE EL AÑO 2018

ESTADISTICAS TRANSPARENCIA (Requerimientos de Información) AÑO 2018

Durante el año 2018 se realizaron 490 consultas









ANEXOS BALANCES



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - EDUCACION

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS INIC	CIALES	MOVIMIENT. DE	EL PERIODO	SALDOS FI	NALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
	Activo						
11101	Caja	0	0	8.074.202.179	8.074.202.179	0	0
11103	Banco del Sistema Financiero	3.740.331.755	0	13.813.215.377	13.550.449.779	4.003.097.353	0
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	11.107.283	0	3.808.250	3.796.928	11.118.605	0
11405	Aplicación de Fondos en Administración	0	0	0	0	0	0
11406	Anticipos Previsionales	741.453	0	931.270	48.378	1.624.345	0
11408	Otros Deudores Financieros	68.395	0	169.740	169.740	68.395	0
11505	C x C Transferencias Corrientes	0	0	7.614.219.587	7.614.219.587	0	0
11508	C x C Otros Ingresos Corrientes	0	0	601.384.199	395.198.296	206.185.903	0
11512	C x C Recuperación de Préstamos	0	0	268.619.697	2.087.297	266.532.400	0
11513	C x C Transferencias para Gastos de Capital	0	0	0	0	0	0
11601	Documentos Protestados	2.479.976	0	0	0	2.479.976	0
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	268.619.697	0	0	268.619.697	0	0
12299	Otros Activos Financieros	9.715.774	0	0	102.028	9.613.746	0
14101	Edificaciones	2.921.433.648	0	81.800.142	0	3.003.233.790	0
14103	Instalaciones	81.730.916	0	2.288.466	0	84.019.382	0
14104	Máquinas y Equipos de Oficina	568.785.887	0	15.926.005	0	584.711.892	0
14105	Vehículos	330.303.297	0	9.248.492	0	339.551.789	0
14106	Muebles y Enseres	613.182.356	0	83.851.633	1	697.033.988	0
14107	Herramientas	944.934	0	26.458	0	971.392	0
14108	Equipos Computacionales y Periféricos	584.884.126	0	39.480.773	0	624.364.899	0
14109	Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	19.482.956	0	49.925.001	0	69.407.957	0
14113	Bienes en Comodato	1.425.250.529	0	39.907.015	0	1.465.157.544	0
14901	Depreciación Acumulada de Edificaciones	0	105.427.036	0	34.417.770	0	139.844.806
14903	Depreciación Acumulada de Instalaciones	0	77.248.408	0	4.466.964	0	81.715.372
14904	Depreciación Acumulada de Máquinas y Equipos de Oficina	0	568.025.990	0	16.685.902	0	584.711.892
14905	Depreciación Acumulada de Vehículos	0	330.303.297	0	9.248.492	0	339.551.789
14906	Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres	0	462.898.178	0	114.625.297	0	577.523.475
14907	Depreciación Acumulada de Herramientas	0	363.912	0	10.190	0	374.102



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - EDUCACION

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS INI	CIALES	MOVIMIENT. DE	L PERIODO	SALDOS FII	NALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
14908	Depreciación Acumulada de Equipos Computacionales y Periféricos	0	580.659.320	0	43.255.845	0	623.915.165
14909	Depreciación Acumulada de Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	5.909.709	0	15.998.667	0	21.908.376
14913	Depreciación Acumulada de Bienes en Comodato	0	28.505.010	0	15.449.715	0	43.954.725
16102	Proyectos	1.793.333.038	0	0	0	1.793.333.038	0
	Pasivos						
21405	Administración de Fondos	0	308.980.022	1.536.859	0	0	307.443.163
21409	Otras Obligaciones Financieras (Tesoro Público – Sector Municipal)	0	130.040.347	1.552.315.986	1.422.275.639	0	0
21410	Retenciones Previsionales	0	95.969.656	1.175.934.834	1.182.875.478	0	102.910.300
21411	Retenciones Tributarias	0	6.294.186	71.549.329	71.224.083	0	5.968.940
21412	Retenciones Voluntarias	0	18.371.706	222.837.685	224.973.291	0	20.507.312
21413	Retenciones Judiciales y Similares	0	68.395	5.198.858	5.198.858	0	68.395
21521	C x P Gastos en Personal	0	0	5.550.537.100	5.550.537.100	0	0
21522	C x P Bienes y Servicios de Consumo	0	0	1.656.178.651	1.657.587.350	0	1.408.699
21523	C x P Prestaciones de Seguridad Social	0	0	188.108.052	188.108.052	0	0
21524	C x P Transferencias Corrientes	0	0	7.573.027	7.573.027	0	0
21526	C x P Otros Gastos Corrientes	0	0	41.789.866	41.789.866	0	0
21529	C x P Adquisición de Activos no Financieros	0	0	144.619.101	144.619.101	0	0
21534	C x P Servicio de la Deuda	0	0	34.754.243	34.754.243	0	0
21601	Documentos Caducados	0	29.498.934	4.747.775	3.288.649	0	28.039.808
22105	Obligaciones con la Subsecretaria de Educacion por Anticipos Otorgados	0	246.221.496	37.617.173	0	0	208.604.323
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	0	34.754.243	34.754.243	0	0	0
	Patrimonio						
31101	Patrimonio Institucional	0	5.201.517.164	0	145.642.481	0	5.347.159.645
31102	Resultados Acumulados	0	3.032.215.415	0	1.194.025.627	0	4.226.241.042
31103	Resultado del Ejercicio	0	1.109.123.596	1.109.123.596	0	0	0



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - EDUCACION

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS INIC	IALES	MOVIMIENT. DE	L PERIODO	SALDOS F	INALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
	Ingresos Patrimoniales						
44101	Transferencias Corrientes del Sector Privado	0	0	169.740	142.427.439	0	142.257.699
44103	Transferencias Corrientes de Otras Entidades Públicas	0	0	0	7.651.836.760	0	7.651.836.760
44201	Transferencias de Capital Del Sector Privado	0	0	40.000.000	40.000.000	0	0
46101	Recuperaciones y Reembolso por Licencias Médicas	0	0	2.087.297	458.220.416	0	456.133.119
46104	Otros Ingresos	0	0	0	2.993.381	0	2.993.381
46301	Actualización de Bienes	0	0	0	126.118.595	0	126.118.595
	Gastos Patrimoniales						
52104	Desahucios e Indemnizaciones	0	0	188.108.052	0	188.108.052	0
53101	Personal de Planta	0	0	1.804.889.286	245.734	1.804.643.552	0
53102	Personal a Contrata	0	0	1.007.416.716	0	1.007.416.716	0
53103	Otras Remuneraciones	0	0	2.738.476.832	0	2.738.476.832	0
53201	Alimentos y Bebidas	0	0	4.474.794	13.298	4.461.496	0
53202	Textiles, Vestuario y Calzado	0	0	39.829.627	3.484.885	36.344.742	0
53203	Combustibles y Lubricantes	0	0	766.384	29.739	736.645	0
53204	Materiales de Uso o Consumo	0	0	185.104.164	912.351	184.191.813	0
53205	Servicios Básicos	0	0	127.327.917	1.117.966	126.209.951	0
53206	Mantenimiento y Reparaciones	0	0	266.946.485	0	266.946.485	0
53207	Publicidad y Difusión	0	0	3.936.375	0	3.936.375	0
53208	Servicios Generales	0	0	882.390.664	118.653.382	763.737.282	0
53209	Arriendos	0	0	42.805.230	3.399.364	39.405.866	0
53210	Servicios Financieros y de Seguros	0	0	27.929.586	0	27.929.586	0
53211	Servicios Técnicos y Profesionales	0	0	144.613.304	6.975.000	137.638.304	0
53212	Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	0	0	75.815.665	919.576	74.896.089	0
54101	Transferencias Corrientes al Sector Privado	0	0	7.573.027	0	7.573.027	0
56101	Devoluciones	0	0	41.789.866	0	41.789.866	0
56302	Actualización de Patrimonio	0	0	230.544.512	0	230.544.512	0
56321	Depreciación de Bienes de Uso	0	0	193.697.298	0	193.697.298	0



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - EDUCACION

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS IN	SALDOS INICIALES		EL PERIODO	SALDOS FINALES	
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
	Totales	12.372.396.020	12.372.396.020	50.594.873.483	50.594.873.483	21.041.190.883	21.041.190.883



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS INIC	CIALES	MOVIMIENT. DE	EL PERIODO	SALDOS FINALES		
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor	
	Activo							
11101	Caja	86.757.432	0	59.651.137.440	59.624.905.304	112.989.568	0	
11103	Banco del Sistema Financiero	34.493.099.738	0	144.721.894.106	138.763.017.596	40.451.976.248	0	
11108	Fondo por Enterar al Fondo Común Municipal	0	0	12.661.347.640	12.661.347.640	0	0	
11402	Anticipos a Contratistas	0	0	1.626.981.297	6.981.297	1.620.000.000	0	
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	13.211.246	0	8.180.550	14.722.526	6.669.270	0	
11405	Aplicación de Fondos en Administración	0	0	274.199.645	274.199.645	0	0	
11406	Anticipos Previsionales	3.295.380	0	81.421	0	3.376.801	0	
11408	Otros Deudores Financieros	0	0	318.121	51.206	266.915	0	
11409	Tarjetas de Credito	109.535.466	0	24.061.561.424	24.074.113.666	96.983.224	0	
11503	C x C Tributos sobre el uso de bienes y la realización de actividades	0	0	80.711.754.648	74.007.327.698	6.704.426.950	0	
11505	C x C Transferencias Corrientes	0	0	324.473.066	324.473.066	0	0	
11506	C x C Rentas de la Propiedad	0	0	1.190.222.228	1.190.222.228	0	0	
11507	C x C Ingresos de Operación	0	0	50.756.002	50.716.664	39.338	0	
11508	C x C Otros Ingresos Corrientes	0	0	6.589.988.318	6.278.763.618	311.224.700	0	
11510	C x C Venta de Activos No Financieros	0	0	2.303.573	2.303.573	0	0	
11512	C x C Recuperación de Préstamos	0	0	20.804.567.521	1.340.419.746	19.464.147.775	0	
11513	C x C Transferencias para Gastos de Capital	0	0	197.758.694	197.758.694	0	0	
11514	Endeudamiento	0	0	3.613.122.657	3.613.122.657	0	0	
11601	Documentos Protestados	84.793.018	0	91.749.073	48.431.628	128.110.463	0	
12101	Deudores	11.728.411	0	0	3.750.826	7.977.585	0	
12106	Deudores por Rendiciones de Cuentas	4.004.511.911	0	6.710.457.903	7.350.424.558	3.364.545.256	0	
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	23.344.905.044	0	0	23.344.905.044	0	0	
12299	Otros Activos Financieros	798.555.515	0	0	291.665	798.263.850	0	
12306	Créditos a Contratistas	119.308	0	0	0	119.308	0	
12401	Deudores de Dudosa Recuperación	3.095.062.604	0	0	0	3.095.062.604	0	
12402	Deudores en Cobranza Judicial	0	0	131.984.876	131.984.876	0	0	
14101	Edificaciones	7.659.072.836	0	214.454.039	0	7.873.526.875	0	
14102	Maquinarias y Equipos para la Producción	1	0	0	0	1	0	
14103	Instalaciones	57.860.543	0	1.621.167	0	59.481.710	0	



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

CUENTA		SALDOS IN	IICIALES	MOVIMIENT. DE	MOVIMIENT. DEL PERIODO		NALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
14104	Máquinas y Equipos de Oficina	91.727.237	0	142.214.138	189.332.346	44.609.029	0
14105	Vehículos	548.932.882	0	15.369.998	2	564.302.878	0
14106	Muebles y Enseres	419.992.216	0	1.652.957.596	1.234.349.726	838.600.086	0
14107	Herramientas	382.462.723	0	131.327.733	0	513.790.456	0
14108	Equipos Computacionales y Periféricos	216.729.988	0	338.969.553	200.809.281	354.890.260	0
14109	Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	145.069.587	0	4.061.948	0	149.131.535	0
14111	Obras de Infraestructura	5.753.732.074	0	0	0	5.753.732.074	0
14201	Terrenos	6.514.325.469	0	182.401.113	0	6.696.726.582	0
14401	Edificaciones	4.513.197.489	0	3.613.122.657	0	8.126.320.146	0
14420	Terrenos Leasing	2.054.313.242	0	0	0	2.054.313.242	0
14901	Depreciación Acumulada de Edificaciones	0	1.001.465.404	0	102.432.558	0	1.103.897.962
14902	Depreciación Acumulada de Maquinarias y Equipos para la Producción	0	1	0	0	0	1
14903	Depreciación Acumulada de Instalaciones	0	13.875.175	2.293.832	9.043.436	0	20.624.779
14904	Depreciación Acumulada de Máquinas y Equipos de Oficina	0	12.558.478	3.722.068	6.464.662	0	15.301.072
14905	Depreciación Acumulada de Vehículos	0	381.432.835	0	78.310.557	0	459.743.392
14906	Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres	0	104.257.387	27.165.196	91.925.585	0	169.017.776
14907	Depreciación Acumulada de Herramientas	0	6.627.674	0	214.247.270	0	220.874.944
14908	Depreciación Acumulada de Equipos Computacionales y Periféricos	0	55.657.623	12.002.488	62.206.146	0	105.861.281
14909	Depreciación Acumulada de Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	142.039.480	0	5.534.580	0	147.574.060
15102	Sistemas de Información	0	0	70.962.800	0	70.962.800	0
15202	Sistemas de Información	0	0	0	70.962.800	0	70.962.800
16101	Estudios Básicos	357.371.908	0	0	0	357.371.908	0
16102	Proyectos	31.687.742.697	0	3.405.386.394	7.847.095.115	27.246.033.976	0
16199	Aplicación a Gastos Patrimoniales	0	17.740.239.316	5.866.836.188	1.860.684.701	0	13.734.087.829
	Pasivos						
21401	Anticipos de Clientes	0	67.164.228	215.298.706	164.638.618	0	16.504.140



31101

Patrimonio Institucional

SISTEMA DE CONTABILIDAD GENERAL DE LA NACION BALANCE DE COMPROBACION Y SALDOS

PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

DOCUMENTO CONTABL E N°: TIPO DE INFORME : FECHA DE PROCESO : MONEDA DE REGISTRO : PERIODO CONTABLE : CODIGO INSTITUCION :

CUENTA		SALDOS IN	SALDOS INICIALES		MOVIMIENT. DEL PERIODO		NALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
21404	Garantías Recibidas	0	5.125.363	4.717.913	33.313.220	0	33.720.670
21405	Administración de Fondos	0	1.907.638.692	300.684.988	170.660.213	0	1.777.613.917
21409	Otras Obligaciones Financieras (Tesoro Público – Sector Municipal)	0	703.046.671	28.952.625.690	28.711.232.813	0	461.653.794
21410	Retenciones Previsionales	0	92.231.850	983.262.381	995.308.459	0	104.277.928
21411	Retenciones Tributarias	0	127.123.477	913.751.288	928.119.991	0	141.492.180
21412	Retenciones Voluntarias	0	32.111.427	265.451.275	273.659.715	0	40.319.867
21413	Retenciones Judiciales y Similares	0	3.095.064	25.017.215	22.116.104	0	193.953
21521	C x P Gastos en Personal	0	0	11.821.328.889	11.821.328.889	0	0
21522	C x P Bienes y Servicios de Consumo	0	0	22.838.472.426	24.501.131.218	0	1.662.658.792
21523	C x P Prestaciones de Seguridad Social	0	0	1.807.766	1.807.766	0	0
21524	C x P Transferencias Corrientes	0	0	33.276.916.254	33.333.172.688	0	56.256.434
21525	C x P Íntegros al Fisco	0	0	530.982	530.982	0	0
21526	C x P Otros Gastos Corrientes	0	0	630.128.194	633.294.965	0	3.166.771
21529	C x P Adquisición de Activos no Financieros	0	0	5.009.228.122	5.031.179.382	0	21.951.260
21531	C x P Iniciativas de Inversión	0	0	2.046.050.811	2.224.630.047	0	178.579.236
21533	C x P Transferencias de Capital	0	0	16.785.605	16.785.605	0	0
21534	C x P Servicio de la Deuda	0	0	3.392.528.766	3.392.528.766	0	0
21601	Documentos Caducados	0	284.751.642	146.844.560	166.954.963	0	304.862.045
22103	IVA – Débito Fiscal	0	0	0	1.929.250	0	1.929.250
22107	Obligaciones por Aportes al Fondo Común Municipal	0	1.137.000.423	12.679.164.893	12.705.505.774	0	1.163.341.304
22108	Obligaciones con Registro de Multas de Tránsito	0	44.735.709	242.774.227	231.214.592	0	33.176.074
22109	Obligaciones con Registro de Multas (TAG)	0	10.804.476	51.035.843	53.900.077	0	13.668.710
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	0	1.548.740.574	1.781.684.909	232.944.335	0	0
23102	Empréstitos Internos	0	3.926.556.447	894.919.937	0	0	3.031.636.510
23104	Acreedores por Leasing	0	6.042.286.256	687.390.501	3.613.122.657	0	8.968.018.412
23109	Acreedores por Leasing-Intereses	0	1.187.211.023	281.951.684	564.410.791	0	1.469.670.130
23110	Intereses Diferidos por Leasing	1.187.211.023	0	547.332.490	264.738.954	1.469.804.559	0

26.308.351.755

1.592.575.338

860.765.616

25.576.542.033



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

CUENTA		SALDOS IN	CIALES	MOVIMIENT. DE	L PERIODO	SALDOS FI	NALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
31102	Resultados Acumulados	0	41.672.421.868	0	24.243.594.482	0	65.916.016.350
31103	Resultado del Ejercicio	0	23.076.766.670	23.076.766.670	0	0	0
	Ingresos Patrimoniales						
43101	Venta de Servicios	0	0	4.244.790	53.071.419	0	48.826.629
43201	Patentes y Tasas por Derechos	0	0	14.517.268.216	47.133.812.182	0	32.616.543.966
43202	Permisos y Licencias	0	0	9.075.903	7.910.152.805	0	7.901.076.902
43203	Participación en Impuesto Territorial – Art. 37 DL. N° 3.063, de 1979	0	0	0	27.751.301.206	0	27.751.301.206
43299	Otros Tributos	0	0	0	217.657.288	0	217.657.288
43301	Arriendo de Bienes de Uso	0	0	0	49.676.336	0	49.676.336
43303	Intereses	0	0	0	1.140.545.892	0	1.140.545.892
44101	Transferencias Corrientes del Sector Privado	0	0	0	4.200.000	0	4.200.000
44103	Transferencias Corrientes de Otras Entidades Públicas	0	0	0	422.786.271	0	422.786.271
45310	Venta de Bienes Excluidos	0	0	0	2.303.573	0	2.303.573
46101	Recuperaciones y Reembolso por Licencias Médicas	0	0	5.374.629	162.195.204	0	156.820.575
46102	Multas y Sanciones Pecuniarias	0	0	88.218.101	2.554.156.284	0	2.465.938.183
46103	Participación del Fondo Común Municipal – Art. 38 DL. № 3.063, de 1979	0	0	0	1.484.895.077	0	1.484.895.077
46104	Otros Ingresos	0	0	139.723.457	2.033.469.829	0	1.893.746.372
46301	Actualización de Bienes	0	0	29.391	630.449.596	0	630.420.205
46367	Ajustes a los Ingresos Patrimoniales de Años Anteriores	0	0	2.668.303.142	2.114.281.633	554.021.509	0
	Gastos Patrimoniales						
51101	Impuestos	0	0	530.982	0	530.982	0
52104	Desahucios e Indemnizaciones	0	0	1.807.766	0	1.807.766	0
53101	Personal de Planta	0	0	4.852.048.430	0	4.852.048.430	0
53102	Personal a Contrata	0	0	1.480.223.141	745.008	1.479.478.133	0
53103	Otras Remuneraciones	0	0	572.096.558	3.333	572.093.225	0
53104	Otros Gastos en Personal	0	0	4.930.087.182	12.124.690	4.917.962.492	0
53201	Alimentos y Bebidas	0	0	14.122.430	68.959	14.053.471	0
53202	Textiles, Vestuario y Calzado	0	0	105.630.539	7.752.403	97.878.136	0
53203	Combustibles y Lubricantes	0	0	46.681.743	0	46.681.743	0



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS INIC	IALES	MOVIMIENT. DI	EL PERIODO	SALDOS I	FINALES
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
53204	Materiales de Uso o Consumo	0	0	290.856.459	9.904.662	280.951.797	0
53205	Servicios Básicos	0	0	2.394.168.150	161.714.729	2.232.453.421	0
53206	Mantenimiento y Reparaciones	0	0	386.062.891	5.977.277	380.085.614	0
53207	Publicidad y Difusión	0	0	404.742.173	15.552.490	389.189.683	0
53208	Servicios Generales	0	0	19.617.837.277	489.495.085	19.128.342.192	0
53209	Arriendos	0	0	625.661.591	4.652.169	621.009.422	0
53210	Servicios Financieros y de Seguros	0	0	472.360.665	39.734.627	432.626.038	0
53211	Servicios Técnicos y Profesionales	0	0	957.327.089	93.371.884	863.955.205	0
53212	Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	0	0	35.740.847	210.680	35.530.167	0
53214	Gastos Bienes Muebles	0	0	8.054.123	0	8.054.123	0
53301	Intereses Deuda Interna	0	0	264.738.954	143.397	264.595.557	0
54101	Transferencias Corrientes al Sector Privado	0	0	8.387.949.978	11.436.106	8.376.513.872	0
54103	Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas	0	0	12.643.732.950	0	12.643.732.950	0
54203	Transferencias de Capital a Otras Entidades Públicas	0	0	16.785.605	0	16.785.605	0
56101	Devoluciones	0	0	362.701.586	0	362.701.586	0
56102	Compensación por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	0	251.508.352	195.673	251.312.679	0
56103	Otros Gastos	0	0	22.518.920	0	22.518.920	0
56302	Actualización de Patrimonio	0	0	1.863.465.144	0	1.863.465.144	0
56321	Depreciación de Bienes de Uso	0	0	393.300.662	0	393.300.662	0
56341	Amortización de Bienes Intangibles	0	0	70.962.800	0	70.962.800	0
56362	Castigos de Bienes Financieros	0	0	2.299.098.721	0	2.299.098.721	0
56367	Ajustes a los Gastos Patrimoniales de Años Anteriores	0	0	2.136.385	10.188.357	0	8.051.972
57101	Costos de Estudios Básicos	0	0	309.587.008	106.626.318	202.960.690	0
57102	Costos de Proyectos	0	0	1.860.684.701	57.179.305	1.803.505.396	0
	Cuentas de Responsabilidades o						
92101	Debe - garantia recibidas de Seriedad de la Oferta	0	5.192.409	6.025.642.933	5.956.699.010	63.751.514	0
92102	Haber-Responsabilidad por Garantias Recibidas de la Seriedad de la Oferta	5.192.409	0	5.956.699.010	6.025.642.933	0	63.751.514
92103	Debe - Garantias Recibidas de Fiel Cumplimiento de Contrato	454.450.400.073	0	5.129.207.141.207	374.538.093.867	5.209.119.447.413	0



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

CUENTA		SALDOS II	SALDOS INICIALES		MOVIMIENT. DEL PERIODO		SALDOS FINALES	
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor	
92104	Haber-Responsabilidad por Garantias Recibidas de Fiel Cumplimiento de Contrato	0	454.450.400.073	374.538.093.867	5.129.207.141.207	0	5.209.119.447.413	
92301	Debe –Garantías Recibidas por Contratos de Construcción	0	50.457.957.435	25.035.833.438	20.238.577.397	0	45.660.701.394	
92302	Haber – Responsabilidad por Garantías Recibidas por Contratos de Construcción	50.457.957.435	0	20.238.577.397	25.035.833.438	45.660.701.394	0	
	Totales	632.548.866.905	632.548.866.905	6.176.166.174.717	6.176.166.174.717	5.458.663.886.424	5.458.663.886.424	



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - SALUD

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

	CUENTA	SALDOS INI	CIALES	MOVIMIENT. DEL PERIODO		SALDOS FINALES	
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
	Activo						
11101	Caja	1.126.776	0	7.372.299.868	7.372.673.383	753.261	0
11103	Banco del Sistema Financiero	3.023.649.177	0	11.515.300.089	11.751.509.221	2.787.440.045	0
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	3.926.824	0	680.000	820.639	3.786.185	0
11406	Anticipos Previsionales	52.929	0	196.981	2.199	247.711	0
11409	tarjetas de Credito	0	1.186.366	50.223.482	48.387.128	649.988	0
11505	C x C Transferencias Corrientes	0	0	7.180.368.201	7.180.368.201	0	0
11507	C x C Ingresos de Operación	0	0	52.362.765	52.362.765	0	0
11508	C x C Otros Ingresos Corrientes	0	0	298.177.537	164.064.414	134.113.123	0
11512	C x C Recuperación de Préstamos	0	0	184.353.840	4.607.861	179.745.979	0
11601	Documentos Protestados	38.130	0	0	0	38.130	0
12103	IVA – Crédito Fiscal	299.041	0	10.677.513	6.077.545	4.899.009	0
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	184.353.840	0	0	184.353.840	0	0
13104	Materiales de Uso o Consumo	0	0	57.958.863	4.368.595	53.590.268	0
14104	Máquinas y Equipos de Oficina	684.218.486	0	116.844.489	22.286.457	778.776.518	0
14105	Vehículos	1	0	0	0	1	0
14106	Muebles y Enseres	259.910.401	0	75.941.224	4.710.356	331.141.269	0
14107	Herramientas	1	0	0	0	1	0
14108	Equipos Computacionales y Periféricos	120.764.490	0	11.500.945	27.645	132.237.790	0
14904	Depreciación Acumulada de Máquinas y Equipos de Oficina	0	684.218.486	0	87.356.436	0	771.574.922
14905	Depreciación Acumulada de Vehículos	0	1	0	0	0	1
14906	Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres	0	202.361.491	0	37.887.889	0	240.249.380
14907	Depreciación Acumulada de Herramientas	0	1	0	0	0	1
14908	Depreciación Acumulada de Equipos Computacionales y Periféricos	0	116.306.923	0	12.072.870	0	128.379.793
16101	Estudios Básicos	400.000	0	0	0	400.000	0
16102	Proyectos	168.952.084	0	0	0	168.952.084	0
16199	Aplicación a Gastos Patrimoniales	0	2.353.644	0	0	0	2.353.644
	Pasivos						
21405	Administración de Fondos	0	540.947.115	0	0	0	540.947.115



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - SALUD

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

DOCUMENTO CONTABL E N°: TIPO DE INFORME : FECHA DE PROCESO : MONEDA DE REGISTRO : PERIODO CONTABLE : CODIGO INSTITUCION :

	CUENTA	SALDOS INICIALES		MOVIMIENT. DEL PERIODO		SALDOS FINALES	
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
21409	Otras Obligaciones Financieras (Tesoro Público – Sector Municipal)	0	283.888	3.223.252.127	3.223.266.835	0	298.596
21410	Retenciones Previsionales	0	78.409.626	696.709.519	687.603.530	0	69.303.637
21411	Retenciones Tributarias	0	29.313.040	194.968.941	190.957.512	0	25.301.611
21412	Retenciones Voluntarias	0	17.366.867	198.309.902	197.280.701	0	16.337.666
21521	C x P Gastos en Personal	0	0	4.887.343.194	4.887.343.194	0	0
21522	C x P Bienes y Servicios de Consumo	0	0	2.426.239.928	2.456.245.207	0	30.005.279
21523	C x P Prestaciones de Seguridad Social	0	0	136.457.925	136.457.925	0	0
21525	C x P Íntegros al Fisco	0	0	80.814	80.814	0	0
21526	C x P Otros Gastos Corrientes	0	0	4.290.249	4.290.249	0	0
21529	C x P Adquisición de Activos no Financieros	0	0	146.874.062	146.874.062	0	0
21534	C x P Servicio de la Deuda	0	0	23.076.041	23.076.041	0	0
21601	Documentos Caducados	0	50.163.043	10.199.582	12.598.315	0	52.561.776
22103	IVA – Débito Fiscal	0	206.280	6.060.315	7.100.779	0	1.246.744
22106	Obligaciones con Servicio de Salud por Anticipos Obtenidos	0	49.045.279	26.402.028	63.080.663	0	85.723.914
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	0	23.076.041	23.076.041	0	0	0
	Patrimonio						
31101	Patrimonio Institucional	0	918.261.213	0	25.711.314	0	943.972.527
31102	Resultados Acumulados	0	1.518.215.899	0	258.487.022	0	1.776.702.921
31103	Resultado del Ejercicio	0	215.976.977	215.976.977	0	0	0
	Ingresos Patrimoniales						
43101	Venta de Servicios	0	0	0	7.889.464	0	7.889.464
44103	Transferencias Corrientes de Otras Entidades Públicas	0	0	63.080.663	7.206.770.229	0	7.143.689.566
45201	Venta de Bienes de Cambio	0	0	7.100.779	44.473.301	0	37.372.522
46101	Recuperaciones y Reembolso por Licencias Médicas	0	0	26.917.572	297.028.988	0	270.111.416
46104	Otros Ingresos	0	0	0	28.066.121	0	28.066.121
46301	Actualización de Bienes	0	0	0	3.872.725	0	3.872.725

Gastos Patrimoniales



PERIODO: 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD MUNICIPALIDAD LO BARNECHEA - SALUD

USO EXCLUSIVO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

CUENTA		SALDOS INICIALES		MOVIMIENT. DEL PERIODO		SALDOS FINALES	
Codigo	Denominación	Deudor	Acreedor	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor
52104	Desahucios e Indemnizaciones	0	0	136.457.925	0	136.457.925	0
53101	Personal de Planta	0	0	2.955.296.196	0	2.955.296.196	0
53102	Personal a Contrata	0	0	1.026.612.415	752.239	1.025.860.176	0
53103	Otras Remuneraciones	0	0	906.186.822	0	906.186.822	0
53201	Alimentos y Bebidas	0	0	929.592	464.796	464.796	0
53202	Textiles, Vestuario y Calzado	0	0	59.322.871	17.258.472	42.064.399	0
53203	Combustibles y Lubricantes	0	0	11.651.623	411.172	11.240.451	0
53204	Materiales de Uso o Consumo	0	0	749.363.073	29.894.878	719.468.195	0
53205	Servicios Básicos	0	0	103.676.843	3.890.960	99.785.883	0
53206	Mantenimiento y Reparaciones	0	0	66.526.745	1.779.163	64.747.582	0
53207	Publicidad y Difusión	0	0	15.327.425	0	15.327.425	0
53208	Servicios Generales	0	0	985.065.527	47.059.254	938.006.273	0
53209	Arriendos	0	0	107.523.052	730.980	106.792.072	0
53210	Servicios Financieros y de Seguros	0	0	20.526.451	0	20.526.451	0
53211	Servicios Técnicos y Profesionales	0	0	373.648.125	1.104.279	372.543.846	0
53212	Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	0	0	1.796.235	0	1.796.235	0
55201	Costo de Venta de Bienes de Cambio	0	0	877.282	0	877.282	0
56101	Devoluciones	0	0	4.290.249	0	4.290.249	0
56302	Actualización de Patrimonio	0	0	68.221.359	0	68.221.359	0
56321	Depreciación de Bienes de Uso	0	0	109.236.362	0	109.236.362	0
	Totales	4.447.692.180	4.447.692.180	46.945.838.628	46.945.838.628	12.175.961.341	12.175.961.341