

INFORME FINAL Nº 12 /

ANT.: Pre-Informe N°7 del 12 de julio 2016.

MAT.: seguimiento de observaciones realizadas en Pre-Informe N°7.

Lo Barnechea, 20 OCT 2016

DE : MARCELO GAETE HERRERA
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO

A : PATRICIO LAZCANO SILVA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL (S)

VICTORIA ÁLAMOS ALESSANDRI
DIRECTORA DE ASEO Y ORNATO

Adjunto, remito a Ud., para su conocimiento y fines pertinentes, sobre seguimiento auditoría realizada a través del Pre-Informe N°7 de fecha 12 de julio del 2016, a los servicios contratados, específicamente la Recolección Nocturna y Soterrados de Residuos Domiciliarios empresa Starco S.A., efectuada en terreno por esta unidad de control.

Sobre el Particular, corresponde que la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato adopte las medidas pertinentes, e implemente las acciones que en cada caso se señalan, tendientes a subsanar las situaciones observadas en el Pre-Informe antes señalado.

ANTECEDENTES GENERALES

Objetivo

Esta Dirección, ha auditado el proceso de los Servicios prestados por la empresa Starco S.A correspondiente a la Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, recolección y Transporte de despojos vegetales, escombros, barrido mecánico en húmedo, limpieza de calles, servicios especiales y servicio de contenedores soterrado para la comuna de Lo Barnechea, a través de la licitación N° 2735-143-LP14 y de

acuerdo a los objetivos establecidos en las bases administrativas y según lo indicado en el proceso de las mismas.

El presente seguimiento de auditoría tiene por finalidad fiscalizar en terreno las observaciones efectuadas en el Pre-Informe de auditoría y de acuerdo a las respuestas proporcionada por la Dirección auditada a través del memorándum N°643 de fecha 10 de agosto 2016, correspondiente a los servicios contratados, específicamente la Recolección Nocturna y Soterrados de residuos domiciliarios, lo que corresponde a dos ítems de los servicios contratados con la empresa Starco S.A., durante el mes de julio del año 2016.

METODOLOGÍA AUDITORÍA

La metodología desarrollada, está basada sobre el cumplimiento de normas y procedimientos, a través de lo establecido en las bases administrativas y técnicas de la licitación Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios.

Se hace presente, que la auditoría, sólo se encuentra focalizada en los servicios de recolección nocturna y soterrados de la comuna, los cuales son parte de los servicios prestados por la empresa Starco S.A, de acuerdo a la licitación N° 2735-143-LP14, responsable de este contrato, la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato.

UNIVERSO

El universo analizado, corresponde a los servicios adjudicado a la empresa Starco S.A, el que tiene como objetivo principal la Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, recolección y transporte de despojos vegetales, escombros, barrido mecánico en húmedo, limpieza de calles, servicios especiales y servicio de contenedores soterrado, para la comuna de Lo Barnechea.

MUESTRA

El presente análisis, se realizó sobre un total de 6 servicios contratados a través de la licitación N°2735-143-LP14, ejecutando la selección de 2 servicios específicos siendo estos:

- Residuos Domiciliarios Nocturno
- Servicio de Contenedores Soterrados.

Desarrollo de la Auditoría.

Con fecha 13 de octubre del presente año, se da inicio al seguimiento de auditoría de Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, lo que comprendió la fiscalización en terreno a los servicios de Soterrados, prestados por la empresa Starco S.A, a objeto de levantar las observaciones realizadas en el Pre-Informe y validando las observaciones formuladas en los servicio auditado.

Se realizó la fiscalización en las siguientes intersecciones; Arrayan - Camino el Cajón, Ermita de San Antonio (en todas sus etapas).

1. SOTERRADOS

1.2 Sector Ermita de San Antonio Etapas I, II, III y IV

En relación a las observaciones efectuadas en el pre informe y en respuesta de la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato, se pudo constatar en terreno lo siguiente:

En cuanto a la gráfica, constan buzones sin ella o parte de ella que está en mal estado, además existen graficas que no cuentan con el impreso del logo municipal, manillas de los buzones faltantes no repuesta.





Por lo tanto, en referencia a lo ya observado se mantiene la observación en su totalidad, ya que no se puede constatar que dicha grafica se haya cambiado o bien se hubiese deteriorado en el tiempo y no se ha cambiado la fecha.

En cuanto al recambio de todas las gomas de los Soterrados, si bien el memorándum N°643 de la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato, señala “que estos equipos son importados, y dadas las características técnicas de estos. La empresa Plastic Omnium S.A. encargada de la mantención de todos los contenedores soterrados.....” “se encuentra gestionado con el departamento técnico del proveedor de estos equipos....”.

De acuerdo a la observación efectuada, a la fecha se pudo comprobar en terreno que aún no se ha realizado el cambio de las gomas de amortiguación de los Soterrados, las que se encuentran adosadas por el contorno del piso que soporta los contenedores y el suelo, por lo que se mantiene la observación en su totalidad.

En relación al lavado y mantención de los contenedores de los soterrados, se pudo verificar que no se encontraban en buen estado y que la higienización no se realiza frecuentemente, ya que se evidenciaba el olor pestilente que se sentía en el lugar. Además se consultó con personal que se encontraba en el sector y señalaron que la empresa Plastic Omnium S.A. encargada de la mantención, no realizaba la mantención aproximadamente hace un mes de dichos contenedores.

Por lo tanto, se hace presente que los ITS encargados de ambos contratos, tomen las medidas correspondientes según lo señalado en cada uno de ellos, aplicando las multas respectivas.

Por otra parte, la Dirección del Medio Ambiente y Aseo y Ornato, no se pronuncia en relación a la observación formulada en el pre informe N°7 de esta Dirección correspondiente al uso de un vehículo de contrato municipal para realizar inspección y mantención de acuerdo a la siguiente observación: *"2.- Además, es importante señalar que durante la fiscalización en el sector del Arrayan, se encontró con camioneta de Plastic Omnium conducida por el trabajador Sr. Felipe Díaz, encargado de la mantención de los contenedores de propiedad municipal (Lavado y mantención), en relación a este punto se pudo constatar que estaba acompañado por el Sr. Mario Altamirano, funcionario de Plastic Omnium que cumple funciones de mantención de los puntos de recolección de basura Soterrados de Starco, realizando la inspección de los puntos en mantención.*

Dicho lo anterior, se hace presente que se hizo uso del vehículo de cargo del contrato municipal con la empresa Plastic Omnium, para realizar inspección y mantención de los contenedores soterrados a cargo de la empresa de Starco S.A., costo que asumiría el municipio a través de la empresa Plastic omnium y no la empresa contratada en forma directa por Starco S.A.

Se mantiene la observación en su totalidad

El presente seguimiento de auditoría fue realizada durante el mes de octubre del presente año, a través de la fiscalización en terreno a los servicios de recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, específicamente la Recolección Nocturna y Soterrados.”

Es importante recordar la labor que debe realizar el ITS, en cuanto a la fiscalización y cumplimiento a las bases administrativas y técnicas respecto a los servicios contratados y resguardando los intereses municipales.

Por lo anteriormente observado en el detalle de la auditoria, esta unidad solicita remitir por escrito en un plazo de 10 días hábiles, a partir del día siguiente de la recepción del presente informe, indicando las medidas adoptadas y acompañando los antecedentes respectivos.

En atención a las observaciones realizadas en la presente auditoría, se recuerda tener como fuente de consulta permanente las normativas legales vigentes, que permitan recordar el cumplimiento y las exigencias legales, para la fiscalización, además de velar por los intereses municipales.

Esta Dirección, realizará seguimiento a la regularización de la observación encontrada.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.



MARCELO GAETE HERRERA
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO

Cc
Control Interno

MEMO DLM.A.O. N° 43/16

ANT.: Pre Informe N° 7 de fecha 12 de Julio
de 2016, auditoria contrato Empresa
Starco S.A

MAT.: Respuesta observaciones.

LO BARNECHEA, 10 AGO 2016

DE : VICTORIA ALAMOS ALESSANDRI
DIRECTORA MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

A : MARCELO GAETE HERRERA
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO

Mediante el presente y de acuerdo a las observaciones indicadas en el Pre Informe mencionado en el antecedente, informo a usted, las gestiones que se han realizado con la empresa Starco S.A., para subsanar las observaciones indicadas:

Con fecha 25 de Julio de 2016, se solicitó al Jefe de servicio de la empresa Starco, que realizará el cambio de la gráfica de los buzones de los contenedores soterrados, reposición de manilla faltante en buzón de un contenedor ubicado en la Ermita y también el cambio de las gomas adosadas por el contorno del piso de los contenedores soterrados. Respecto de estas solicitudes las acciones realizadas por esta unidad fueron las siguientes:

- La empresa realizó el cambio de la gráfica a los buzones faltantes o que estaban dañadas con fecha 29 de Julio de 2016, lo cual fue supervisado por esta unidad y rechazado en primera instancia debido a que la instalación de las nuevas gráficas se realizó de manera deficiente (englobadas y corridas, mal instaladas). En virtud de ello la empresa indicado gestionó, con fecha 05 de Agosto de 2016, la correcta instalación de las gráficas en todos los buzones de los contenedores soterrados ubicados en las Ermitas, quedando aprobados por esta Unidad Técnica, lo que fue ratificado por mail del jefe de servicio de la empresa Starco S.A., con fecha 08 de Agosto de 2016.
- Con fecha 02 de Agosto de 2016 se realizó el cambio de la manilla faltante en el buzón del contenedor soterrado ubicado en Monseñor Escrivá de Balaguer Norte, frente a pasaje Belén, Ermita II, verificado en terreno y aprobado por el ITS del contrato.
- Respecto del recambio de las gomas de la plataforma de los contenedores soterrados podemos informar que estos equipos son importados, y dadas las características técnicas de éstos, la empresa Plastic Omnium S.A., encargada de la mantención de todos los contenedores soterrados, nos comunicó mediante mail de fecha 03 de Agosto de 2016, que está gestionando con el Departamento Técnico del Proveedor de estos equipos, el procedimiento para realizar el cambio de estas gomas, además de la solicitud de los materiales y herramientas para realizarlo con la finalidad de garantizar su durabilidad y funcionamiento, por lo que a la fecha no se ha subsanado y quedaria pendiente.

- Respecto de la observación indicada en el punto N°5.3, que dice relación con el contenedor soterrado ubicado en el sector del Arrayán y la cercanía con los contenedores comunitarios instalados en la vía pública, se indica que estos contenedores comunitarios fueron instalados por el municipio en otra ubicación, no tan cercana al soterrado, pero son los mismos vecinos quienes los mueven de acuerdo a sus necesidades. Sin perjuicio de lo anterior, se indica que está considerada la instalación de otro contenedor soterrado en el sector, instancia donde se retiraran los contenedores comunitarios existentes objeto de la observación, solucionado el problema definitivamente. Se hace presente que los contenedores comunitarios instalados en la vía pública no pueden ser retirados en lo inmediato, ya que son necesarios para cumplir hoy con la necesidad de contener los residuos de todo el sector de las "Casas A" Camino El Cajón.

Se adjunta documentación de respaldo mencionada en el presente documento.

Sin otro particular, saluda atentamente,



VICTORIA ALAMOS ALESSANDRI
DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

C.c. Dpto. de Aseo
Archivo DIMAO

PRE- INFORME N° 7

ANT.: Licitación N°2735-143-LP14.

MAT.: Auditoría empresa Starco S.A.

Lo Barnechea, 12 JUL 2016

DE : MARCELO GAETE HERRERA
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO

A : VICTORIA ÁLAMOS ALESSANDRI
DIRECTORA DE ASEO Y ORNATO

Esta Dirección, ha auditado el proceso de los Servicios prestados por la empresa Starco S.A correspondiente a la *Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, recolección y Transporte de despojos vegetales, escombros, barrido mecánico en húmedo, limpieza de calles, servicios especiales y servicio de contenedores soterrado para la comuna de Lo Barnechea*, a través de la licitación N° 2735-143-LP14 y de acuerdo a los objetivos establecidos en las bases administrativas y según lo indicado en el proceso de las mismas.

GENERALIDADES

Objetivo

La presente auditoría tiene por finalidad fiscalizar en terreno los servicios contratados, específicamente la *Recolección Nocturna y Soterrados de residuos domiciliarios*, lo que corresponde a dos ítems de los servicio contratados con la empresa Starco S.A., durante el mes de julio del año 2016.

METODOLOGÍA AUDITORÍA

La metodología desarrollada, está basada sobre el cumplimiento de normas y procedimientos, a través de lo establecido en las bases administrativas y técnicas de la licitación *Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios*.

Se hace presente, que la auditoría, sólo se encuentra focalizada en los servicios de recolección nocturna y soterrados de la comuna, los cuales son parte de los servicios prestados por la empresa Starco S.A, de acuerdo a la licitación N° 2735-143-LP14, responsable de este la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato.

UNIVERSO

El universo analizado, corresponde a los servicios adjudicado a la empresa Starco S.A, el que tiene como objetivo principal la Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, recolección y Transporte de despojos vegetales, escombros, barrido mecánico en húmedo, limpieza de calles, servicios especiales y servicio de contenedores soterrado, para la comuna de Lo Barnechea.

MUESTRA

El presente análisis, se realizó sobre un total de 6 servicios contratados a través de la licitación N°2735-143-LP14, ejecutando la selección de 2 servicios específicos siendo estos:

- Residuos Domiciliarios Nocturno
- Servicio de Contenedores Soterrado.

Desarrollo de la Auditoría.

Con fecha 2 de julio del presente año, se da inicio a la auditoría de Recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, lo que comprendió la fiscalización en terreno a los servicios de Recolección Nocturna y Soterrados, prestados por la empresa Starco S.A, en conjunto con el Inspector Técnico de Servicio (ITS), en distintos días en horario nocturno y diurno, a objeto validar de mejor manera el servicio auditado.

Se realizó la fiscalización en las siguientes intersecciones; Arrayan - Camino el Cajón, Arrayan - Camino los Quillayes y el Pueblo de Lo Barnechea - Robles.

Sector B:

1) CAMION RECOLECTOR PATENTE GW-2246

Servicio de recolección nocturna, sector el arrayan – Camino el Cajón

Días en que se ejecuta el servicio martes- jueves y sábado.

Inicio del servicio 17:00 hrs.	Chofer	3 peonetas
	- Segundo Toro	- Manuel Leyton - Julio Rojas - Marcelo Mulero
Cuentas con los elementos de seguridad :		
• Uniformes		
• Botas de agua		
• Trajes de agua		
• Herramientas		
• Alza contenedores		
Características relevantes del camión:		
- No arroja líquidos percolados		
- Cuenta con logo municipal		
- Bitácora del camión al día		

- Observación: sin observaciones.

Fotografías como medio de verificación:





2) CAMION RECOLECTOR PATENTE GZKH-19

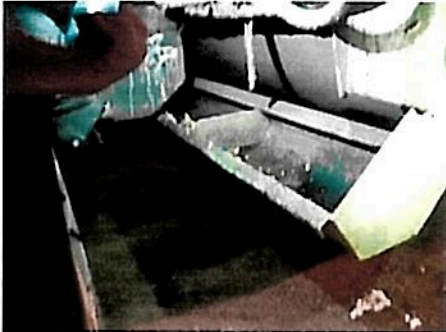
Servicio de recolección nocturna, sector el arrayan – Los Quillayes

Días en que se ejecuta el servicio martes- jueves y sábado.

	Chofer	3 peonetas
Inicio del servicio 17:00 hrs.	Gonzalo Maldonado	- Juan ortuzar - Pedro Soto - Hector Maldonado
Cuentas con los elementos de seguridad :		
• Uniformes		
• Botas de agua		
• Trajes de agua		
• Herramientas		
• Alza contenedores		
Características relevantes del camión:		
- No arroja líquidos percolados		
- Cuenta con logo municipal		
- Bitácora del camión al día		

- Observación: sin observaciones.

Fotografías como medio de verificación:



3) CAMION TOLVA PATENTE GX-YK-72

Servicio en sector Pueblo Lo Barnechea – Robles

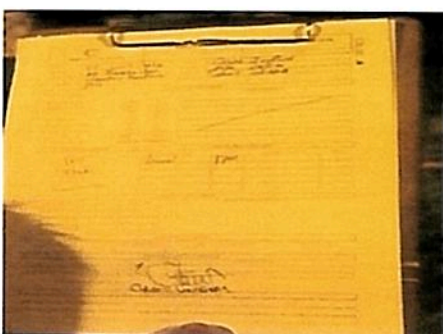
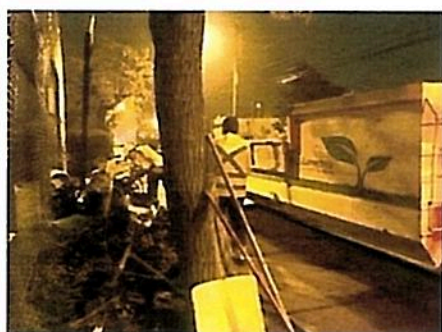
Días en que se ejecuta el servicio jueves, viernes y sábado, de acuerdo a la ruta que realice el ITO en el servicio nocturno.

	Chofer	2 peonetas
Inicio del servicio 17:00 hrs.	- Jose Miguel Ortega	- Cesar centeno - Luis herrera
Cuentas con los elementos de seguridad :		

• Uniformes
• Zapatos de seguridad
• Trajes de agua
• Herramientas
• Guantes
Características relevantes del camión:
- Carpa para camión (cubre tolva)
- Cuenta con logo municipal
- Bitácora del camión al día

- **Observación:** sin observaciones.

Fotografías como medio de verificación:



4) Instalaciones del Servicio.

Adicionalmente se realizó visita a las instalaciones de la empresa en la comuna, para fiscalizar las condiciones de descanso o de paso para los trabajadores de la empresa, de acuerdo a lo establecido en las bases del contrato.

Fotografías como medio de verificación de las instalaciones:



SECTOR DE BAÑOS, LAVAMANOS, DUCHAS Y CAMARÍN.



SECTOR DE COMEDORES:



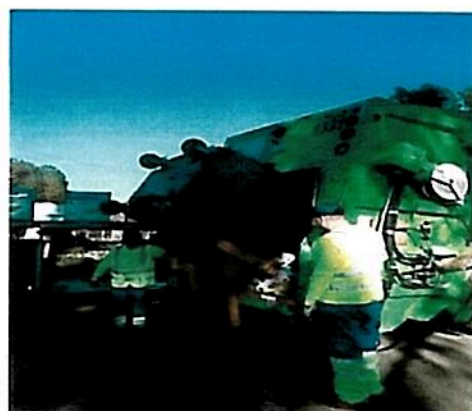
5) SOTERRADOS

5.1 Sector Villa Cerro 18

CAMION RECOLECTOR GWZZ-46

LOS QUINCHEROS ALTURA 878		
Cuatro receptores de basura, todos con los logos municipales y manillas		
Lavado	con hidrolavadora de empresa Starco	
Mantencción	Mantencción a cargo de empresa Plastic Ómnium	
Observación	Gomas de aislamiento y amortiguación, gastadas	
Camión que realizo la limpieza del soterrado	Chofer	3 Peonetas
	- Segundo Toro	- Cristian Villalobos - Oscar Campos - Diego Tapia
Cuentas con los elementos de seguridad :		
Uniformes		
Herramientas		





5.2 Sector Ermita de San Antonio Etapas I, II, III y IV

CAMION RECOLECTOR CZKH-21

Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente al N° 14.105 (Ermita 1)	
Cuatro receptores de basura, todos con los logos municipales	
Lavado	con hidrolavadora de empresa Starco GX-VX34
Mantención	Mantención a cargo de empresa Plastic Ómnium
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - Un receptor sin logo con basura en su entorno

	- Se solicita que se realice lavado de los soterrados, se consulta si se hace con detergente, la respuesta es positiva.	
Camión que realizo la limpieza del soterrado	Chofer	3 Peonetas
	- Luis Meneses	- Juan Cuevas - Luis Leyton - Javier Zamorano
Cuentas con los elementos de seguridad :		
• Uniformes		
• Herramientas		

Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Cafarnaúm (Ermita)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - Un receptor sin logo con basura en su entorno
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Río Jordán (Ermita)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - Un receptor sin logo con basura en su entorno
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Betania (ermita II)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - Un receptor logo mal pegados
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Betania (ermita II)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - Un receptor logo mal pegados
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Betania (ermita II)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - de los cuatro receptores uno sin logo
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Betania (ermita II)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - de los cuatro receptores uno sin logo
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente pasaje Belen (ermita III)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - falta una manilla en uno de los receptores
Costanera Sur referencial frente a 142 (ermita bicentenario)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas - un logo despegado en uno de los receptores
Monseñor Escriba de Balaguer Norte, frente a Cecof (ermita III)	
Observación	- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas
Plaza dura la ermita	
Observación	- Dos receptores sin logo

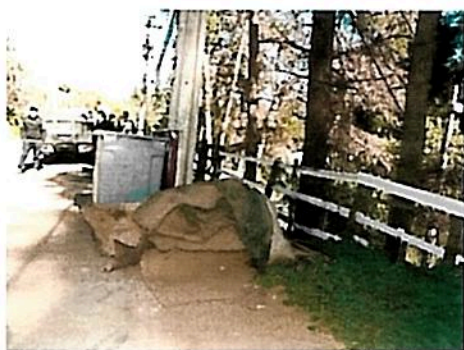




- **Observación general para los sectores Villa Cerro 18 y Ermita de San Antonio I, II, III y IV:**
 - Se debe realizar el recambio de todas las gomas de los Soterrados, las que se encuentran adosadas por el contorno del piso que soporta los contenedores y el suelo, ya que todas se encuentran quemadas por el uso. Cumpliendo la vida útil de las mismas.
 - Además, se encuentran contenedores con el logo municipal deteriorado o simplemente sin él, los cuales deberán ser instalados y/o remplazados.
 - En el sector de la ermita existen contenedores sin manillas de la parte superior, las que deberán reponer.

5.3 SECTOR EL ARRAYAN





- **Observación:** Si bien, los contenedores soterrados del sector se encuentran en óptimas condiciones para su uso, a excepción de la observación general para todos los contenedores soterrados del contrato, en relación a la goma de aislamiento y amortiguación que se encuentran deterioradas, se pudo constatar que al costado de los contenedores soterrados en el sector del Arrayan existe un contenedor de superficie que se encontraba con basura disgregada por el sector.

CONCLUSIÓN

La presente auditoría fue realizada durante el mes de julio del presente año, a través de la fiscalización en terreno a los servicios de recolección y Transporte de Residuos Domiciliarios, específicamente la Recolección Nocturna y Soterrados, en conjunto con el ITS del contrato.

Observaciones:

Por lo anterior, corresponde concluir que la fiscalización realizada se llevó a cabo encontrando a modo general el cumplimiento de los servicios contratados, sin embargo se realizaron las siguientes observaciones:

- Gomas de aislamiento y amortiguación gastadas.
- Un receptor sin logo con basura en su entorno.
- Falta una manilla en uno de los receptores.
- Faltan logos en los receptores.

Recomendación:

1.- En relación al contenedor de superficie que se encontraba en el sector del Arrayan, se recomienda retirar o cambiar de lugar, ya que los vecinos no están haciendo uso de los contenedores soterrados al estar este al costado, lo que incentiva a los vecinos a tirar la basura quedando esta alrededor del lugar y esparcida por la quebrada que se encuentra a la espalda de este.

2.- Además, es importante señalar que durante la fiscalización en el sector del Arrayan, se encontró con camioneta de Plastic Ómnium conducida por el trabajador Sr. Felipe Díaz, encargado de la mantención de los contenedores de propiedad municipal (Lavado y mantención), en relación a este punto se pudo constatar que estaba acompañado por el Sr. Mario Altamirano, funcionario de Plastic Ómnium que cumple funciones de mantención de los puntos de recolección de basura Soterrados de Starco, realizando la inspección de los puntos en mantención.

Dicho lo anterior, se hace presente que se hizo uso del vehículo de un contrato municipal para realizar inspección y mantención de soterrados de la empresa de Starco S.A.,

lo cual no corresponde toda vez que es responsabilidad de Starco S.A., hacer el remplazo respectivo.

3.- Se recomienda realizar una fiscalización más exhaustiva respecto a la mantención de los receptores de los contenedores soterrados.

Por lo anteriormente observado en el detalle de la auditoria, esta unidad solicita remitir por escrito en un plazo de 10 días hábiles, a partir del día siguiente de la recepción del presente informe, indicando las medidas adoptadas y acompañando los antecedentes respectivos.

En atención a las observaciones realizadas en la presente auditoría, se recuerda tener como fuente de consulta permanente las normativas legales vigentes, que permitan recordar el cumplimiento y las exigencias legales, para la fiscalización, además de velar por los intereses municipales.

Esta Dirección, realizará seguimiento a la regularización de la observación encontrada.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.



MARCELO GAETE HERRERA
DIRECTOR DE CONTROL INTERNO

Cc
Control Interno

Cristian Vargas

De: Claudio Saavedra Gómez <csaavedrag@starco.cl>
Enviado el: lunes, 25 de julio de 2016 19:17
Para: Cristian Vargas
CC: Marisol Lara Reiter
Asunto: RE: OBSERVACIONES AUDITORIA
Datos adjuntos: image001.jpg

Ok .Cristian el jueves empezaran a cambiar la grafica el mismo proveedor para que queden bien instaladas te enviare fotos de los trabajos cuando sean realizados.

Atentamente

Claudio Saavedra

Enviado desde mi smartphone Samsung Galaxy.

----- Mensaje original -----

De: Cristian Vargas <cvargas@lobarnechea.cl>
Fecha: 25/07/2016 19:38 (GMT-03:00)
A: Claudio Saavedra Gómez <csaavedrag@starco.cl>
CC: Marisol Lara Reiter <marisol.lara@starco.cl>
Asunto: OBSERVACIONES AUDITORIA

Claudio.

- Se solicita gestionar el cambio de las gomas adosadas por el contorno del piso de los contenedores soterrados.
- Se debe realizar el cambio de la gráfica de todos los buzones de los contenedores soterrados, se debe gestionar con el color verde original y la instalación debe ser por parte de personal profesional con experiencia ya que las ultimas reposiciones de gráficas no han durado o han quedado instaladas defectuosamente.
- Hay a lo menos un contenedor que falta la manilla al buzón, se deben revisar todos los buzones de los 20 puntos.

Estos requerimientos son de carácter obligatorio solicitados por la contraloría interna quien realizó una fiscalización al contrato, se otorga un plazo de 5 días hábiles para gestionar lo solicitado o adjuntar documento que justifique un mayor plazo por razones técnicas.

Lo solicitado es para todos los contenedores soterrados instalados a la fecha 20 puntos, los cuales deberán estar en óptimas condiciones a la fecha de fiscalización, se solicita adjuntar respaldo fotográfico de las acciones realizadas.

Atte.

Cristian Vargas González
Dirección Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Municipalidad de Lo Barnechea
Fono: 2-7573114 – 2-7573115
cvargas@lobarnechea.cl

Cristian Vargas

De: Cristian Bravo Anabalón <cristian.bravo@starco.cl>
Enviado el: miércoles, 03 de agosto de 2016 10:42
Para: cvargas@lobarnechea.cl
Asunto: RE: reinstalación graficas Soterrados Lo Barnechea

Cristian :

Junto con saludar , te informo que luego del reclamo que efectué al proveedor respecto a la instalación de las gráficas en los soterrados , se comprometió a cambiarlos con fecha tope hasta el Viernes .

Atte.

Saludos Cordiales



Cristian Bravo
Jefe de Operaciones
STARCO – DEMARCO
Alcalde Guzmán 0160, Quilicura, Santiago
☎ +569 97337567
☎ +562 2598 8497
✉ cristian.bravo@starco.cl



www.starco.cl

Evitemos imprimir de más, ayudanos a cuidar el medio ambiente.

De: Esteban Rubio
Enviado el: martes, 02 de agosto de 2016 18:30
Para: Cristian Bravo Anabalón <cristian.bravo@starco.cl>
Asunto: RV: reinstalación graficas Soterrados Lo Barnechea

Cristian

Aquí está el correo departe el proveedor por la garantía de los logos los volverá a instalar en mejor condiciones.

Atte.



Esteban Rubio Araneda
Administrativo de Adquisiciones
Alcalde Guzman 0160, Quilicura
Tel +562 25988409 -569 42886234
erubio@starco.cl
www.starco.cl

Evitemos imprimir de más, ayudanos a cuidar el medio ambiente.

De: Impresos DANTE [mailto:impresosdante@hotmail.com]

Enviado el: martes, 02 de agosto de 2016 16:29

Para: Esteban Rubio <erubio@starco.cl>

Asunto: Re: reinstalación graficas Soterrados Lo Barnechea

Don esteban, después de revisar el correo empezamos a imprimir nuevamente los adhesivos para instalarlos nuevamente. Se reinstalaran el dia viernes a mas tardar.

Disculpando las molestias y deseando que tenga un muy buen dia.

Se despide

Atentamente

Impresos Dante

De: Esteban Rubio <erubio@starco.cl>

Enviado: martes, 02 de agosto de 2016 11:01

Para: IMPRESOSDANTE@HOTMAIL.COM

Asunto: RV: reinstalación graficas Soterrados Lo Barnechea

INFORME

REVISAR Y ANALIZAR



Esteban Rubio Araneda
Administrativo de Adquisiciones
Alcalde Guzman 0160, Quilicura
Tel +562 25988409 -569 42886234
erubio@starco.cl
www.starco.cl

Evitemos imprimir de más, ayudanos a cuidar el medio ambiente.

De: Cristian Bravo Anabalón

Enviado el: lunes, 01 de agosto de 2016 18:29

Para: Esteban Rubio <erubio@starco.cl>

CC: Raul Muñoz Chaparro <raul.munoz@starco.cl>

Asunto: reinstalación graficas Soterrados Lo Barnechea

Esteban :

Junto con saludar , te comento que a pesar de lo indicado por el proveedor en el mail señalando que se dejaron casi la totalidad de las gráficas instaladas , te comento que esta fue realizada en forma bastante deficiente (aglobadas , mal puestas en Gral.) , no cumpliendo el objetivo de que fueran instaladas por ellos , que son los profesionales y no por nuestro personal , por lo tanto , te solicito contactar a proveedor para que las instale correctamente.

Atte.

Saludos Cordiales



Cristian Bravo

Jefe de Operaciones

STARCO – DEMARCO

Alcalde Guzmán 0160, Quilicura, Santiago

☎ +569 97337567

☎ +562 2598 8497

✉ cristian.bravo@starco.cl



www.starco.cl

Evitemos imprimir de más, ayudanos a cuidar el medio ambiente.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted. el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted. el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Cristian Vargas

De: Claudio Saavedra Gómez <csaavedrag@starco.cl>
Enviado el: martes, 02 de agosto de 2016 12:09
Para: cvargas@lobarnechea.cl
Asunto: Imagen de claudiosaavedra1969
Datos adjuntos: IMG-20160802-WA0007.jpg

Estimado

La manilla del buzón que se encuentra en Jetsemani fue cambiada quedando operativa.

Atentamente

CLAUDIO SAAVEDRA

Enviado desde mi smartphone Samsung Galaxy.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Cristian Vargas

De: Laura Escudero <lescudero@plasticomnium.cl>
Enviado el: miércoles, 03 de agosto de 2016 11:59
Para: cvargas@lobarnechea.cl
CC: mperedo@plasticomnium.cl
Asunto: cambio gomas equipos soterrados

Cristian, mediante el presente, te comento que recambio de goma plataforma equipos soterrados de la Comuna aún no se ha realizado, esto debido a que estamos a la espera de Departamento Técnico Proveedor, que nos valide procedimiento de recambio, materiales y herramientas para realizar el recambio de gomas de la mejor manera, garantizando su durabilidad y funcionamiento.

Además, te comento que funcionalidad de goma sellante para minimizar ingreso de agua a cubas, se ha mantenido en observación por encargado de mantenimiento en equipos.

Atentamente,

Laura Escudero Colombo
Encargada Contratos Santiago
Ureta Cox 652 - San Miguel - Santiago
Fono 56 - 25526446
Celular 56184880